



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO HUILA
NIT.: 891.180.134-2

Comité Institucional - COMITÉ DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA.

HSP-AC-F01

Planeación

Fecha

Martes, 13 de Agosto de 2024 / 03:02 PM - 05:00 PM

Lugar

Sala de juntas gerencia del Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

Asistentes

Nombre	Rol	Cargo	Área/Empresa
DIANA MARCELA CONDE MARTÍN	PRESIDENTE	Gerente	Gerencia
JORGE ELIECER TOVAR VALENCIA	ASISTENTES	Subgerente Administrativo y Financiero	Subgerencia Administrativa y Financiera
DANIELA ZULEIMA JIMENEZ DIAZ	ASISTENTES	Subgerente Técnico Científica	Subgerencia Técnico Científica
ADRIANA PATRICIA CASTRILLON GOMEZ	ASISTENTES	Coordinación - Gestión de recursos Financieros subproceso de Facturación	Facturación
JORGE VARÓN MUNAR	ASISTENTES	Coordinación Atención de Urgencias	Urgencias
CESAR AUGUSTO SALAMANCA BERNAL	ASISTENTES	Planeación Operativa, Gestión del direccionamiento estratégico institucional - SIAPSA	Planeación Operativa
JESSIKA ALEJANDRA CRIOLLO CRIOLLO	SECRETARIO	Auxiliar administrativo	Gestión de la experiencia del paciente
HEIDY JISSELA PEREZ	ASISTENTES	Auxiliar administrativo SIAPSA	Atención al usuario
MAURICIO SIZA	ASISTENTES	Prseidente de las veeduría en salud	Personería Municipal
GABRIEL PARRA	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
GONZALO BECERRA	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
GLORIA PATRICIA GOMEZ	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
FABIOLA ANACONA	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
NOHORA PATIÑO	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
ELICER RODRIGUEZ	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal
HUMBERTO PEPICANO	ASISTENTES	Veedor municipal en salud	Personería Municipal

Orden del Día

- 1-saludo de la gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín
- 2-Presentacion del equipo gerencial
- 3-presentacion de veedores
- 4-Exposicion de la gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín
- 5-Intervención de los diferentes veedores
- 6-Exposición del plan de Gestión 2024-2028
- 7-Proposiciones y Varios.

Desarrollo

Contenido

1-saludo de la gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín

La gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín se presenta a los veedores en salud del municipio de Pitalito dándoles a conocer su experiencia y formación académica que la califican para desempeñar el cargo durante los cuatro años para los que ha sido designada.

2-Presentacion del equipo gerencial.

Seguidamente la Gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín procede a presentar su equipo gerencial:

- Dr. Jorge Eliecer Tovar- Subgerente administrativo y financiero
- Dra. Adriana Castrillón- Coordinadora facturación y contratación
- Dra. Daniel Jiménez Díaz- Subgerente técnico científica
- Dr. Jorge Varón Munar- Coordinador urgencia y unidad de Gineco
- Dr. Cesar Augusto Salamanca-Líder de planeación.
- Jaqueline Vargas- Secretaria ejecutiva.

También asisten en representación del proceso Gestión de la experiencia del paciente y su familia las auxiliares de apoyo Jessica Criollo y Heidi Gisela Pérez.

3-presentacion de veedores.

Se presenta por parte de los veedores el señor Mauricio Siza coordinador de los mismos. Gloria Patricia Gómez, Eliecer Rodríguez, Humberto Pepicano, Gonzalo Becerra, Fabiola Anacona, Nohora Patiño y Gabriel Parra.

4-Exposicion de la gerente Dra. Diana Marcela Conde Martín.

Seguidamente pasa a dar a conocer los cambios que se han desarrollado desde que inició su gerencia buscando mejorar el disconfort que venían presentando los usuarios en el servicio de urgencias.

La primera determinación en lo referente a talento humano fue evaluar el trabajo de la coordinación del servicio y nombrar en ese cargo una persona con más experiencia para un mejor desempeño quedando la coordinación en cabeza del Dr. Jorge Varón también se ha avanzado en cambios estructurales como son: Mover el área de facturación urgencias para ocupar dicho espacio por cunas para mayor comodidad de los infantes que acuden al servicio y sus familias; debido al pico epidemiológico de Dengue y de IRA se presentó colapso en el servicio de urgencias por lo tanto se compraron 16 sillas reclinomatic para mejorar la estadía de los usuarios y se aumentaron las camas a 177.

De igual forma se están adelantado las gestiones propias para mejorar la oportunidad en las citas de Otorrinolaringología, Neurocirugía y Ortopedia.

5-Intervención de los diferentes veedores.

Intevención de los veedores hace la introducción del señor Mauricio Siza con un saludo e invita a sus compañeros a hacer intervenciones centradas y que estén orientadas a buscar un bienestar común.

Gabriel Parra quien manifiesta la urgencia de reactivar la cafetería de la institución.

El señor Eliecer Rodríguez Hace énfasis en la mejora en la oportunidad en las citas de Otorrino

Gonzalo Becerra habla sobre la demora en la asignación de quirófanos lo que genera una demora en el desarrollo de cirugías.

Manifiestan los veedores que se debe hacer un plan para evitar la remisión de pacientes por servicios que preste el hospital que además ellos desean ser incluidos en las reuniones de usuarios y en las rondas de trabajo que ellos adelantan en la institución y esperan seguir contando con la asesoría y acompañamiento del SIA. Posteriormente la Señora Fabiola Anacona en su intervención se refiere a un inconveniente presentado por la no prestación del servicio de psiquiatría y que se quedó esperando una cita de un servicio no habilitado, la señora Patricia Gonzales hace referencia a la falta de fotocopias especialmente para el servicio de resonancia que siempre las solicita.

6-Exposición del plan de Gestión 2024-2028.

El Dr. Cesar Augusto Salamanca-Líder de planeación pasa a exponer el plan de desarrollo para el periodo 2024-2028 aclarando que se debe hacer entrega oficial en noviembre de este año, inicialmente procede a explicar los pasos que debe cumplir el diseño de un proyecto para llegar a su fase final que es la revisión y aprobación del mismo y así quedando más claro esta parte continua con la explosión del plan.

7-Proposiciones y Varios.

El Señor Gonzalo Becerra interviene para solicitar sean invitados a todo el proceso que lleva el diseño de dicho plan, de igual forma solicitan los veedores aclaración sobre las autorizaciones a otras instituciones ante lo cual interviene la Dra. Adriana Castrillón comentando que los contratos son ajustados exclusivamente por las EPS

Compromisos

01 - Compromisos reunion Gerencia-Veedores

-Ajustar el tema de la exigencia de las fotocopias en Resonancia. -Revisar lo ocurrido con la cita de psiquiatría. -Invitar la veeduría a las reuniones de la asociación de usuarios e incluirlos en las mesas de trabajo

Responsables: SILVIA INES CASTILLO VELASCO

Fecha límite: 2024-09-20

**E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO**

PITALITO - HUILA

NIT: 891.180.134 - 2

Código

HSP-CI-F52

Versión

2.0

Fecha de aprobación

28/02/2018

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS EXTERNOS

FORMATO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN No 074 DEL 28 FEBRERO DE 2018

TEMA: REUNION CON VEEDORES DE LA SALUD MUNICIPAL

FECHA: 15 DE AGOSTO DE 2024

No.	NOMBRE COMPLETO	CARGO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO	ENTIDAD
1	Olona Patricia González	Veedor	65808316	3124008759	Nueva EPS.
2	Edicer Rodríguez Rodríguez	Veedor	14973.022	3114742510	Sanidad Militar
3	Humberto Repicard Olivera	Veedor	12231905	3133476405	Sanitas
4	Gabriel Parra Rojas	Veedor	79254368	3133439491	Sanitas
5	Gonzalo Becerra	veedor	12223906	3112933348	Nueva EPS.
6	Jorge F. Jovar Valencia	Subg. Edición y tra.	12238.491	313-8919232	ESI Hospital
7	Adriana Patricia Cortés G.	coordinador Factura	36279897 pl	3118083454	ESI Hospital
8	Rubela Angarita Semanate	veedora	36278155	3502101690	Sanitas
9	Olivia Patricia Abuello	veedora	36270856	3175537316	Sanitas
10	Mauricio Siza	Coord. veedores	79403232	3136650979	Sanidad Militar
11	Vincent Semanate	Subgerente T.C.	1080932963	3125191796	HDSAP
12	Jessika Alejandra Crolla Crolla	Auxiliar SIAU	1083917774	3133601739	Nueva EPS
13	Heidy Jissela Perez Galindez	Auxiliar SIAU	1083929329	3219423020	Nueva EPS.
14	JORGE VARELA MUÑOZ	coordinador GORVH	79386380	3153077993	HDSAP
15	Osiris Agosto Salamanca Bermel.	Lider Placari Operativa	12241941	3134276799	ESI. HDSP.
16	DIANA MARCELA CONDE MARTIN	GERENTE	36.293.076	3118549080	ESI HOSPITAL DPTAL PITALITO
17	Jacqueline Ruzon Vargan	Sec. Ejecutiva	1.083.890.070	3213667090	ESI HOSPITAL PITALITO
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

COORDINADOR DE LA REUNIÓN : DRA DIANA MARCELA CONDE MARTIN