

## Comunicación asertiva

En el Hospital Departamental San Antonio de Pitalito día a día nos preparamos para alcanzar una comunicación efectiva.

Realizamos capacitaciones y talleres que nos permiten trabajar en estrategias como: Crear un ambiente que realice un verdadero intercambio y establezca conexión; para esto nos presentamos con el nombre y cargo ante el paciente y su familia, se establece siempre un contacto visual con el paciente, usando la metodología repítame lo que entendió

Somos conscientes que la comunicación efectiva con los pacientes y las familias es la piedra angular de un servicio de calidad.

En el Hospital Departamental San Antonio de Pitalito día a día nos preparamos para alcanzar una comunicación efectiva.

Realizamos capacitaciones y talleres que nos permiten trabajar en estrategias como: Crear un ambiente que realice un verdadero intercambio y establezca conexión; para esto nos presentamos con el nombre y cargo ante el paciente y su familia, se establece siempre un contacto visual con el paciente, usando la metodología repítame lo que entendió (Teach back).