

Contenido

Boletín informativo

➤ **Cumplimiento y despliegue del plan de acción.**

➤ **Resultados del plan de acción**

➤ **Plan de acción para el siguiente semestre**

Eje de

Seguridad del Paciente

1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

El desarrollo del plan de acción de seguridad del paciente para la vigencia 2022 para el I Semestre, se ha logrado un desarrollo en gestión del 48% realizando actividades como búsquedas activas por cada línea de acción, así como los análisis de casos en conjunto con líderes, coordinadores y demás colaboradores implicados, usando el protocolo de Londres como herramienta de análisis preanalítico, analítico y postanalítico planteando acciones de mejora. Se ha evidenciado empoderamiento de líderes de enfermería que realizan seguimiento de las barreras de seguridad de los 5 primeros eventos adversos (retomas de muestras, RAM, flebitis, caídas y retiro de dispositivos (accidental)).

Desde la cultura de seguridad del paciente se logra un porcentaje del 50% del cumplimiento con las estrategias de difusión y socialización de las acciones de mejora por servicios y reconocimientos en cada servicio en el cual se contempla la aplicación de incentivos y estímulos que permitan reconocer los logros en materia de cultura de la seguridad. Se hicieron efectivas las acciones de mejora en las rondas de seguridad del paciente realizadas durante este primer semestre en los servicios de hospitalización urgencias, imagenología, consulta externa y cirugía. Se añade igualmente participación activa en las actividades de inducción del personal nuevo institucional. Socialización de política seguridad del paciente y retroalimentación al personal asistencial acerca del uso de sistema de gestión de reportes en sucesos o eventos adversos a través de los medios de comunicación (almora, llamada a oficina de calidad o aviso a coordinador del servicio) en las diferentes áreas de los servicios de nuestra institución.

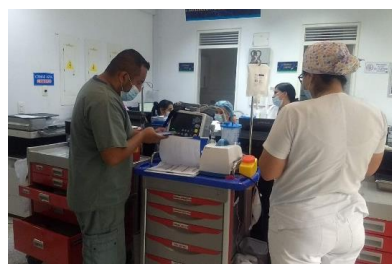
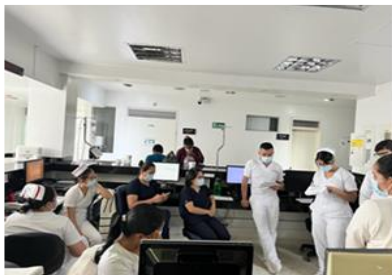
El seguimiento a buenas prácticas durante el primer semestre, se realizó la implementación de paquetes instruccionales finalizando la capacitación en temas relacionados a seguridad del paciente, a partir de la información institucional.

Estamos mejorando en:

El reporte de los sucesos de seguridad del paciente, dado que se presenta un incremento en este gracias a las estrategias implementadas para fomentar la cultura del reporte y la intervención de los colaboradores de los servicios asistenciales, con esto permitir la participación interdisciplinaria en los profesionales de la salud, fortaleciendo la difusión de sucesos de seguridad y planteando planes de mejora.

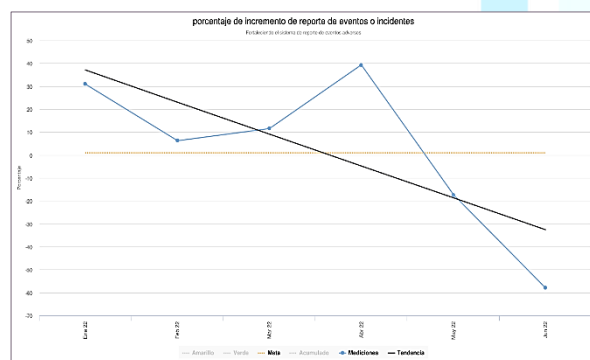
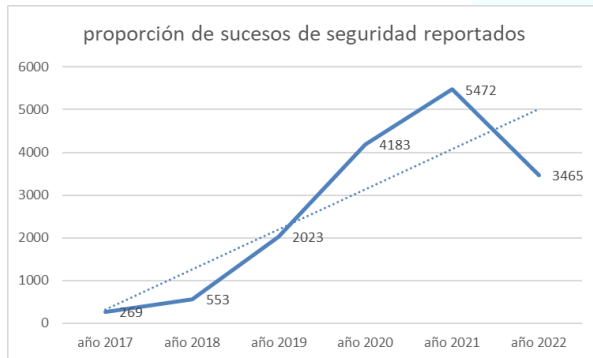
No olvides qué...

Un suceso reportado puede ser útil para mejorar el aprendizaje institucional, por medio de la aproximación a la magnitud, trascendencia e impacto. Por tal motivo es importante que nuestro trabajo en cada uno de los servicios se fortalezca en la comunicación asertiva y trabajo en equipo.

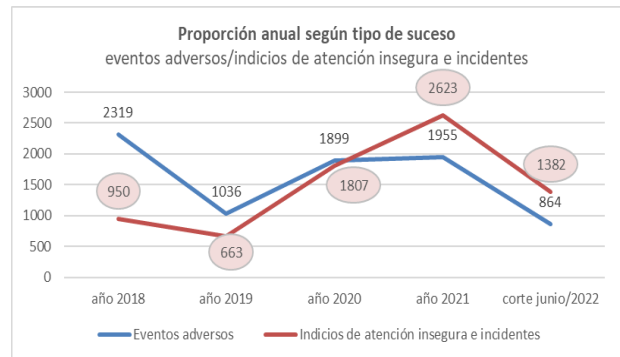


2. RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN

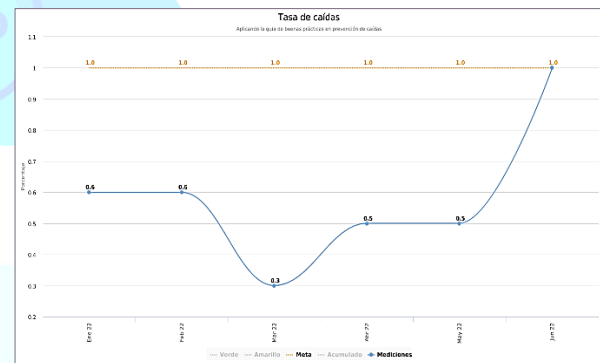
El número de reportes de sucesos de seguridad a nivel institucional al comparar los años anteriores se observa en incremento, al comparar en años anteriores, en este momento en el I semestre se encuentra la línea de tendencia en ascenso hasta mayo 2022, lo cual evidencia efectividad en las estrategias implementadas para la cultura del reporte en cada uno de los servicios del hospital, sin embargo durante el mes de junio se presentó un descenso debido a pérdida de base de datos de laboratorio uno de los servicios que proporcionan más reportes en el hospital, los cuales están relacionados a rechazo y retoma de muestras, siendo el evento adverso prevenible de más reincidencia institucional.



A lo largo del primer semestre 2022 se encuentra que la tendencia del reporte es hacia los riesgos que presentan los pacientes durante su atención, evidenciado con el aumento de indicios de atención insegura e incidentes, lo cual exalta la importancia de no solo reportar eventos adversos.



De los indicadores de calidad se obtiene que, para tasa de caídas, eventos adversos relacionado a medicamentos y tasa de infecciones asociado al cuidado de la salud durante el I semestre se tiene en la meta establecida. En la gráfica se ejemplifica el comportamiento por eventos de caídas del cual se mantiene en la meta estándar.



3. PLAN DE ACCIÓN PARA EL SIGUIENTE SEMESTRE

En el fomento de la cultura de seguridad se hace énfasis que el reporte de sucesos desde los servicios se desarrolla en un ambiente donde los errores no son punitivos, se permite un espacio para el análisis de los procesos, se corrigen las fallas activas y latentes y se construye una organización confiable; por tanto se debe fortalecer la cultura del reporte, la elaboración de la encuesta del clima de percepción de seguridad del paciente para plantear mejoras en la metodología del plan de acción.

Si ya lo leíste, compártelo