

INFORME NÚMERO 2 DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON BASE EN LOS RIPS

Período: Segundo Trimestre de 2023



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO

Pitalito, 28 de Julio de 2023

DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ
Gerente

CONTENIDO



1. Estadística Producción de Servicios del Segundo Trimestre de 2023.
2. Pacientes Atendidos y Facturación.
3. Atención por Régimen.
4. Estadísticas Vitales.
5. Indicadores de Eficiencia Técnica por Especialidad.
6. Medición de la Satisfacción del Usuario.
7. Cirugías Realizadas por Especialidad.
8. Laboratorios Procesados por Servicios.
9. Terapias y Rehabilitación.
10. Imágenes Diagnósticas.
11. Perfil Epidemiológico.

COMPARATIVO DE LA FACTURACIÓN RADICADA

2° Trim/2022 Vs. 2° Trim/2023

(En millones de Pesos)

RÉGIMEN	Vig. 2022		Vig. 2023		VARIACIÓN 2023-2022	
	2° TRIM.	% Partic.	2° TRIM.	% Partic.	Valores	% Partic.
R. Subsidiado	\$ 20.511	68,1%	\$ 24.717	70,2%	\$ 4.206	20,5%
R. Contributivo	\$ 5.641	18,7%	\$ 5.984	17,0%	\$ 343	6,1%
SOAT-ECAT	\$ 2.209	7,3%	\$ 2.653	7,5%	\$ 444	20,1%
R. Especial	\$ 1.033	3,4%	\$ 821	2,3%	-\$ 212	-20,5%
Sec. Dptales.	\$ 94	0,3%	\$ 115	0,3%	\$ 21	22,1%
IPS Privadas	\$ 328	1,1%	\$ 567	1,6%	\$ 239	72,8%
Otros Regímenes	\$ 293	1,0%	\$ 348	1,0%	\$ 55	18,7%
Sec. Mpales.	\$ 21,4	0,1%	\$ 0,6	0,002%	-\$ 20,8	-97,1%
IPS Públicas	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ -	100,0%
TOTAL FACTURACIÓN	\$ 30.130	100,0%	\$ 35.205	100,0%	\$ 5.074	16,8%
PROMEDIO MENSUAL	\$ 10.043		\$ 11.735		\$ 1.691	

Fuente: Facturación.

FACTURACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL (COSTOS) 2º TRIMESTRE DE 2023 (En millones de Pesos)

Unidad Funcional	2º Trim/2023	Participación
Imagenología	\$6.425	18,25%
Salas de Cirugía	\$4.904	13,93%
Urgencias	\$4.179	11,87%
Laboratorio Clínico	\$3.583	10,18%
Consulta Externa	\$3.153	8,96%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$3.048	8,66%
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$2.975	8,45%
Hospitalización	\$2.732	7,76%
U.C.I. Adultos	\$2.422	6,88%
Referencia y Contrarreferencia	\$1.146	3,25%
Banco de Sangre	\$431	1,22%
Rehabilitación y Terapias	\$206	0,59%
TOTALES	\$ 35.205	100,00%

Fuente: Facturación y Sistemas de Información

\$ 19.091 millones
54,23%

\$ 16.113 millones
45,77%

Facturación Vs. Costos y Margen Período: Segundo Trimestre de 2023 (en millones de pesos)

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN	COSTOS TOTALES	MARGEN	
Imagenología	\$6.425	\$3.304	\$3.121	48,58%
Salas de Cirugía	\$4.904	\$4.084	\$820	16,72%
Urgencias	\$4.179	\$4.337	-\$158	-3,77%
Laboratorio Clínico	\$3.583	\$1.770	\$1.813	50,60%
Consulta Externa	\$3.153	\$2.797	\$356	11,29%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$3.048	\$3.268	-\$220	-7,23%
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$2.975	\$2.410	\$565	18,99%
Hospitalización	\$2.732	\$2.441	\$291	10,65%
U.C.I. Adultos	\$2.422	\$1.952	\$470	19,42%
Referencia y Contrarreferencia	\$1.146	\$969	\$177	15,42%
Banco de Sangre	\$431	\$376	\$55	12,77%
Rehabilitación y Terapias	\$206	\$140	\$66	32,12%
TOTALES	\$35.205	\$27.848	\$7.357	20,90%

Fuente: Facturación, Costos Hospitalarios y Sistemas de Información.

Márgenes:

- Trim. 1 – 2022, 24,75%, \$7.537 millones.
- Trim. 2 – 2022, 21,49%, \$6.476 millones.
- Trim. 3 – 2022, 21,49%, \$7.586 millones.
- Trim. 4 – 2022, 18,91%, \$5.440 millones.
- Trim. 1 – 2023, 21,70%, \$6.869 millones.

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 2° TRIMESTRE - 2023 (Abr A Jun)



SERVICIO DE URGENCIAS SEGUNDO TRIMESTRE 2023 (Abril A Junio)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a14	15 - 44	45-59	> 60	
MEDICINA GENERAL	0	215	1.561	1.706	6.327	2.201	2.985	14.995
MEDICINA INTERNA	0	0	1	36	2.551	1.584	4.998	9.170
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	1	42	4.358	192	79	4.672
QUIRÚRGICAS	0	13	67	303	1.814	768	1.150	4.115
PEDIATRÍA	0	1.299	1.249	1.439	5	0	0	3.992
ORTOPEDIA	0	4	61	357	1.480	487	432	2.821
UROLOGÍA	0	2	8	38	736	379	507	1.670
NEUROCIROLOGÍA	0	12	36	52	567	267	375	1.309
OFTALMOLOGÍA	0	9	3	18	231	108	146	515
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	5	117	106	172	400
NUTRICIÓN	0	3	12	2	60	28	113	218
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	3	12	20	86	16	46	183
TRABAJO SOCIAL	0	9	22	18	54	13	49	165
RADIOLOGÍA	0	0	0	2	20	10	41	73
CARDIOLOGÍA	0	1	4	3	3	3	25	39
PERINATOLOGÍA	0	0	0	0	17	0	0	17
TOTAL	-	1.570	3.037	4.041	18.426	6.162	11.118	44.354

TOTAL CONSULTA MEDICINA GENERAL: 14.995
 TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA: 29.359

1° Trim-2022: 35.136 consultas Médicas (11.737 Medicina General y 22.399 Medicina Especializada)
 2° Trim-2022: 36.107 consultas Médicas (12.450 Medicina General y 23.657 Medicina Especializada)
 3° Trim-2022: 37.983 consultas Médicas (13.104 Medicina General y 24.879 Medicina Especializada)
 4° Trim-2022: 37.227 consultas Médicas (12.871 Medicina General y 24.356 Medicina Especializada)
 1° Trim-2023: 40.662 consultas Médicas (14.408 Medicina General y 26.254 Medicina Especializada)

CONSULTAS REALIZADAS EN URGENCIAS - Trim. II de 2023
CLASIFICACIÓN TRIAGE

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES	Part. %
Triage I	-	2	5	7	0,04%
Triage II	285	351	324	960	5,7%
Triage III	3.305	3.621	3.283	10.209	60,8%
Triage IV	1.133	1.351	1.130	3.614	21,5%
Triage V	590	762	658	2.010	12,0%
Totales	5.313	6.087	5.400	16.800	100,0%

Fuente: Coordinación Servicio de Urgencias - Oficina de Estadística

Causas de Retiros Voluntarios - Servicio de Urgencias - Trim. 2 de 2023

Causa del Retiro Voluntario	Abr	May	Jun	Total	Participación
No acepta manejo médico	93	134	117	344	74,0%
Refiere sentirse bien	18	22	19	59	12,7%
Desea continuar manejo en otra institución	7	9	9	25	5,4%
Causas familiares	3	5	8	16	3,4%
No acepta trámite de remisión	2	5	1	8	1,7%
Problemas relacionados con seguridad social	2	4	2	8	1,7%
No acepta procedimiento quirúrgico Ortopedia	1	0	4	5	1,1%
Total	126	179	160	465	100,0%

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística

Del 2013 a Junio de 2023, la proporción de los pacientes que solicitaron **retiros voluntarios** en promedio se ubicó entre el **0,7 % al 4,50%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV.

En el Trimestre 2 de 2023 se ubicó en **3,15% (465 retiros voluntarios)** de 14.783 pacientes atendidos).

% Retiros Voluntarios Durante el 2022:

Trimestre 1: 337 (equivale al 4,50% de 7.481 pacientes de Triage II al IV)
 Trimestre 2: 271 (equivale al 2,21% de 12.242 pacientes de Triage II al IV)
 Trimestre 3: 347 (equivale al 2,69% de 12.916 pacientes de Triage II al IV)
 Trimestre 4: 413 (equivale al 3,25% de 12.696 pacientes de Triage II al IV)

% Retiros Voluntarios Durante el 2023:

Trimestre 1: 396 (equivale al 2,78% de 14.228 pacientes de Triage II al IV)
 Trimestre 2: 465 (equivale al 3,15% de 14.783 pacientes de Triage II al IV)

Causas de Morbilidad de Reingresos de Pacientes Servicio de Urgencias Segundo Trimestre de 2023

Grupos Relacionados de Diagnósticos	Abr	May	Jun	Total	Participación
Dolor Abdominal	1	2	1	4	27%
Síndrome Febril		3		3	20%
Infección Respiratoria Aguda	1	1		2	13%
Dolor Agudo	1			1	7%
Cefalea	1			1	7%
Herida en Mano			1	1	7%
Otitis	1			1	7%
Anemia			1	1	7%
EPOC			1	1	7%
Total	5	6	4	15	100%

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística.

Del 2013 a Junio de 2023, la proporción de los pacientes que solicitaron **reingresos** en promedio se ubicó entre el **0,10 % al 1,6%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV. En el Trimestre 2 de 2023 se ubicó en **0,10% (15 reingresos** de 14.228 pacientes atendidos).

% Reingresos 2022:

T1-2022: 71 (equivale al 0,95% de 7.481 pacientes)
 T2-2022: 76 (equivale al 0,62% de 12.242 pacientes)
 T3-2022: 38 (equivale al 0,29% de 12.916 pacientes)
 T4-2022: 24 (equivale al 0,19% de 12.696 pacientes)

% Reingresos 2023:

T1-2023: 22 (equivale al 0,15% de 14.228 pacientes)
 T2-2023: 15 (equivale al 0,10% de 14.783 pacientes)

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 2° TRIMESTRE - 2023 (Abr A Jun)



SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

SEGUNDO TRIMESTRE 2023 (Abril A Junio)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	38	4.779	543	227	5.587
ORTOPEDIA	0	214	172	343	1.666	1.081	1.179	4.655
MEDICINA INTERNA	0	30	0	6	1.004	990	2.084	4.114
QUIRÚRGICAS	0	2	16	81	1.257	849	1.029	3.234
PEDIATRÍA	0	574	1.063	840	88	17	45	2.627
ANESTESIOLOGÍA	0	2	20	88	923	548	733	2.314
CARDIOLOGÍA	0	36	130	146	214	194	594	1.314
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	4	58	262	445	228	250	1.247
OFTALMOLOGÍA	0	60	21	64	217	207	417	986
UROLOGÍA	0	3	8	12	192	169	297	681
GASTROENTEROLOGÍA	0	1	7	20	261	148	186	623
PSICOLOGÍA	0	2	22	137	282	64	95	602
NEUROCIROLOGÍA	0	1	8	11	182	138	195	535
PERINATOLOGÍA	0	0	3	14	232	51	52	352
TOTAL	0	929	1.528	2.062	11.742	5.227	7.383	28.871

TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA:

28.871

Consultas de Medicina Especializada en el 2022

1° Trimestre: 27.031
 2° Trimestre: 30.823
 3° Trimestre: 33.427
 4° Trimestre: 30.461

Consultas de Medicina Especializada en el 2023

1° Trimestre: 27.234
 2° Trimestre: 28.871

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 2° TRIMESTRE - 2023 (Abr A Jun)



SERVICIO DE HOSPITALIZACION SEGUNDO TRIMESTRE 2023 (Abril A Junio)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL EGRESOS
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	14	1.718	126	50	1.908
MEDICINA INTERNA	0	0	0	9	279	183	588	1.059
QUIRÚRGICAS	0	0	6	39	320	150	144	659
ORTOPEDIA	0	0	12	57	291	101	97	558
PEDIATRÍA	208	131	80	42	5	0	0	466
UCI ADULTOS	0	0	0	1	44	37	86	168
UROLOGÍA	0	0	4	5	57	35	41	142
NEUROCIROLOGÍA	0	0	1	1	44	34	44	124
OFTALMOLOGÍA	0	1	0	1	25	33	36	96
UCI INTERMEDIOS	0	0	0	0	21	15	33	69
TOTAL	208	132	103	169	2.804	714	1.119	5.249

TOTAL PACIENTES EGRESADOS : 5.249

Egresos Hospitalarios Durante la Vigencia 2022

1° Trimestre: 5.669
2° Trimestre : 5.574
3° Trimestre : 5.807
4° Trimestre : 5.327

Egresos Hospitalarios Durante la Vigencia 2023

1° Trimestre: 5.276
2° Trimestre : 5.249

COMPARATIVO PACIENTES ATENDIDOS

EN LOS PRINCIPALES SERVICIOS

2° Trim/2022 V.S. 2° Trim/2023

SERVICIO	Vigencia 2022		Vigencia 2023		VARIACIÓN 2023-2022	
	2° Trim.	% Partic.	2° Trim.	% Partic.	Usuarios	% Partic.
Urgencias	36.107	49,80%	44.354	56,52%	8.247	22,84%
Consulta Externa	30.823	42,51%	28.871	36,79%	- 1.952	-6,33%
Hospitalización	5.574	7,69%	5.249	6,69%	- 325	-5,83%
TOTAL TRIMESTRE	72.504	100,00%	78.474	100,00%	5.970	8,23%
Promedio Mensual	24.168		26.158		1.990	

Fuente: Estadística e Informes de RIPS

NACIMIENTOS VIVOS ATENDIDOS POR RÉGIMEN (1.052 En Total) 2° Trim. 2023



MUNICIPIO	NACIMIENTOS ATENDIDOS	PARTICIPACIÓN
PITALITO	508	48,3%
ACEVEDO	124	11,8%
SAN AGUSTÍN	84	8,0%
TIMANÁ	82	7,8%
ISNOS	79	7,5%
OPORAPA	56	5,3%
SALADOBLANCO	42	4,0%
PALESTINA	28	2,7%
TARQUI	24	2,3%
SUAZA	9	0,9%
ELÍAS	8	0,8%
GUADALUPE	2	0,2%
GARZÓN	1	0,1%
LA MONTAÑITA	1	0,1%
NEIVA	1	0,1%
PATÍA	1	0,1%
PUERTO ASÍS	1	0,1%
SANTA ROSA	1	0,1%
TOTALES	1.052	100%

RANGO DE EDADES	NACIMIENTOS ATENDIDOS	%	PARTO NORMAL	% P.N.	CESAREAS	% C
10 A 14 AÑOS	11	1,0%	9	81,8%	2	18,2%
15 A 19 AÑOS	166	15,8%	125	75,3%	41	24,7%
20 A 34 AÑOS	755	71,8%	493	65,3%	262	34,7%
35 Y MAS AÑOS	120	11,4%	72	60,0%	48	40,0%
TOTALES	1.052	100%	699	66,4%	353	33,6%

Fuente: Estadística y Sistemas de Información

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



a). Promedio Días Estancia – 2° TRIMESTRE - 2023

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	UCI INTERMEDIOS	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	OFTALMOLOGÍA	PEDIATRÍA	UCI INTENSIVOS	CIRUGÍA GENERAL	UROLOGÍA	ORTOPEDIA	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	TOTAL GENERAL
No. EGRESOS	69	1.908	96	466	168	659	142	558	1.059	124	5.249
No. DIAS ESTANCIA DE EGRESOS	198	5.939	307	2.212	838	3.604	784	3.648	7.198	1.224	25.953

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	UCI INTERMEDIOS	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	OFTALMOLOGÍA	PEDIATRÍA	UCI INTENSIVOS	CIRUGÍA GENERAL	UROLOGÍA	ORTOPEDIA	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	TOTAL GENERAL
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	2,9	3,1	3,2	4,7	5,0	5,5	5,5	6,5	6,8	9,9	4,9

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



b). % Ocupación de Camas – 2° TRIMESTRE - 2023

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	UCI INTERMEDIOS	OFTALMOLOGÍA	PEDIATRÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	NEUROCIRUGÍA	MEDICINA INTERNA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
DIAS-CAMA DISPONIBLE	336	910	182	91	1.441	1.810	1.729	858	4.198	2.823	14.378
DIAS-PACIENTES (DIAS-CAMA-UTILIZADA)	228	646	135	70	1.294	1.652	1.587	786	3.887	2.666	12.951

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	UCI INTERMEDIOS	OFTALMOLOGÍA	PEDIATRÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	NEUROCIRUGÍA	MEDICINA INTERNA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
GRADO DE UTILIZACION (% DE OCUPACION)	68	71	74	77	90	91	92	92	93	94	90,1

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



c). Giro Cama – 2° TRIMESTRE - 2023

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	NEUROCIRUGÍA	UCI INTENSIVOS	MEDICINA INTERNA	PEDIATRÍA	ORTOPEDIA	CIRUGÍA GENERAL	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
No. Camas (Promedio Mensual)	9	10	45	16	19	20	2	4	2	31	158

DETALLE	ESPECIALIDAD										
	NEUROCIRUGÍA	UCI INTENSIVOS	MEDICINA INTERNA	PEDIATRÍA	ORTOPEDIA	CIRUGÍA GENERAL	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	TOTAL GENERAL
GIRO CAMA	4,4	5,6	7,8	9,8	9,8	11,0	11,5	12,8	16,0	20,5	11,1

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO



2° TRIMESTRE - 2023

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS

Segundo Trimestre de 2023

MES	SATISFECHOS		NO SATISFECHOS		TOTALES
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
Abril	990	99,00%	10	1,00%	1.000
Mayo	984	98,40%	16	1,60%	1.000
Junio	987	98,70%	13	1,30%	1.000
TOTALES	2.961	98,70%	39	1,30%	3.000

Fuente: Proceso Gestión de la Experiencia del Paciente y su Familia.

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN POR SERVICIOS

Segundo Trimestre de 2023

SERVICIO	Abril		Mayo		Junio		TOTAL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023			
	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	%	SATISFECHOS	%
URGENCIAS	3	355	11	349	8	356	22	2,03	1.060	97,97
UNIDAD GINECO-OBSTETRICIA	0	0	1	55	1	146	2	0,99	201	99,01
CONSULTA EXTERNA	4	236	3	361	4	266	11	1,26	863	98,74
HOSPITALIZACION	3	399	1	208	0	219	4	0,48	826	99,52
UCI ADULTOS	0	0	0	5	0	0	0	0,00	5	0,00
HABITACIONES SUITE	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00
CIRUGIA	0	0	0	6	0	0	0	0,00	6	100,00
TOTAL GENERAL	10	990	16	984	13	987	39	1,30	2.961	98,70

Fuente: Proceso Gestión de la Experiencia del Paciente y su Familia.

Reconocimientos y Agradecimientos de Nuestros Usuarios y sus Familias (2° Trim/2023: 11 publicaciones)



Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias Mayo de 2023

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2	CÓDIGO: HSP-GP-102
		Versión: 1.0
PROCESO: GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO PQRS BUZÓN		Fecha de Aprobación: 09/08/2022

Apreciado(a) usuario(a): Sus opinión es muy importante para cumplir nuestra misión, por eso lo invitamos a dejar su petición, queja, reclamo, sugerencia, o felicitación.

Servicio: VIP Especialidad: Auxiliares de Enfermería

Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación x
			VIP, Zulma, Andres y claudia Auxiliares de enfermería agradezco y felicito la labor de ellos es de resqta. su calidad humana, su entrega al trabajo, lo realizan con amor, respeto, me siento muy bien atendido estan al pendiente del paciente en cada momento

Fecha: 12/05/2023 Hora: 10:09 a.m
 EPS: Santas
 Nombre usuario: Francisca Milena Castañeda
 Teléfono: 320 865 2523
 Dirección: Vereda Cascajal Jimena
 Correo Electrónico: FranciscaCastaneda@gmail.com
 Redactado por: Silvia Inés Castillo Revisado por: Ana Luz Trujillo Muñoz Aprobado por: comité de Gestión de calidad de la Atención en Salud.
 Fecha de redacción: 12/07/2022 Fecha de revisión: 15/07/2022 Fecha de aprobación: 09/08/2022
 Versión original: 12/07/2022 Revisión No. 01 Acta No. 004 Resolución No. 168 del 09 de agosto de 2022

Te atendemos con el Corazón

Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias Mayo de 2023

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2	CÓDIGO: HSP-GP-102
		Versión: 1.0
PROCESO: GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO PQRS BUZÓN		Fecha de Aprobación: 09/08/2022

Apreciado(a) usuario(a): Sus opinión es muy importante para cumplir nuestra misión, por eso lo invitamos a dejar su petición, queja, reclamo, sugerencia, o felicitación.

Servicio: Preferencial Especialidad: _____

Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación x
			Agradecimiento y felicitación a los compañeros de trabajo y calidad humana de los jefes: <u>Liliana Vasquez</u> <u>Dina yulietta andrea</u> Auxiliares: <u>Marta Perez</u> <u>Ovidio yaman</u> <u>Lucelly Ramirez</u> <u>Maria Rivas</u> <u>Mary Galindez</u> <u>Walter Guimaraes</u> en los días de hospitalización de mi esposo Oscar Ruiz, me hicieron sentir como en casa. Mucha Gracia.

Fecha: 15/5/2023 Hora: 8:11:33 a.m
 EPS: Corazón
 Nombre usuario: Maria Wally Poire Blin
 Teléfono: 317 2746812 - 317 2746802
 Dirección: calle N 3-6 23
 Correo Electrónico: marianellypoireblin@gmail.com
 Redactado por: Silvia Inés Castillo Revisado por: Ana Luz Trujillo Muñoz Aprobado por: comité de Gestión de calidad de la Atención en Salud.
 Fecha de redacción: 12/07/2022 Fecha de revisión: 15/07/2022 Fecha de aprobación: 09/08/2022
 Versión original: 12/07/2022 Revisión No. 01 Acta No. 004 Resolución No. 168 del 09 de agosto de 2022

Te atendemos con el Corazón

Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias Junio de 2023

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2	CÓDIGO: HSP-GP-102
		Versión: 1.0
PROCESO: GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO PQRS BUZÓN		Fecha de Aprobación: 09/08/2022

Apreciado(a) usuario(a): Sus opinión es muy importante para cumplir nuestra misión, por eso lo invitamos a dejar su petición, queja, reclamo, sugerencia, o felicitación.

Servicio: Quirófano Especialidad: Cirugía General

Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación x
			el día 02 de junio fui programado para una cirugía de hernia inguinal y hoy quiero felicitar y dar testimonio de la excelente atención que me brindaron desde el lugar donde abrí el mismo a nivel familiar, inicialmente, la fe braron, hasta el momento fui intervenido y luego hospitalizado a recuperación, al Dr Rafael Gomez (cirujano) y Dr. Glorie (anestesiólogo) e la auxiliar del quirófano que estaba de turno, el jefe feicpe en recuperación, la auxiliar Olga Torres y todos y cada uno de los que allí estaban prestando sus servicios. Relato que la atención excelente se era solo conmigo sino con todos y cada uno de las personas que estaban en ese servicio. Presuntamente como se encontraba, se tenía algún dolor, dándoles información sobre los medicamentos que les colocaban y dándoles la oportuna información de nuestro estado de salud a los familiares. La verdad que estoy muy agradecido por tan buena Atención desde el ingreso hasta la salida para mi caso.

Fecha: 21/06/2023 Hora: 10:00 AM
 EPS: WUVED EPS
 Nombre usuario: Andrés Cordero Torres
 Teléfono: 314 674 9328
 Dirección: Cra 19 B #1-31 Alto del Nasca lena
 Correo Electrónico: castroa@gmail.com
 Redactado por: Silvia Inés Castillo Revisado por: Ana Luz Trujillo Muñoz Aprobado por: comité de Gestión de calidad de la Atención en Salud.
 Fecha de redacción: 12/07/2022 Fecha de revisión: 15/07/2022 Fecha de aprobación: 09/08/2022
 Versión original: 12/07/2022 Revisión No. 01 Acta No. 004 Resolución No. 168 del 09 de agosto de 2022

Te atendemos con el Corazón

Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias Junio de 2023

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL 'SAN ANTONIO' PITALITO HUILA CALLE 27 SUR Nº 10-45 TEL: 317 274 6802 FAX: 317 274 6803	CÓDIGO: HSP-GP-102
		Versión: 1.0
PROCESO: GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO PQRS BUZÓN		Fecha de Aprobación: 09/08/2022

Apreciado(a) usuario(a): Sus opinión es muy importante para cumplir nuestra misión, por eso lo invitamos a dejar su petición, queja, reclamo, sugerencia, o felicitación.

Servicio: Quirófano Especialidad: Cirugía General

Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación x
			el día 02 de junio fui programado para una cirugía de hernia inguinal y hoy quiero felicitar y dar testimonio de la excelente atención que me brindaron desde el lugar donde abrí el mismo a nivel familiar, inicialmente, la fe braron, hasta el momento fui intervenido y luego hospitalizado a recuperación, al Dr Rafael Gomez (cirujano) y Dr. Glorie (anestesiólogo) e la auxiliar del quirófano que estaba de turno, el jefe feicpe en recuperación, la auxiliar Olga Torres y todos y cada uno de los que allí estaban prestando sus servicios. Relato que la atención excelente se era solo conmigo sino con todos y cada uno de las personas que estaban en ese servicio. Presuntamente como se encontraba, se tenía algún dolor, dándoles información sobre los medicamentos que les colocaban y dándoles la oportuna información de nuestro estado de salud a los familiares. La verdad que estoy muy agradecido por tan buena Atención desde el ingreso hasta la salida para mi caso.

Fecha: 21/06/2023 Hora: 10:00 AM
 EPS: WUVED EPS
 Nombre usuario: Andrés Cordero Torres
 Teléfono: 314 674 9328
 Dirección: Cra 19 B #1-31 Alto del Nasca lena
 Correo Electrónico: castroa@gmail.com
 Redactado por: Silvia Inés Castillo Revisado por: Ana Luz Trujillo Muñoz Aprobado por: comité de Gestión de calidad de la Atención en Salud.
 Fecha de redacción: 12/07/2022 Fecha de revisión: 15/07/2022 Fecha de aprobación: 09/08/2022
 Versión original: 12/07/2022 Revisión No. 01 Acta No. 004 Resolución No. 168 del 09 de agosto de 2022

Te atendemos con el Corazón

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD



2° TRIMESTRE - 2023

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD EN SALAS DE CIRUGÍA

Periodo: Abril A Junio de 2023

MES	GINECOLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	UROLOGÍA	NEUROCIRUGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	GASTROENTEROLOGÍA	TOTALES
Abril	555	439	254	99	72	30	48	29	1.526
Mayo	543	451	309	75	81	69	42	27	1.597
Junio	512	528	337	83	58	59	28	18	1.623
TOTAL	1.610	1.418	900	257	211	158	118	74	4.746
%	33,92%	29,88%	18,96%	5,42%	4,45%	3,33%	2,49%	1,56%	100,00%

Fuente: Salas de Cirugía y Estadística.

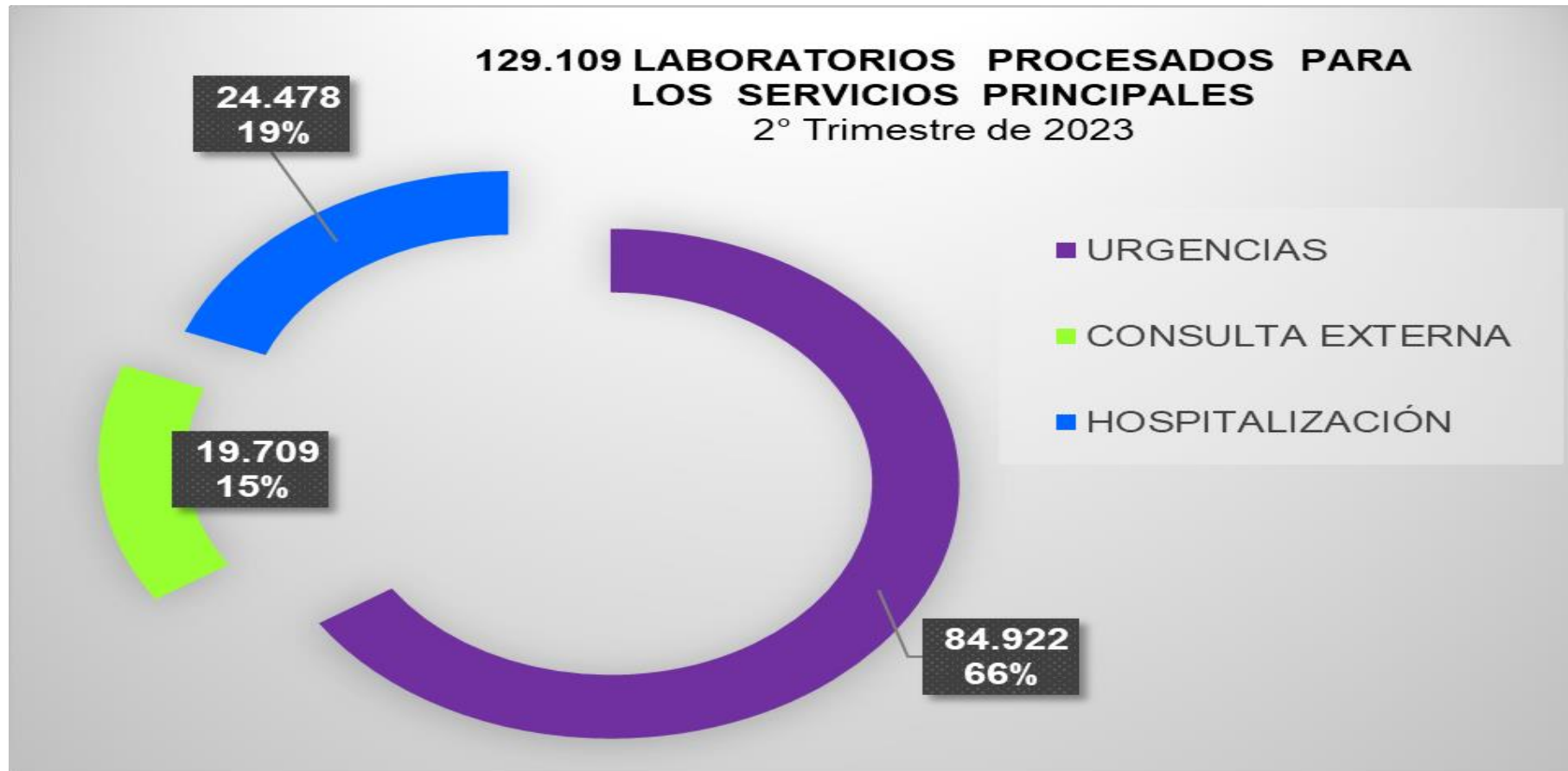
Procedimientos Quirúrgicos Realizados en la Vigencia 2022

1° Trimestre: 4.451
 2° Trimestre: 4.435
 3° Trimestre: 4.862
 4° Trimestre: 5.088

Procedimientos Quirúrgicos Realizados en la Vigencia 2023

1° Trimestre: 5.116
 2° Trimestre: 4.746

2° TRIMESTRE - 2023



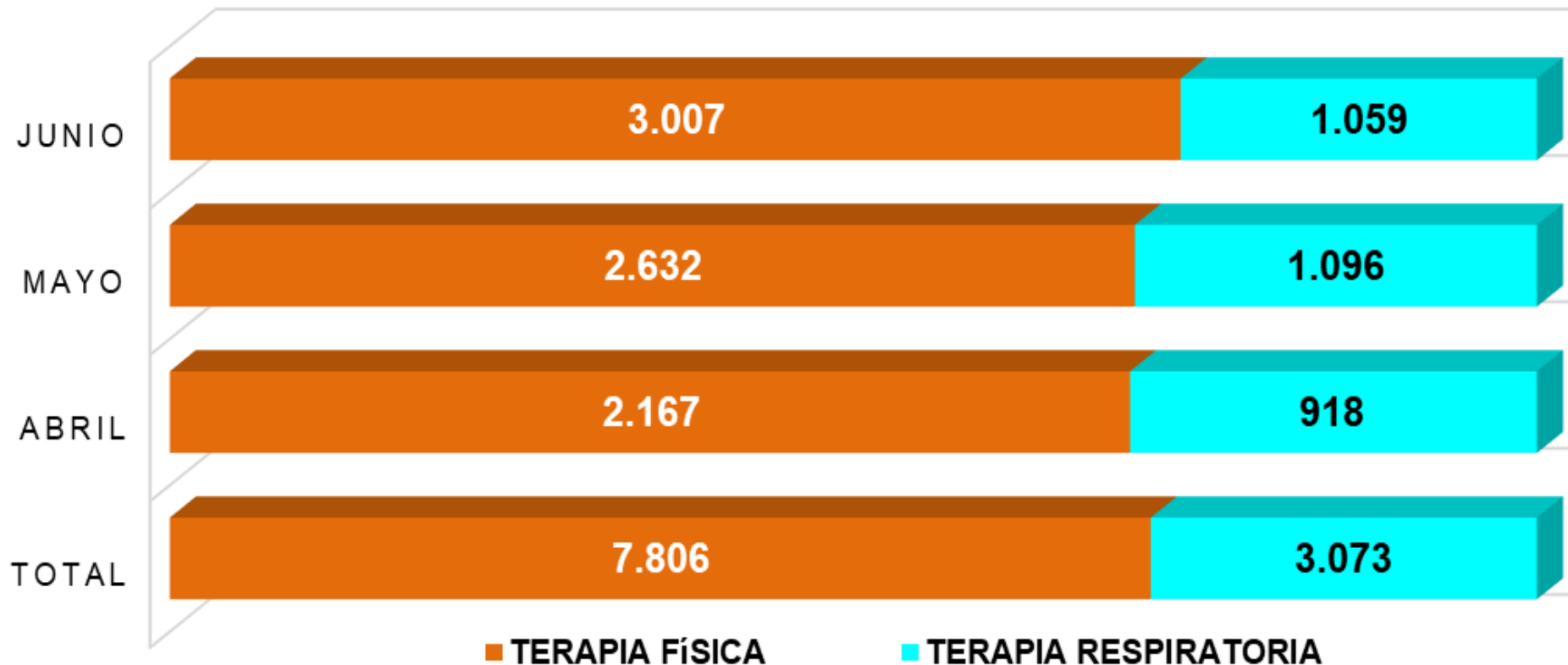
Laboratorios Procesados en el 2022

1° Trimestre: 116.683
2° Trimestre : 102.425
3° Trimestre : 101.425
4° Trimestre : 111.731

Laboratorios Procesados en el 2023

1° Trimestre: 119.542
2° Trimestre : 129.109

10.879 - SESIONES DE TERAPIAS REALIZADAS 2° TRIM. 2023



Sesiones Realizadas en el 2022:

1° Trimestre : 12.167
 2° Trimestre : 11.110
 3° Trimestre : 11.724
 4° Trimestre : 12.148

Sesiones Realizadas en el 2023:

1° Trimestre : 9.099
 2° Trimestre : 10.879

Producción Unidad de Imagenología

PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

2° Trim. 2022 VS 2° Trim. 2023

SERVICIO	2° Trim. 2022	Partc. %	2° Trim. 2023	Partc. %	Variaciones	Partc. %
Ecografías	10.402	35,5%	10.731	36,6%	329	3,2%
Tomografía Axial Computarizada	3.767	12,8%	5.130	17,5%	1.363	36,2%
Radiología (Rayos X)	13.522	46,1%	11.576	39,4%	-1.946	-14,39%
Resonancia Magnética Nuclear	1.635	5,6%	1.908	6,5%	273	16,7%
TOTAL	29.326	100,0%	29.345	100,0%	19	0,1%

Fuente: Servicio Imagenología-Estadística

Imágenes Diagnósticas Realizadas Durante La Vigencia 2022

1° Trimestre: 26.669
 2° Trimestre: 29.326
 3° Trimestre: 28.065
 4° Trimestre: 32.119

Imágenes Diagnósticas Realizadas Durante La Vigencia 2023

1° Trimestre: 27.789
 2° Trimestre: 29.345

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR POR ESTUDIO

2° Trimestre 2023 (Abril a Junio)



ESTUDIO	CANTIDAD	Part. %
RM DE CEREBRO	461	24,2%
RM DE COLUMNA LUMBOSACRA SIMPLE	387	20,3%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR ESPECIFICO	247	12,9%
RM DE PELVIS	160	8,4%
COLANGIORESONANCIA	103	5,4%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO SUPERIOR ESPECIFICO	82	4,3%
RM DE COLUMNA TORACICA SIMPLE	76	4,0%
RM DE COLUMNA CERVICAL SIMPLE	65	3,4%
RM DE ABDOMEN	64	3,4%
RM DE MIEMBRO INFERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	46	2,4%
RM DE COLUMNA LUMBAR CON CONTRASTE	38	2,0%
RM DE MIEMBRO SUPERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	19	1,0%
RM DE COLUMNA TORACICA CON CONTRASTE	19	1,0%
RM DE BASE DE CRANEO SILLA TURCA	15	0,8%
RM DE COLUMNA CERVICAL CON CONTRASTE	14	0,7%
RM DE MIEMBRO INFERIOR ESPECIFICO	12	0,6%
ESPECTROSCOPIA	8	0,4%
RM DE COLUMNA SACROILIACA CON CONTRASTE	8	0,4%
RM DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	8	0,4%
RM DE CUELLO	7	0,4%
RM CON PERFUSION	7	0,4%
RM DE SENOS PARANASALES	7	0,4%
RM DE OIDOS	7	0,4%
RM DE INTESTINO	7	0,4%
RM DE ORBITAS	6	0,3%
RM DE COLUMNA SACROILIACA SIMPLE	5	0,3%
RM DE TORAX	5	0,3%
RM CON ANGIOGRAFIA	4	0,2%
RM DE VIA URINARIA UORRESONANCIA	4	0,2%
RM DE VASOS	3	0,2%
RM DE PLEJO BRAQUIAL	3	0,2%
RM CON ANGIORESONANCIA	3	0,2%
RM DE VIAS BILIARES	2	0,1%
RM DE COLUMNA SACROCOXIGEA SIMPLE	2	0,1%
RM DE CUELLO	1	0,1%
RM DE PARES CRANEANOS	1	0,1%
RM PARA EVALUACION DINAMICA DE LIQUIDO CEFALORRAQUIDEO	1	0,1%
RM DE MAMA	1	0,1%
TOTAL	1.908	100,0%

Fuente: Unidad Resonancia Magnética Nuclear- Estadística

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

SERVICIO DE URGENCIAS

Segundo Trimestre de 2023 (Abril A Junio)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	1	30	260	1.056	327	353	2.027
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	0	34	364	286	184	42	57	967
R51X	CEFALEA	0	0	4	57	352	140	115	668
A09X	DIARREA GASTROENTERITIS PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	7	122	69	204	67	57	526
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	0	37	186	88	89	49	67	516
R074	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	0	0	0	21	173	93	197	484
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	0	3	61	46	260	53	54	477
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	0	24	97	54	138	34	23	370
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	25	16	157	57	84	339
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	2	145	79	87	313
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		0	109	672	807	3.569	1.260	1.891	8.308
TOTAL		0	215	1.561	1.706	6.327	2.201	2.985	14.995

Fuente: Oficina de Estadística.

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Segundo Trimestre de 2023 (Abril A Junio)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
Z358	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	0	0	0	2	1.570	0	0	1.572
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	140	235	625	1.000
Z018	OTROS EXAMENES ESPECIALES ESPECIFICADOS	0	26	98	101	94	102	301	722
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	1	5	191	217	252	666
Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTINA	0	0	0	3	610	0	0	613
Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	0	1	6	20	234	152	95	508
O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA	0	0	0	0	444	1	0	445
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	0	0	1	15	154	93	80	343
K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	0	0	0	0	141	100	85	326
Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	0	63	172	81	1	0	0	317
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		0	839	1.250	1.835	8.163	4.327	5.945	22.359
TOTAL		0	929	1.528	2.062	11.742	5.227	7.383	28.871

Fuente: Oficina de Estadística.

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Segundo Trimestre de 2023 (Abril A Junio)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	2	268	1	0	271
Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTINA	0	0	0	0	218	0	0	218
O800	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	0	0	0	3	210	1	0	214
Z390	ATENCION Y EXAMEN INMEDIATAMENTE DESPUES DEL PARTO	0	0	0	1	210	0	0	211
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	10	15	8	82	29	50	194
K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA	0	0	1	30	101	19	11	162
K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	0	0	0	1	75	44	36	156
Z302	ESTERILIZACION	0	0	0	0	83	0	0	83
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	0	0	0	1	30	43	1	75
N201	CALCULO DEL URETER	0	0	0	0	38	19	5	62
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		208	122	87	123	1489	558	1016	3.603
TOTAL		208	132	103	169	2.804	714	1.119	5.249

Fuente: Oficina de Estadística.

CAUSAS DE MORTALIDAD

Segundo Trimestre de 2023 (Abril A Junio)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO							TOTAL
		<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA			3	3	7	41	54
J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA						13	13
R570	CHOQUE CARDIOGENICO					1	7	8
A419	CHOQUE SEPTICO				1		4	5
G931	ANOXIA CEREBRAL				1		4	5
I674	HIPOXIA CEREBRAL				1		4	5
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						4	4
R488	FALLA ORGANICA MULTIPLE		1				3	4
R571	CHOQUE HIPOVOLEMICO						2	2
C531	TUMOR MALIGNO DE EXOCERVIX					1		1
J159	NEUMONIA MULTILOBAR						1	1
L97X	ULCERA DEL MIEMBRO INFERIOR, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE						1	1
N179	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA, NO ESPECIFICADA						1	1
R579	CHOQUE , NO ESPECIFICADO						1	1
TOTAL		0	1	3	6	9	86	105

Fuente: Oficina de Estadística.

Trim 1°/2022:

De los 154 Fallecidos, 111 son de Otras Patologías y 43 por COVID-19

Trim 2°/2022:

De los 100 Fallecidos, 94 son de Otras Patologías y 6 por COVID-19

Trim 3°/2022:

De los 105 Fallecidos, 99 son de Otras Patologías y 6 por COVID-19

Trim 4°/2022:

De los 90 Fallecidos, 89 son de Otras Patologías y 1 por COVID-19

Trim 1°/2023:

Los 74 fallecidos corresponden a Otras Patologías. No se presentaron muertes por COVID-19

Trim 2°/2023:

Los 105 fallecidos corresponden a Otras Patologías. No se presentaron muertes por COVID-19



¡Gracias!

Te atendemos
con el **Corazón**



@hsapitalito