

INFORME NÚMERO 3 DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON BASE EN LOS RIPS

Período: Tercer Trimestre de 2021



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO

Pitalito, 30 de Noviembre de 2021

DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ
Gerente

CONTENIDO



1. Estadística Producción de Servicios del Tercer Trimestre de 2021.
2. Pacientes Atendidos y Facturación.
3. Atención por Régimen.
4. Estadísticas Vitales.
5. Indicadores de Eficiencia Técnica por Especialidad.
6. Medición de la Satisfacción del Usuario.
7. Cirugías Realizadas por Especialidad.
8. Laboratorios Procesados por Servicios.
9. Terapias y Rehabilitación.
10. Imágenes Diagnósticas.
11. Perfil Epidemiológico.
12. Principales Datos Estadísticos de la Población Afectada por COVID-19, Atendida en La E.S.E. del 13 de marzo de 2020 A 12 de noviembre de 2021.

COMPARATIVO DE LA FACTURACIÓN RADICADA
3° Trim/2020 Vs. 3° Trim/2021
(En millones de Pesos)

RÉGIMEN	Vig. 2020		Vig. 2021		VARIACIÓN 2021-2020	
	3° TRIM.	% Partic.	3° TRIM.	% Partic.	Valores	% Partic.
R. Subsidiado	\$ 11.203	61,0%	\$ 21.102	63,5%	\$ 9.899	88,4%
R. Contributivo	\$ 4.764	26,0%	\$ 8.327	25,1%	\$ 3.563	74,8%
SOAT-ECAT	\$ 998	5,4%	\$ 1.698	5,1%	\$ 700	70,1%
R. Especial	\$ 535	2,9%	\$ 1.067	3,2%	\$ 532	99,4%
Sec. Dptales.	\$ 177	1,0%	\$ 189	0,6%	\$ 12	6,6%
IPS Privadas	\$ 440	2,4%	\$ 669	2,0%	\$ 229	52,2%
Otros Regímenes	\$ 231	1,3%	\$ 177	0,5%	-\$ 54	-23,2%
Sec. Mpales.	\$ 4	0,02%	\$ 0,5	0,001%	-\$ 3	-88,2%
IPS Públicas	\$ 5	0,03%	\$ -	0,0%	-\$ 5	-100,0%
TOTAL FACTURACIÓN	\$ 18.356	100,0%	\$ 33.229	100,0%	\$ 14.873	81,0%
PROMEDIO MENSUAL	\$ 6.119		\$ 11.076		\$ 4.958	

Fuente: Facturación.

FACTURACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL (COSTOS) 3° TRIMESTRE DE 2021 (En millones de Pesos)

Unidad Funcional	3° Trim/2021	Participación
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$6.260	18,84%
Hospitalización	\$5.749	17,30%
Salas de Cirugía	\$4.160	12,52%
Imagenología	\$3.353	10,09%
Laboratorio Clínico	\$3.160	9,51%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$2.720	8,18%
Urgencias	\$2.403	7,23%
U.C.I. Adultos	\$1.975	5,95%
Consulta Externa	\$1.944	5,85%
Referencia y Contrarreferencia	\$903	2,72%
Banco de Sangre	\$316	0,95%
Rehabilitación y Terapias	\$285	0,86%
TOTALES	\$ 33.229	100,00%

Fuente: Facturación y Sistemas de Información

\$ 19.522 millones
58,75%

\$ 13.707 millones
41,25%

Facturación Vs. Costos y Margen Período: Tercer Trimestre de 2021 (en millones de pesos)

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN	COSTOS TOTALES	MARGEN	
Farmacia e insumos Hospitalarios	\$6.260	\$4.159	\$2.101	33,57%
Hospitalización	\$5.749	\$4.685	\$1.064	18,51%
Salas de Cirugía	\$4.160	\$3.377	\$783	18,82%
Imagenología	\$3.353	\$2.139	\$1.214	36,20%
Laboratorio Clínico	\$3.160	\$1.625	\$1.535	48,58%
Unidad de Gineco-Obstetricia	\$2.720	\$2.640	\$80	2,93%
Urgencias	\$2.403	\$2.290	\$113	4,72%
U.C.I. Adultos	\$1.975	\$1.603	\$372	18,86%
Consulta Externa	\$1.944	\$1.678	\$266	13,69%
Referencia y Contrarreferencia	\$903	\$686	\$217	24,01%
Banco de Sangre	\$316	\$286	\$30	9,53%
Rehabilitación y Terapias	\$285	\$110	\$175	61,38%
TOTALES	\$33.229	\$25.278	\$7.951	23,93%

Fuente: Facturación, Costos Hospitalarios y Sistemas de Información.

Márgenes: Trim. 1 – 2020, 19,58%, \$4.537 millones.
 Trim. 2 – 2020, **-5,01%**, **-\$827 millones**.
 Trim. 3 – 2020, 12,88%, \$2,364 millones.
 Trim. 4 – 2020, 16,52%, \$4.154 millones.
 Trim. 1 – 2021, 27,48%, \$7.953 millones.
 Trim. 2 – 2021, 26,35%, \$8,057 millones.

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 3° TRIMESTRE - 2021 (Jul A Sep)



SERVICIO DE URGENCIAS TERCER TRIMESTRE 2021 (Julio A Septiembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a 14	15 - 44	45-59	> 60	
MEDICINA GENERAL	0	238	897	737	4.738	1.594	1.980	10.184
MEDICINA INTERNA	0	2	1	27	1.690	1.606	2.681	6.007
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	2	52	4.921	189	43	5.207
QUIRÚRGICAS	0	29	66	241	1.485	614	660	3.095
PEDIATRÍA	122	1.053	795	622	8	0	0	2.600
ORTOPEDIA	0	3	46	140	963	344	319	1.815
UROLOGÍA	0	2	0	10	473	220	457	1.162
NEUROCIROLOGÍA	0	10	33	18	546	152	191	950
TRABAJO SOCIAL	0	17	34	44	88	58	111	352
OFTALMOLOGÍA	0	0	7	18	143	72	80	320
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	5	53	50	108	216
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	3	2	36	13	16	70
RADIOLOGÍA	0	0	0	3	4	16	27	50
PERINATOLOGÍA	0	0	0	0	22	1	0	23
CARDIOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	122	1.354	1.884	1.919	15.170	4.929	6.673	32.051

TOTAL CONSULTA MEDICINA GENERAL: 10.184

TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA: 21.867

1° Trim-2020: 37.234 consultas Médicas (13.073 Medicina General y 24.161 Medicina Especializada)

2° Trim-2020: 19.787 consultas Médicas (5.383 Medicina General y 14.404 Medicina Especializada)

3° Trim-2020: 23.120 consultas Médicas (7.012 Medicina General y 16.108 Medicina Especializada)

4° Trim-2020: 27.680 consultas Médicas (9.041 Medicina General y 18.639 Medicina Especializada)

1° Trim-2021: 27.788 consultas Médicas (9.090 Medicina General y 18.698 Medicina Especializada)

2° Trim-2021: 31.095 consultas Médicas (10.036 Medicina General y 21.059 Medicina Especializada)

CONSULTAS REALIZADAS EN URGENCIAS - Trim. III de 2021
CLASIFICACIÓN TRIAGE

CONCEPTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTALES	Part. %
Triage I	15	10	5	30	0,3%
Triage II	396	358	397	1.151	10,4%
Triage III	2.479	2.892	2.967	8.338	75,0%
Triage IV	104	142	220	466	4,2%
Triage V	518	267	341	1.126	10,1%
Totales	3.512	3.669	3.930	11.111	100,0%

Fuente: Coordinación Servicio de Urgencias - Oficina de Estadística

Causas de Retiros Voluntarios - Servicio de Urgencias - Trim. 3 de 2021

Causa del Retiro Voluntario	Jul	Ago	Sep	Total	Participación
No acepta manejo médico	48	54	51	153	56,0%
Refiere sentirse bien	13	18	13	44	16,1%
Causas familiares	3	10	12	25	9,2%
Desea continuar manejo en otra institución	12	8	4	24	8,8%
No acepta trámite de remisión	6	7	5	18	6,6%
Problemas relacionados con seguridad social	3	2	0	5	1,8%
No acepta procedimiento quirúrgico ortopedia	0	4	0	4	1,5%
Total	85	103	85	273	100,0%

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística

Del 2013 a Septiembre de 2021, la proporción de los pacientes que solicitaron **retiros voluntarios** en promedio se ubicó entre el **0,7 % al 3,92%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV.

En el Trimestre 3 de 2021 se ubicó en **2,74% (273 retiros voluntarios)** de 9.955 pacientes atendidos).

% Retiros Voluntarios Durante el 2020:

Trimestre 1: 315 (equivale al 2,43% de 12.970 pacientes de Triage II al IV)

Trimestre 2: 124 (equivale al 2,33% de 5.322 pacientes de Triage II al IV)

Trimestre 3: 194 (equivale al 2,83% de 6.864 pacientes de Triage II al IV)

Trimestre 4: 347 (equivale al 3,92% de 8.857 pacientes de Triage II al IV)

% Retiros Voluntarios Durante el 2021:

Trimestre 1: 286 (equivale al 3,21% de 8.906 pacientes de Triage II al IV)

Trimestre 2: 233 (equivale al 2,37% de 9.813 pacientes de Triage II al IV)

**Causas de Morbilidad de Reingresos de Pacientes Servicio de Urgencias
Tercer Trimestre de 2021**



Grupos Relacionados de Diagnósticos	Jul	Ago	Sep	Total	Participación
Dolor Abdominal	7	8	9	24	40%
Infección Respiratoria por Virus Nuevo	8	6	2	16	27%
Gastroenteritis Aguda		1	4	5	8%
Cefalea	1		1	2	3%
Retención de Orina	1			1	2%
Urticaria	1			1	2%
Infección de Vías Urinarias	1			1	2%
EPI	1			1	2%
Contusiones / Dolor Articular	1			1	2%
Artritis	1			1	2%
Parálisis de Bell		1		1	2%
Reflujo Gastroesofágico		1		1	2%
Síndrome Febril		1		1	2%
Trauma Craneoencefálico		1		1	2%
Vómito			1	1	2%
Atralgia			1	1	2%
Lumbago			1	1	2%
Total	22	19	19	60	100%

Fuente: Sistemas de Información Unidad de Urgencias - Estadística.

Del 2013 a Septiembre de 2021, la proporción de los pacientes que solicitaron **reingresos** en promedio se ubicó entre el **0,29 % al 1,6%** del total de los pacientes clasificados con triage II al IV. En el Trimestre 3 de 2021 se ubicó en **0,60% (60 reingresos** de 9.955 pacientes atendidos).

% Retiros Voluntarios:

T1-2020: 135 (equivale al 1,04% de 12.970 pacientes)

T1-2021: 49 (equivale al 0,55% de 8.906 pacientes)

T2-2020: 21 (equivale al 0,39% de 5.322 pacientes)

T2-2021: 71 (equivale al 0,72% de 9.813 pacientes)

T3-2020: 18 (equivale al 0,26% de 6.864 pacientes)

T4-2020: 26 (equivale al 0,29% de 8.857 pacientes)

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 3° TRIMESTRE - 2021 (Jul A Sep)



SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA TERCER TRIMESTRE 2021 (Julio A Septiembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL CONSULTA
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a 14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	4	63	5.778	486	148	6.479
MEDICINA INTERNA	0	0	0	14	1.318	1.144	1.878	4.354
PEDIATRÍA	0	1.123	1.175	861	46	0	0	3.205
QUIRÚRGICAS	0	5	32	161	1.377	772	751	3.098
ORTOPEDIA	0	20	182	242	1.159	661	648	2.912
OFTALMOLOGÍA	0	23	51	97	479	565	1.257	2.472
ANESTESIOLOGÍA	0	2	10	36	505	344	522	1.419
UROLOGÍA	0	0	23	28	395	359	542	1.347
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	3	27	143	391	217	201	982
CARDIOLOGÍA	0	35	42	59	119	186	480	921
PSICOLOGÍA	0	10	12	126	354	71	105	678
NEUROCIROLOGÍA	0	2	18	14	276	128	203	641
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	3	226	183	138	550
PERINATOLOGÍA	0	0	0	2	171	3	0	176
TOTAL	0	1.223	1.576	1.849	12.594	5.119	6.873	29.234

TOTAL CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA:

29.234

Consultas de Medicina Especializada en el 2020

1° Trimestre: 30.527
 2° Trimestre: 9.850
 3° Trimestre: 17.888
 4° Trimestre: 24.238

Consultas de Medicina Especializada en el 2021

1° Trimestre: 22.715
 2° Trimestre: 25.252

ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS – 3° TRIMESTRE - 2021 (Jul A Sep)



SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

TERCER TRIMESTRE 2021 (Julio A Septiembre)

ESPECIALIDAD	GRUPOS DE EDAD							TOTAL EGRESOS
	< 30 D	< 1 A	1 a 4	5 a 14	15 - 44	45-59	> 60	
GINECO-OBSTETRICIA	0	0	0	19	1.948	116	31	2.114
MEDICINA INTERNA	0	0	0	6	349	315	695	1.365
QUIRÚRGICAS	0	4	6	44	379	156	148	737
PEDIATRÍA	323	205	84	66	17	0	0	695
ORTOPEDIA	0	1	10	42	211	74	85	423
UCI A EXPANSIÓN	0	0	0	0	50	78	96	224
OFTALMOLOGÍA	0	1	1	0	58	53	82	195
UROLOGÍA	0	0	0	4	81	32	58	175
NEUROCIROUGÍA	0	1	3	0	57	22	40	123
UCI ADULTOS	0	0	0	0	52	20	29	101
UCI INTERM. EXPANSIÓN	0	0	0	0	36	19	36	91
UCI INTERMEDIOS	0	0	0	0	14	7	20	41
TOTAL	323	212	104	181	3.252	892	1.320	6.284

TOTAL PACIENTES EGRESADOS : 6.284

Egresos Hospitalarios Durante la Vigencia 2020

1° Trimestre: 4.219
 2° Trimestre : 3.844
 3° Trimestre : 4.751
 4° Trimestre : 5.554

Egresos Hospitalarios Durante la Vigencia 2021

1° Trimestre: 5.708
 2° Trimestre: 6.214

COMPARATIVO PACIENTES ATENDIDOS

EN LOS PRINCIPALES SERVICIOS

3° Trim/2020 V.S. 3° Trim/2021

SERVICIO	Vigencia 2020		Vigencia 2021		VARIACIÓN 2021-2020	
	3° Trim.	% Partic.	3° Trim.	% Partic.	Usuarios	% Partic.
Urgencias	23.120	50,53%	32.051	47,43%	8.931	38,63%
Consulta Externa	17.888	39,09%	29.234	43,27%	11.346	63,43%
Hospitalización	4.751	10,38%	6.284	9,30%	1.533	32,27%
TOTAL TRIMESTRE	45.759	100,00%	67.569	100,00%	21.810	47,66%
Promedio Mensual	15.253		22.523		7.270	

Fuente: Estadística e Informes de RIPS

NACIMIENTOS VIVOS ATENDIDOS POR RÉGIMEN (1.185 En Total) 3° Trim. 2021



MUNICIPIO	NACIMIENTOS ATENDIDOS	PARTICIPACIÓN
PITALITO	553	46,7%
ACEVEDO	150	12,7%
SAN AGUSTÍN	104	8,8%
ISNOS	93	7,8%
TIMANÁ	69	5,8%
SALADOBLANCO	68	5,7%
OPORAPA	51	4,3%
PALESTINA	43	3,6%
ELÍAS	10	0,8%
TARQUI	20	1,7%
SUAZA	8	0,7%
PITAL	6	0,5%
GUADALUPE	2	0,2%
AGRADO	1	0,1%
ALTAMIRA	1	0,1%
GARZÓN	1	0,1%
LA ARGENTINA	1	0,1%
SANTA ROSA	1	0,1%
ALTAMIRA	1	0,1%
GARZÓN	1	0,1%
NÁTAGA	1	0,1%
TOTALES	1.185	100%

RANGO DE EDADES	NACIMIENTOS ATENDIDOS	%	PARTO NORMAL	% P.N.	CESAREAS	% C
10 A 14 AÑOS	10	0,8%	6	60,0%	4	40,0%
15 A 19 AÑOS	255	21,5%	190	74,5%	65	25,5%
20 A 34 AÑOS	791	66,8%	485	61,3%	306	38,7%
35 Y MAS AÑOS	129	10,9%	76	58,9%	53	41,1%
TOTALES	1.185	100%	757	63,9%	428	36,1%

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



a). Promedio Días Estancia – 3° TRIMESTRE - 2021

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	OFTALMOLOGÍA	UCIM EXPANSIÓN	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	UCI INTERMEDIOS	CIRUGÍA GENERAL	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	ORTOPEDIA	MEDICINA INTERNA	UCI EXPANSIÓN	NEUROCIURUGÍA	TOTAL GENERAL
No. EGRESOS	195	91	2.112	695	41	737	175	101	423	1.367	224	123	6.284
No. DIAS ESTANCIA DE EGRESOS	269	210	6.546	2.710	169	3.446	980	591	2.525	10.681	1.817	1.358	31.302

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	OFTALMOLOGÍA	UCIM EXPANSIÓN	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	UCI INTERMEDIOS	CIRUGÍA GENERAL	UROLOGÍA	UCI INTENSIVOS	ORTOPEDIA	MEDICINA INTERNA	UCI EXPANSIÓN	NEUROCIURUGÍA	TOTAL GENERAL
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	1,4	2,3	3,1	3,9	4,1	4,7	5,6	5,9	6,0	7,8	8,1	11,0	5,0

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



b). % Ocupación de Camas – 3° TRIMESTRE - 2021

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	OFTALMOLOGÍA	UCI INTENSIVOS	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	ORTOPEDIA	NEUROCIRUGÍA	MEDICINA INTERNA	CIRUGÍA GENERAL	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	TOTAL GENERAL
DIAS-CAMA DISPONIBLE	5.060	920	122	920	184	476	956	789	5.488	1.992	2.764	1.214	20.885
DIAS-PACIENTES (DIAS-CAMA-UTILIZADA)	1.292	262	51	605	145	382	897	748	5.282	1.940	2.712	1.189	15.505

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	OFTALMOLOGÍA	UCI INTENSIVOS	UCI INTERMEDIOS	UROLOGÍA	ORTOPEDIA	NEUROCIRUGÍA	MEDICINA INTERNA	CIRUGÍA GENERAL	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	PEDIATRÍA	TOTAL GENERAL
GRADO DE UTILIZACION (% DE OCUPACION)	26	28	42	66	79	80	94	95	96	97	98	98	74,2

INDICADORES DE EFICIENCIA TÉCNICA POR ESPECIALIDAD



c). Giro Cama – 3° TRIMESTRE - 2021

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	UCI INTENSIVOS	NEUROCIRUGÍA	UCI INTERMEDIOS	MEDICINA INTERNA	UROLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	OFTALMOLOGÍA	TOTAL GENERAL
No. Camas (Promedio Mensual)	55	10	10	9	2	60	7	22	10	10	30	2	227

DETALLE	ESPECIALIDAD												
	UCI EXPANSIÓN	UCIM EXPANSIÓN	UCI INTENSIVOS	NEUROCIRUGÍA	UCI INTERMEDIOS	MEDICINA INTERNA	UROLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	OFTALMOLOGÍA	TOTAL GENERAL
GIRO CAMA	1,4	3,0	3,4	4,6	6,8	7,6	8,3	11,2	14,1	23,2	23,5	32,5	9,2

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3° TRIMESTRE - 2021



MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS

Tercer Trimestre de 2021

MES	SATISFECHOS		NO SATISFECHOS		TOTALES
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
Julio	887	98,45%	14	1,55%	901
Agosto	956	100,00%	0	0,00%	956
Septiembre	804	99,63%	3	0,37%	807
TOTALES	2.647	99,36%	17	0,64%	2.664

Fuente: Oficina SIAU

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN POR SERVICIOS

Tercer Trimestre de 2021

SERVICIO	Julio		Agosto		Septiembre		TOTAL TERCER TRIMESTRE DE 2021			
	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	SATISFECHOS	NO SATISFECHOS	%	SATISFECHOS	%
URGENCIAS	0	320	0	345	0	330	0	0,00	995	100,00
CONSULTA EXTERNA	6	194	0	140	0	101	6	1,36	435	98,64
HOSPITALIZACION	0	67	0	133	0	80	0	0,00	280	100,00
UNIDAD GINECO-OBSTETRICIA	8	299	0	334	3	287	11	1,18	920	98,82
CIRUGIA	0	7	0	4	0	6	0	0,00	17	100,00
TOTAL GENERAL	14	887	0	956	3	804	17	0,64	2.647	99,36

Fuente: Oficina SIAU

Reconocimientos y Agradecimientos de Nuestros Usuarios y sus Familias (3° Trim/2021: 27 publicaciones)



Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias del 19 al 25 de julio de 2021

Pitalito, 21 de julio de 2021

Señores

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO

Por medio de la presente saludo cordialmente a todo el personal que labora en esta institución, para agradecer su trabajo y esfuerzo que han desempeñado durante todos estos años y en especial lo realizado durante la pandemia.

Se que no ha sido nada fácil especialmente para el personal médico que trabaja atendiendo el COVID-19, ya que han tenido que sacrificar descanso, pasar tiempo con su familia e incluso arriesgar sus propias vidas, generando todo esto estrés y ansiedad en algunos de ustedes.

Gracias de corazón por su ayuda práctica, su sentido de compromiso y su sensibilidad hacia las necesidades de los demás.

A muchos nos ha ayudado pensar que no estamos solos en la lucha contra la pandemia y los retos que ha traído, como ha sido el estrés, la ansiedad y sobrellevar el dolor de la pérdida de un ser querido.

Me ha beneficiado poner en practica los consejos que aparecen en la revista Despertad que se titula [Cómo calmar el estrés](#), donde se analiza las causas del estrés, sus efectos y lo que podemos hacer para sobrellevarlo.

Es importante entender por qué está pasando esto, ya que esto nos consuela al saber que Dios no es el causante del sufrimiento, pues en su palabra la biblia nos explica por qué pasan estas cosas y si será así siempre ([Santiago 1:13, ¿Que dice la biblia sobre las pandemias?](#)).

El interés que ustedes demuestran por la familia humana al rendir esta clase de servicio es digno de encomio.

Sinceramente,

César Cuenca



Leonor Viveros Minda

20 de julio · 🌐

Hoy 20 de Julio celebro la vida, el amor, la amistad; después de haber estado 8 días en la UCI, unos más días en recuperación en el Hospital, ya llevo 11 días en casa, mi recuperación considero va excelente... Nuevamente agradezco a Dios y María Santísima regalarme la vida, a todas las personas que oraron por mi, especialmente a mi familia (Viveros Minda y González Plaza), a mi esposo [Edwin Gonzalez Plazas](#) , mis hijos, a [Alejandra Viveros Omaira Isabel Viveros Minda](#) por tantos cuidados, al personal del Hospital Departamental San Antonio Pitalito; a mis amigos y conocidos les cuento que debido a que tengo diabetes, tomé la decisión permitir que me entubaran antes que el virus afectará demasiado mi cuerpo, (decisión de la cuál no me arrepiento) y si alguien que lea este mensaje le toca vivir la misma situación o aún familiar, les digo lo mejor es hacerlo a tiempo (no es algo fácil) pero cuando se hace a tiempo las probabilidades de salvar tu vida son mucho mayores (claro que solo Dios tiene la última palabra); no tengan miedo de acudir al hospital cuando se sientan mal, la UCI se hizo para salvar vidas y el personal médico da todo lo humanamente posible para ello. (En mis vagos recuerdos tengo la imagen del personal de turno abrazados llorando porque un paciente no pudo lograrlo... que dura es esa profesión).

2.132

Personas alcanzadas

208

Interacciones

–

Puntuación de distribución

Promoción no disponible

Reconocimientos y Agradecimientos de Nuestros Usuarios y sus Familias (3° Trim/2021: 27 publicaciones)



Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias
del 16 al 27 de agosto de 2021

Bueno taba tan
amañao en este
hotel que ya iba a
pedir copia de las
llaves, de la
habitación, pero
buenoo me
mandaron pa' la
casa!!!!
GRACIAS GRACIAS
INFINITAS HOSPITAL
SAN ANTONIO...

Te atendemos
con el Corazón

Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias
del 09 al 15 de agosto de 2021



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - BUENA VISTA
CALLE 3ª SUR Nº 10-45 TEL: 36 25 00 - 36 25 04
NIT: 9-91100134-2



Apreciado(a) usuario(a): Su opinión es muy importante para cumplir nuestra misión, por eso lo invitamos a dejar su petición, queja, reclamo, sugerencia, o felicitación.

Servicio: ENT Feriado Especialidad: AUXILIARES

Queja Reclamo Sugerencia Felicitación

Quiero Saludar y Felicitar
Auxiliares de Enfermería
La familia de Alexandra y YAVET -
JHON CLARO - ANGELA

SON personas que tiene claro
su trabajo y nunca están
de mal genio como Juarez
y la JEFE DERECHA de Jesús
UN personaje unico
que colabora mucho

me gusta la atención del
vigilante nota entrada de

Fecha: 8 Agosto 2021 Hora: 17:40 PENCIÓN

EPS: NUOVA

Nombre usuario: Gerardo MESA

Identificación: 12119621 Teléfono: 314 4127264

Dirección:

Email:

Jos QUERO
MUCHO

Te atendemos
con el Corazón
Camino a la Acreditación

Te atendemos
con el Corazón

Reconocimientos y Agradecimientos de Nuestros Usuarios y sus Familias (3° Trim/2021: 27 publicaciones)



Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias 29 de septiembre de 2021

Exámenes de laboratorios, y con la bruceta que nos tomaron en San Agustín salimos positivos de COVID. Pero gracias a Dios y con esa buena atención prestada estamos muy agradecidos, aunque somos de florentina caqueta fuimos muy bien atendidos. También le doy las gracias a una de las JEFES que me escucho y me tubo en cuenta de que mi esposa lo trasladara hacia el lado de donde yo estaba para que el acompañante nos cuidara a los dos ya que mi esposa es de la tercera edad pero esta chica me hizo el favor y quedo agradecida

Quedamos muy agradecidos por todos los servicios que nos prestaron todos los médicos enfermeras y JEFES de enfermería
El Señor los bendiga y los proteja X Siempre.
AH Carlos Rojas Castillo y Teresa Patiño Romero

Te atendemos
con el Corazón

Agradecimientos de Nuestros Pacientes y sus Familias 08 de septiembre de 2021

07- Septiembre - 2021
Pitalito - Huila.
Hospital - San Antonio

Para Felicitar a la Enfermera, "MILENA SOPHIA" SUAREZ ORTEGA, quien me atendio en el Area de HOSPITALIZACION AISLAMIENTO QUIRURGICAS, Destacando su Calidad Humana y su buena Actitud con miigo.

Cordialmente.
Paciente: flor Marina Cuellar de Valderama,
cc. 26.614.748

08- Septiembre - 2021.
Pitalito - Huila.
Hospital San Antonio

Quiero Darle el Agradecimiento a Todo el Personal del Hospital San Antonio, por sus Servicios Prestados Felicitar a la Administración por tan buen Servicio, En el Area de UIC Todo el Personal muy amables.

Abrazos:
Paciente: Flor Marina Cuellar de Valderama
cc: 26.614.748,

Te atendemos
con el Corazón

@HOSP

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD



3° TRIMESTRE - 2021

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD EN SALAS DE CIRUGÍA

Periodo: Julio A Septiembre de 2021

MES	CIRUGÍA GENERAL	ORTOPEDIA	GINECOLOGÍA	UROLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	NEUROCIRUGÍA	GASTROENTEROLOGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	TOTALES
JULIO	296	242	226	82	93	66	28	0	1.033
AGOSTO	496	350	287	107	75	75	23	26	1.413
SEPTIEMBRE	511	335	403	91	59	59	22	43	1.480
TOTAL	1.303	927	916	280	227	200	73	69	3.926
%	33,19%	23,61%	23,33%	7,13%	5,78%	5,09%	1,86%	1,76%	100,00%

Fuente: Salas de Cirugía y Estadística.

Procedimientos Qx. Vigencia 2020

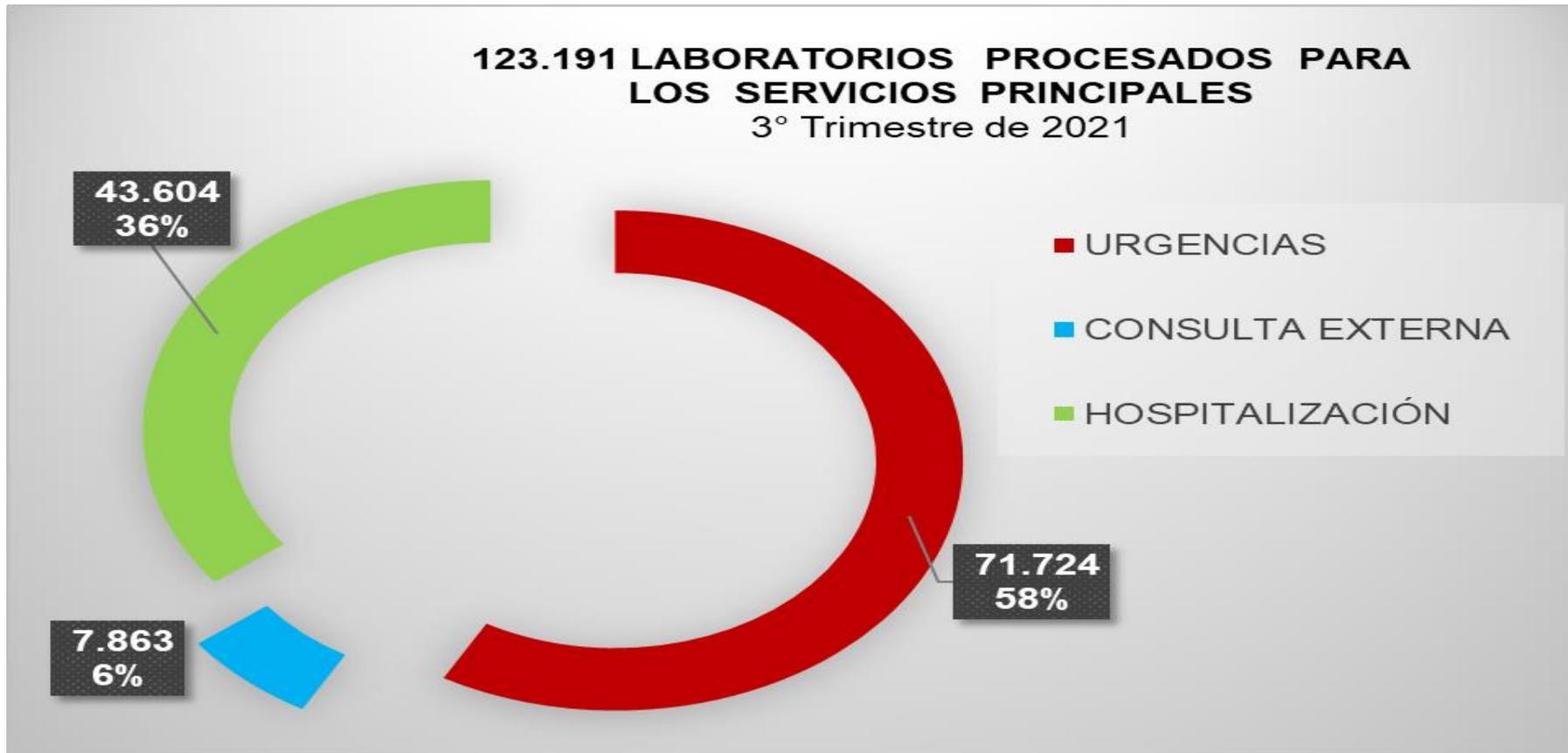
1° Trimestre: 4.172
2° Trimestre: 2.880
3° Trimestre: 3.283
4° Trimestre: 3.364

Procedimientos Qx. Vigencia 2021

1° Trimestre: 4.167
2° Trimestre: 3.918

LABORATORIOS PROCESADOS POR SERVICIO

3° TRIMESTRE - 2021



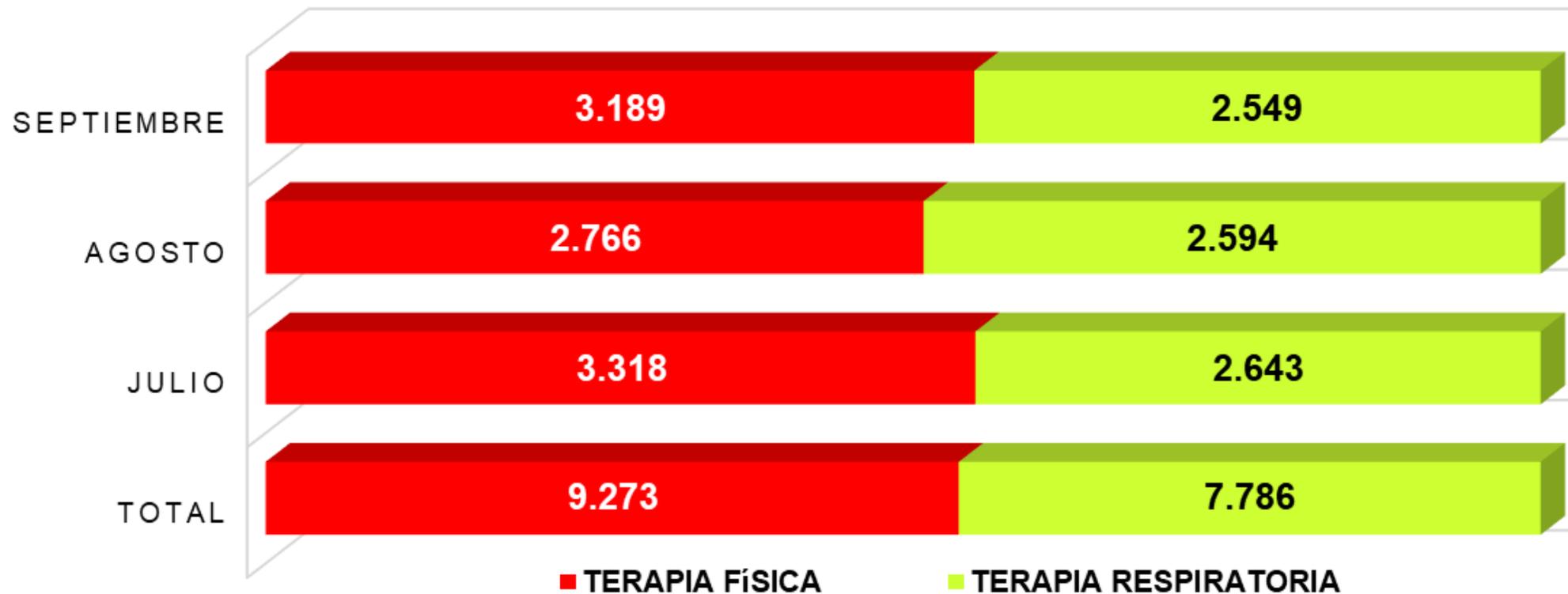
Laboratorios Procesados en el 2020

1° Trimestre: 102.586
2° Trimestre : 73.858
3° Trimestre : 96.633
4° Trimestre : 113.363

Laboratorios Procesados en el 2021

1° Trimestre: 111.421
2° Trimestre: 111.871

17.059 - SESIONES DE TERAPIAS REALIZADAS 3° TRIM. 2021



Sesiones Realizadas en el 2020:

1° Trimestre : 10.376
 2° Trimestre : 5.096
 3° Trimestre : 7.787
 4° Trimestre : 12.894

Sesiones Realizadas en el 2021:

1° Trimestre : 10.382
 2° Trimestre : 14.849

Producción Unidad de Imagenología

PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

3° Trim. 2020 VS 3° Trim. 2021

SERVICIO	3° Trim. 2020	Partc. %	3° Trim. 2021	Partc. %	Variaciones	Partc. %
Ecografías	7.314	35,6%	6.395	26,0%	-919	-12,6%
Tomografía Axial Computarizada	2.077	10,1%	2.774	11,3%	697	33,6%
Radiología (Rayos X)	10.245	49,8%	14.059	57,2%	3.814	37,2%
Resonancia Magnética Nuclear	935	4,5%	1.330	5,4%	395	42,2%
TOTAL	20.571	100,0%	24.558	100,0%	3.987	19,4%

Fuente: Servicio Imagenología-Estadística

Imágenes Dx. - Vigencia 2020

1° Trimestre: 22.429
 2° Trimestre: 14.100
 3° Trimestre: 20.571
 4° Trimestre: 23.188

Imágenes Dx. - Vigencia 2021

1° Trimestre: 23.388
 2° Trimestre: 28.010

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR POR ESTUDIO

3° Trimestre 2021 (Julio a Septiembre)



ESTUDIO	CANTIDAD	Part. %
RM DE CEREBRO	307	23,1%
RM DE COLUMNA LUMBOSACRA SIMPLE	293	22,0%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR (ESPECIFICO)	176	13,2%
RM DE PELVIS	85	6,4%
COLANGIORESONANCIA	83	6,2%
RM DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO SUPERIOR (ESPECIFICO)	66	5,0%
RM DE ABDOMEN	45	3,4%
RM DE MIEMBRO INFERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	43	3,2%
RM DE COLUMNA CERVICAL SIMPLE	39	2,9%
RM DE COLUMNA TORACICA SIMPLE	32	2,4%
RM DE COLUMNA LUMBAR CON CONTRASTE	30	2,3%
RM DE COLUMNA TORACICA CON CONTRASTE	20	1,5%
RM DE VIA URINARIA [URORRESONANCIA]	14	1,1%
RM DE BASE DE CRANEO O SILLA TURCA	12	0,9%
RM DE COLUMNA CERVICAL CON CONTRASTE	12	0,9%
RM DE OIDOS	11	0,8%
RMCON ANGIOGRAFIA	7	0,5%
RM DE COLUMNA SACROCOXIGEA SIMPLE	6	0,5%
RM DE TORAX	6	0,5%
RM DE COLUMNA SACROILIACA SIMPLE	4	0,3%
RM DE CORAZON CON VALORACION DE LA MORFOLOGIA (CARACTERIZACION TISULAR)	4	0,3%
RM DE INTESTINO [ENTERORM]	4	0,3%
RM DE MIEMBRO SUPERIOR SIN INCLUIR ARTICULACIONES	4	0,3%
RM DE ORBITAS	4	0,3%
RM DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	3	0,2%
RM DE COLUMNA SACROILIACA CON CONTRASTE	3	0,2%
RM DE CUELLO	3	0,2%
RM DE VASOS	3	0,2%
ESPECTROSCOPIA	2	0,2%
RM DE PLACENTA	2	0,2%
RM DE PLEJO BRAQUIAL	2	0,2%
RM DE SENOS PARANASALES O CARA	2	0,2%
RMCON PERFUSION	1	0,1%
RM DE PARES CRANEANOS	1	0,1%
RM DINAMICA DE PISO PELVICO	1	0,1%
TOTAL	1.330	100,0%

Fuente: Unidad Resonancia Magnética Nuclear- Estadística

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

SERVICIO DE URGENCIAS

Tercer Trimestre de 2021 (Julio A Septiembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	4	27	159	768	216	215	1.389
U072	COVID XIX VIRUS NO IDENTIFICADO, Uso emergente de U07.2	0	53	159	60	540	207	268	1.287
A09X	DIARREA GASTROENTERITIS PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	19	113	41	166	43	46	428
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	0	35	202	46	71	22	24	400
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	0	4	38	29	249	30	36	386
R51X	CEFALEA	0	0	0	15	211	80	46	352
R074	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	0	0	0	12	129	87	104	332
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	2	136	47	46	231
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	1	13	9	59	33	39	154
U071	COVID XIXI VIRUS IDENTIFICADO, Uso emergente de U07.1	0	0	2	0	51	44	52	149
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		0	122	343	364	2.358	785	1.104	5.076
TOTAL		0	238	897	737	4.738	1.594	1.980	10.184

Fuente: Oficina de Estadística.

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Tercer Trimestre de 2021 (Julio A Septiembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
Z358	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	0	0	0	23	2.156	2	0	2.181
Z488	OTROS CUIDADOS ESPECIFICADOS POSTERIORES A LA CIRUGIA	0	0	4	44	931	189	182	1.350
Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTINA	0	0	0	2	652	2	0	656
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	71	148	358	577
Z018	OTROS EXAMENES ESPECIALES ESPECIFICADOS	0	25	32	46	92	112	238	545
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0	0	0	13	105	302	420
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	6	162	130	119	417
O260	AUMENTO EXCESIVO DE PESO EN EL EMBARAZO	0	0	0	0	344	0	0	344
H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	0	0	1	2	52	94	186	335
R635	AUMENTO ANORMAL DE PESO	0	61	123	139	7	1	0	331
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		0	1.138	1.421	1.587	8.108	4.336	5.488	22.078
TOTAL		0	1.224	1.581	1.849	12.588	5.119	6.873	29.234

Fuente: Oficina de Estadística.

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD GENERAL POR SERVICIO



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Tercer Trimestre de 2021 (Julio A Septiembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO	GRUPOS DE EDAD							TOTAL
		<30 DIAS	<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	2	480	1	0	483
U071	COVID XIX VIRUS IDENTIFICADO, Uso emergente de U07.1	0	0	0	0	85	105	125	315
O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	1	277	2	0	280
U072	COVID XIX VIRUS NO IDENTIFICADO, Uso emergente de U07.2	0	5	2	2	92	57	107	265
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	20	10	4	98	22	30	184
K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA	0	0	3	27	92	17	6	145
Z390	ATENCION Y EXAMEN INMEDIATAMENTE DESPUES DEL PARTO	0	0	0	3	126	0	0	129
H110	PTERIGION	0	0	0	0	44	37	36	117
N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	0	0	0	0	59	54	1	114
Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO, DE RUTINA	0	0	0	1	95	0	0	96
SUBTOTAL DIAGNÓSTICOS MINORITARIOS		323	187	89	141	1.804	597	1.015	4.156
TOTAL		323	212	104	181	3.252	892	1.320	6.284

Fuente: Oficina de Estadística.

CAUSAS DE MORTALIDAD

Tercer Trimestre de 2021 (Julio A Septiembre)

CÓDIGO	DIAGNÓSTICO							TOTAL
		<1 AÑO	1 - 4	5 -14	15 - 44	45 - 59	>60 AÑOS	
J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA				10	38	98	146
I674	HIPOXIA CEREBRAL				2	6	19	27
J159	NEUMONIA MULTILOBAR				2	2	5	9
I219	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO					1	7	8
R570	CHOQUE CARDIOGENICO					3	5	8
A419	CHOQUE SEPTICO				1	1	3	5
R488	FALLA ORGANICA MULTIPLE				1		2	3
I619	HEMORRAGIA INTRACEREBRAL					1	1	2
N179	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA						2	2
C189	TUMOR DE COMPORTAMIENTO DESCONOCIDO DEL COLON						1	1
G936	EDEMA CEREBRAL						1	1
TOTAL		0	0	0	16	52	144	212

Trim 1°/2021:

De los 150 Fallecidos, 96 son de Otras Patologías y 54 por COVID-19

Trim 2°/2021:

De los 186 Fallecidos, 119 son de Otras Patologías y 67 por COVID-19

Trim 3°/2021:

De los 212 Fallecidos, 128 son de Otras Patologías y 84 por COVID-19

Fuente: Oficina de Estadística.



Trazabilidad de los Casos

Positivos de COVID-19

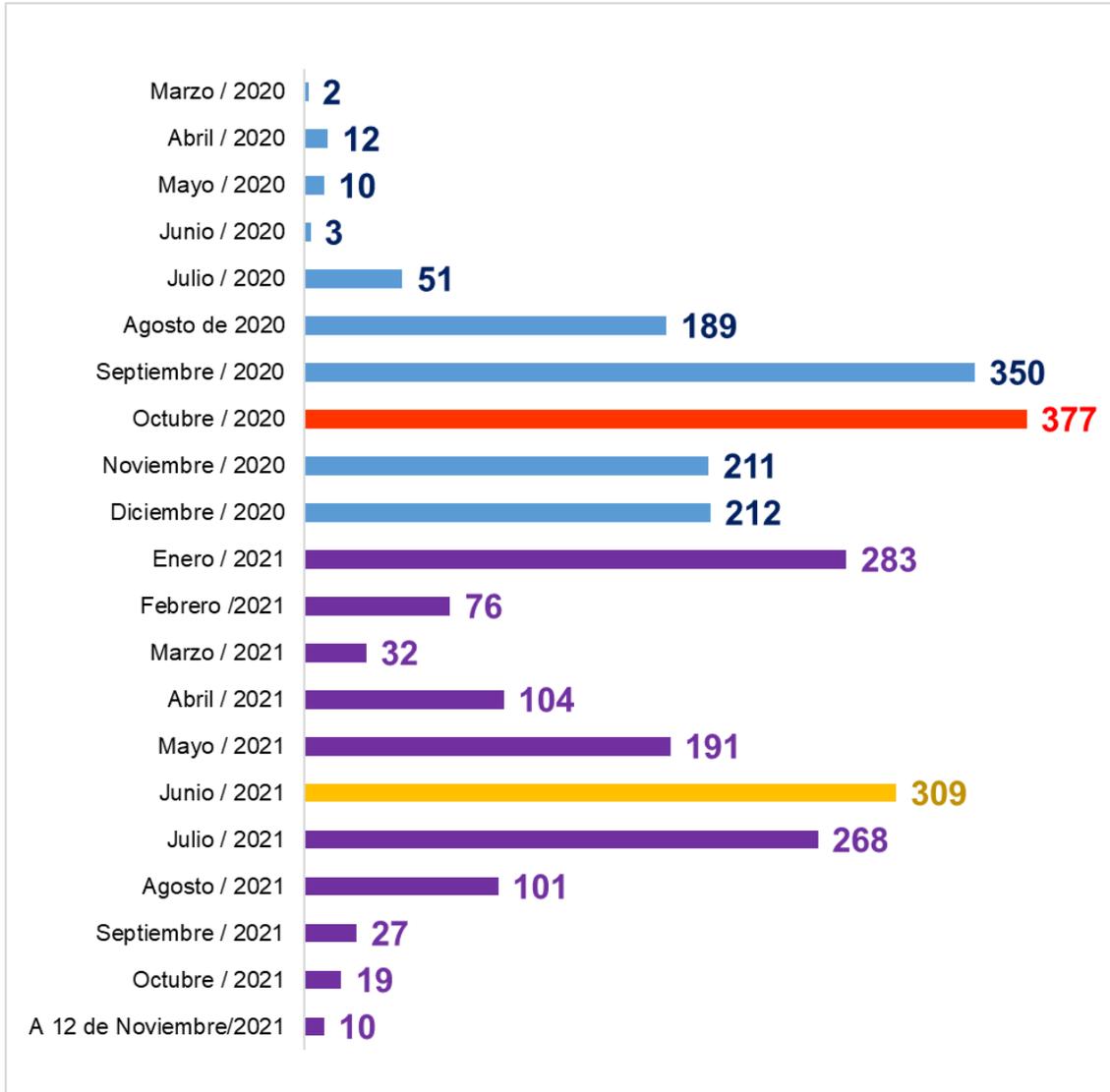
Atendidos en La E.S.E.

Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

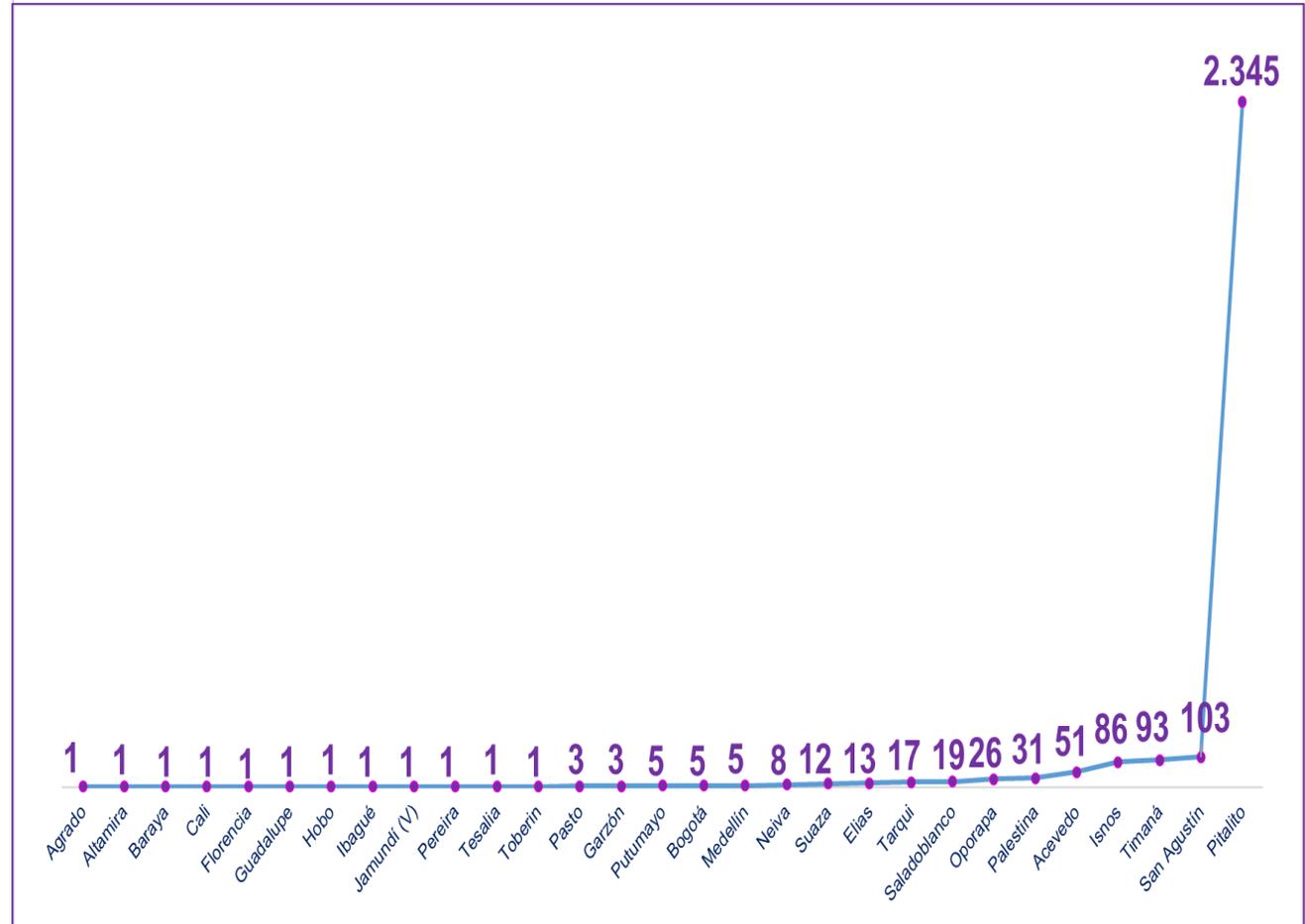
A 12 de noviembre de 2021

2.837 Casos Positivos COVID-19 Atendidos en La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito

Período: Del 13 de Marzo de 2020 A 12 de Noviembre de 2021



Procedencia de los 2.837 Casos Positivos COVID-19



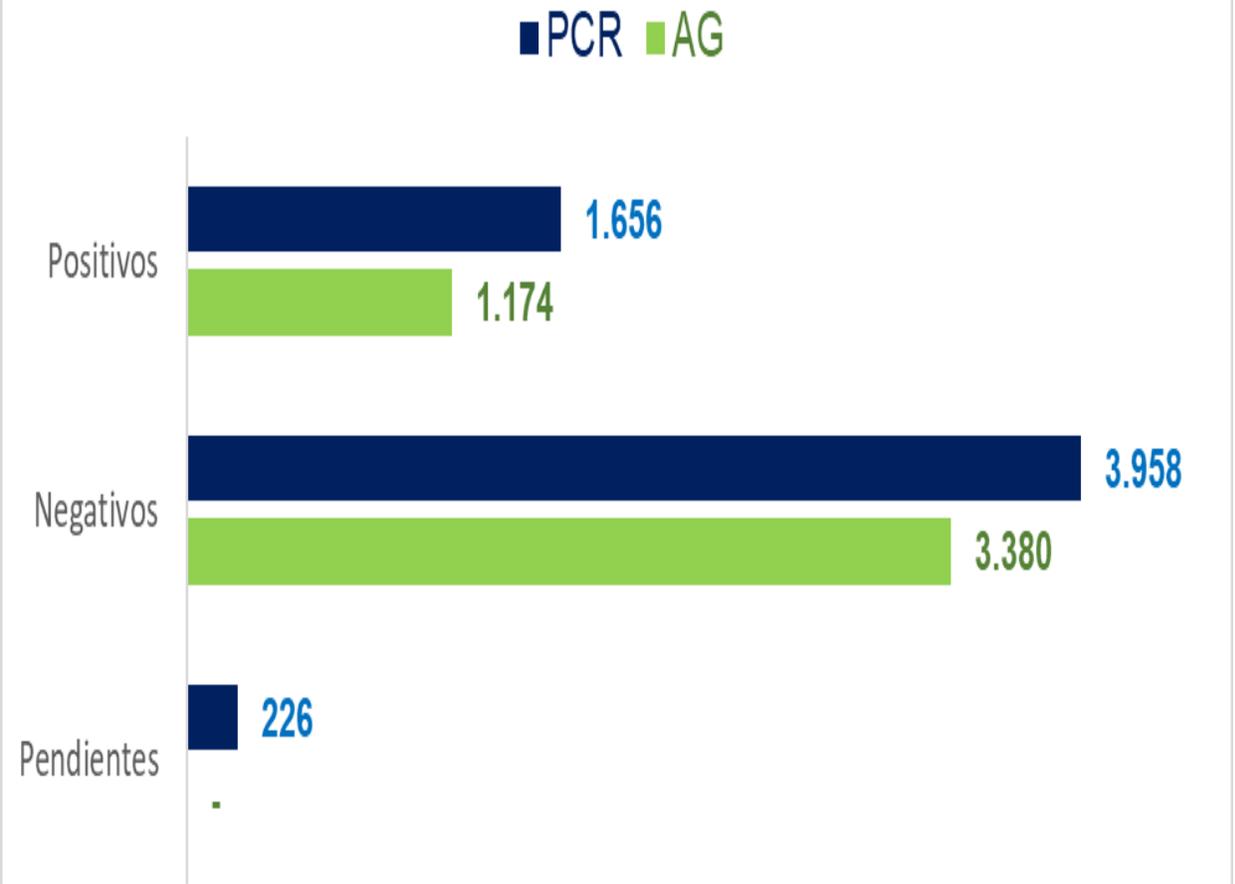
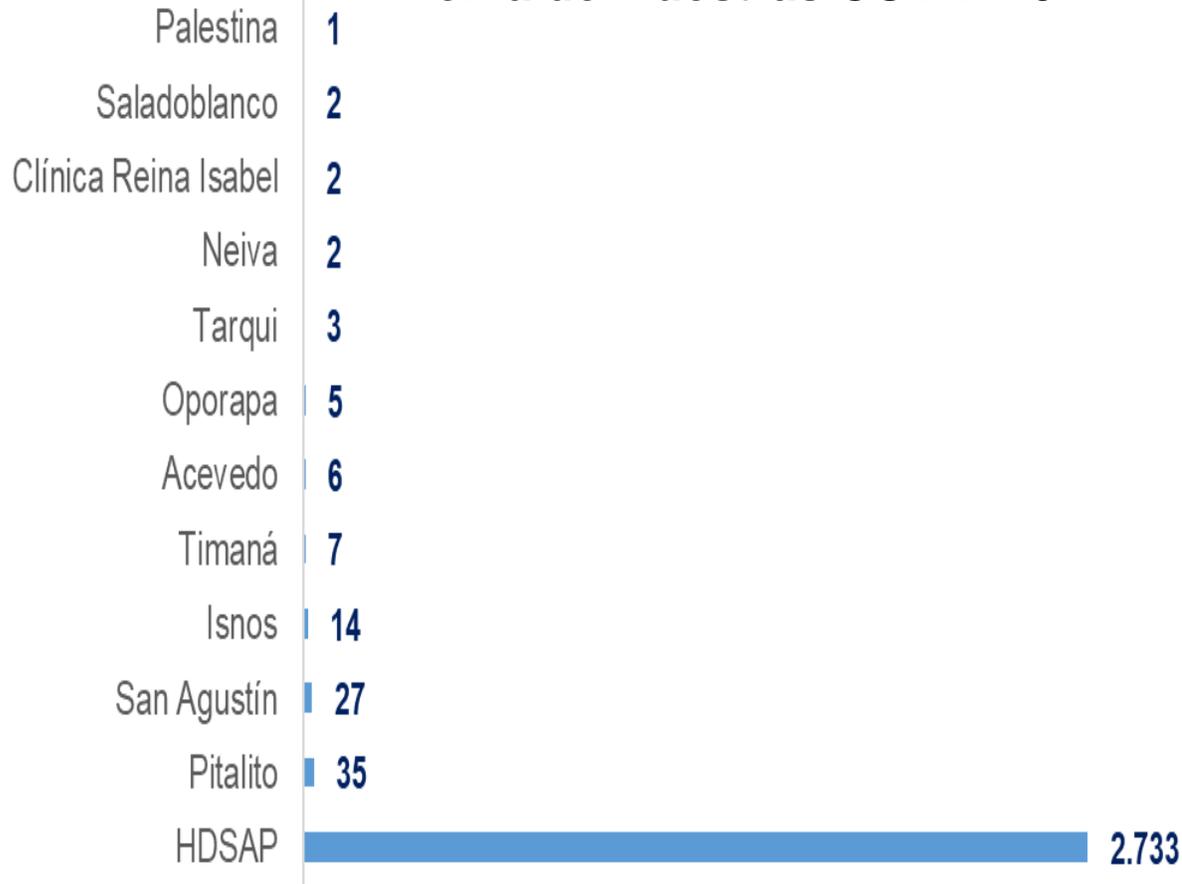
2.837 Casos Positivos COVID-19 Atendidos en La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito
Período: Del 13 de Marzo de 2020 A 12 de Noviembre de 2021



Procedencia

10.394 Muestras COVID-19 (PCR: 5.840 y AG:4.554)

Toma de Muestras COVID-19



Distribución por Género de los 2.837 Casos Positivos COVID-19

Atendidos en La E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

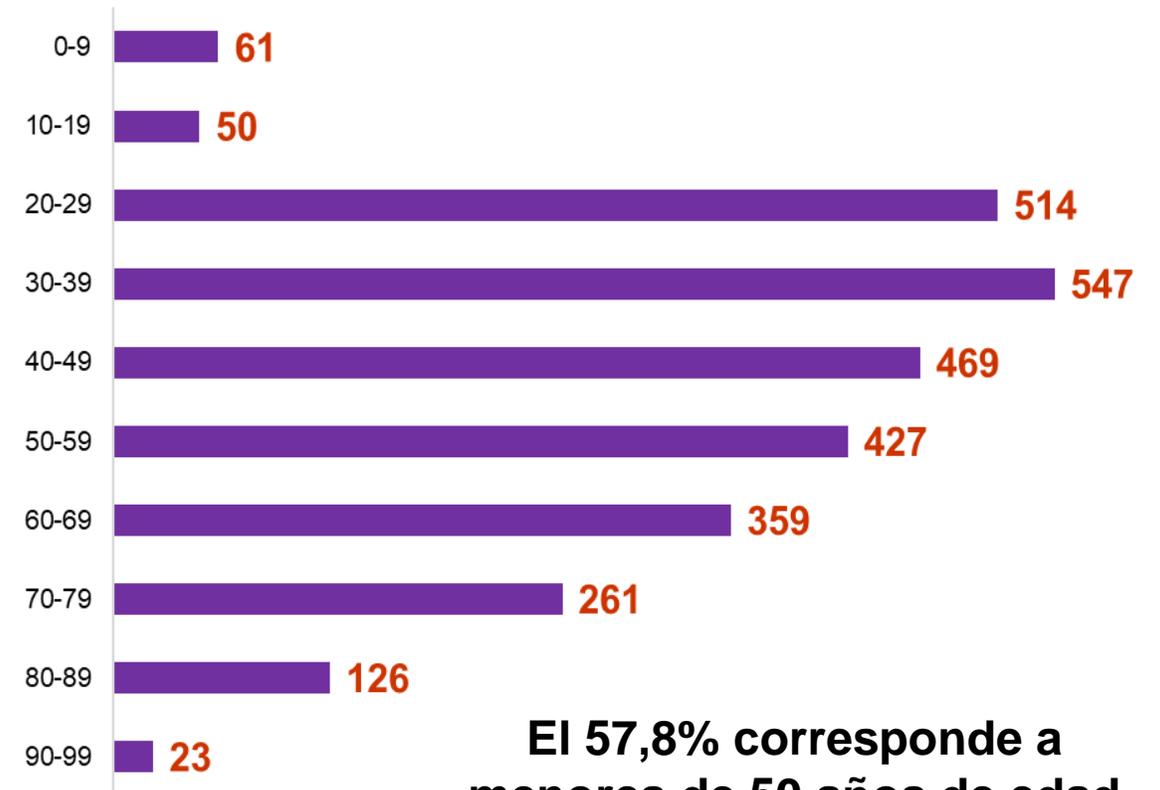
Del 13 de marzo de 2020 A 12 de noviembre de 2021



Distribución por Grupos Etarios de los 2.837 Casos Positivos COVID-19

Atendidos en La E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

Del 13 de marzo de 2020 A 12 de noviembre de 2021



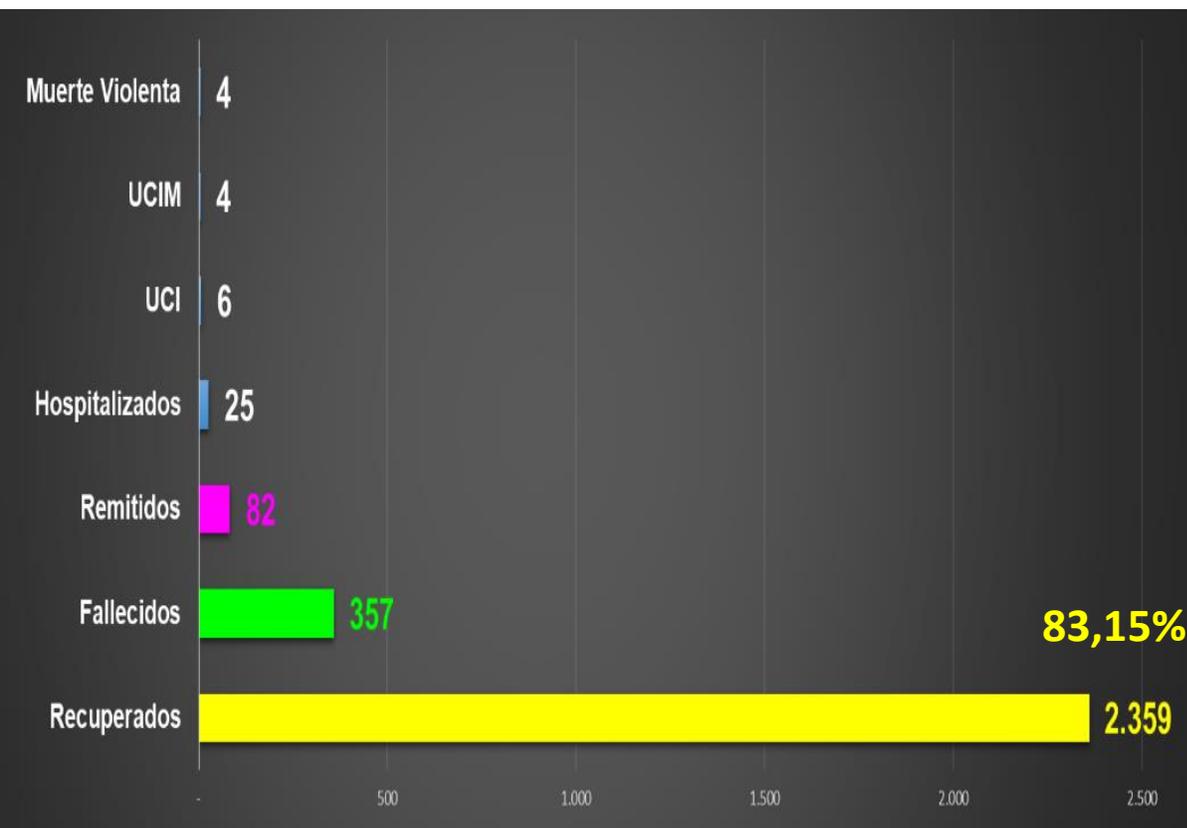
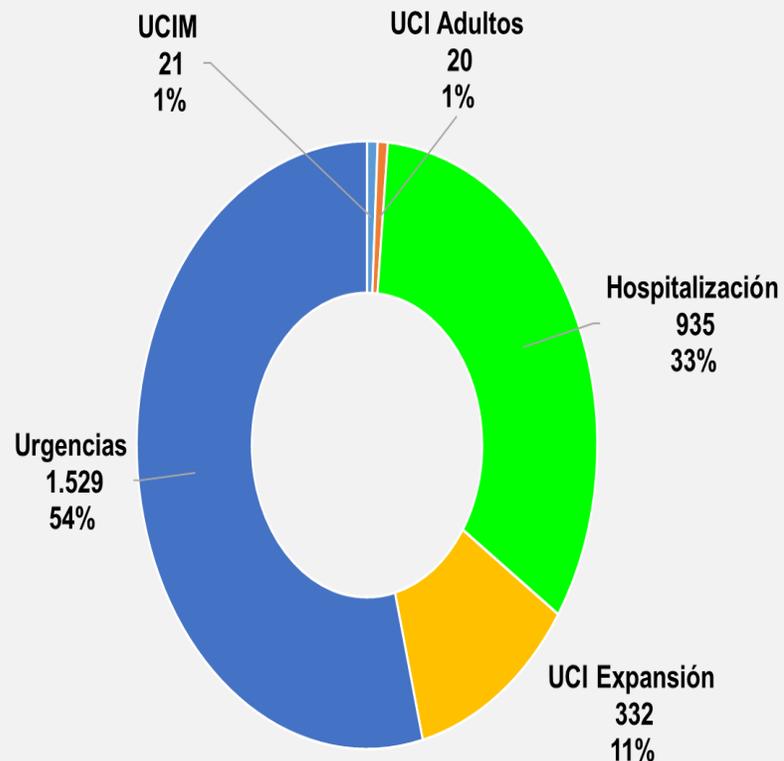
El 57,8% corresponde a
menores de 50 años de edad

Condición Final de los 2.837 Casos Positivos COVID-19

Atendidos en La E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

Del 13 de marzo de 2020 A 12 de noviembre de 2021

Estancia Hospitalaria de los 2.837 Pacientes Positivos para COVID-19



E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito



Informe % Ocupacional

Fecha: 30 de Noviembre de 2021 – Hora: 6:30 a.m.

Servicio	Capacidad Instalada	Camas Ocupadas	% Ocupación	Camas Disponibles	Pacientes Otras Patologías NO COVID-19	Pacientes Sospechosos por COVID-19	Pacientes COVID-19 Confirmados	Total Pacientes
Urgencias	167	111	66%	56	100	11	0	111
Expansión UCI Adultos	55	11	20%	44	7	1	3	11
Expansión UCI Intermedios	10	3	30%	7	3	0	0	3
Subtotal Urgencias	232	125	54%	107	110	12	3	125
Hospitalización	150	136	91%	14	121	14	1	136
UCI Intermedios	2	0	0%	2	0	0	0	0
UCI Adultos	10	4	40%	6	4	0	0	4
Subtotal Hospitalización	162	140	86%	22	125	14	1	140
GRAN TOTAL	394	265	67%	129	235	26	4	265

Fuente: Censo Diario - Software Historias Clínicas

Nota: % Ocupacional Total de **UCI Adultos: 23,1%** (15 camas ocupadas de 65)
 % Ocupacional Total de **UCIM: 25,0%** (3 camas ocupadas de 12)

E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito
Ocupación UCI Adultos – Municipio de Procedencia
Fecha: 30 de Noviembre de 2021 – Hora: 6:30 a.m.

Municipio de Procedencia	Expansión	Hospitalización	Totales
Pitalito	4	2	6
Isnos	1	2	3
Acevedo	2	0	2
Palestina	2	0	2
Oporapa	1	0	1
San Agustin	1	0	1
Totales	11	4	15

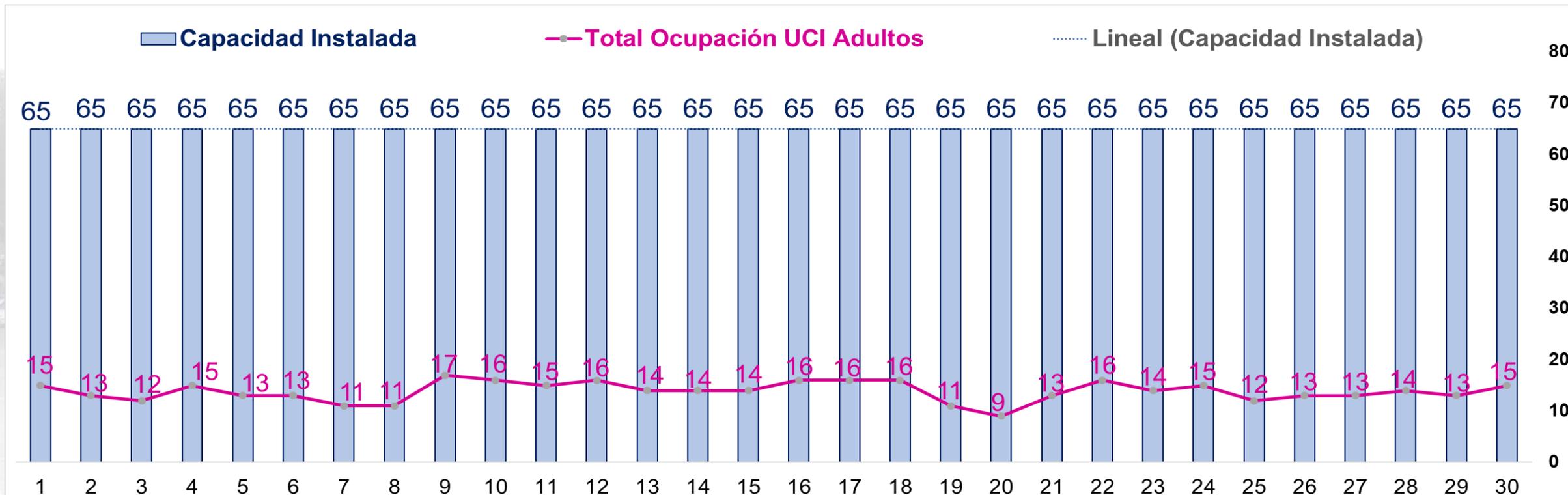
Fuente: Censo Diario HDSP -Jornada a.m.

Nota: % Ocupacional Total de **UCI Adultos: 23,1%** (15 camas ocupadas de 65)

Comportamiento de la Estancia de los Pacientes en el Servicio de UCI Adultos (Incluye UCI Expansión)



Del 1 al 30 de Noviembre de 2021 - Hora: 6:30 a.m.



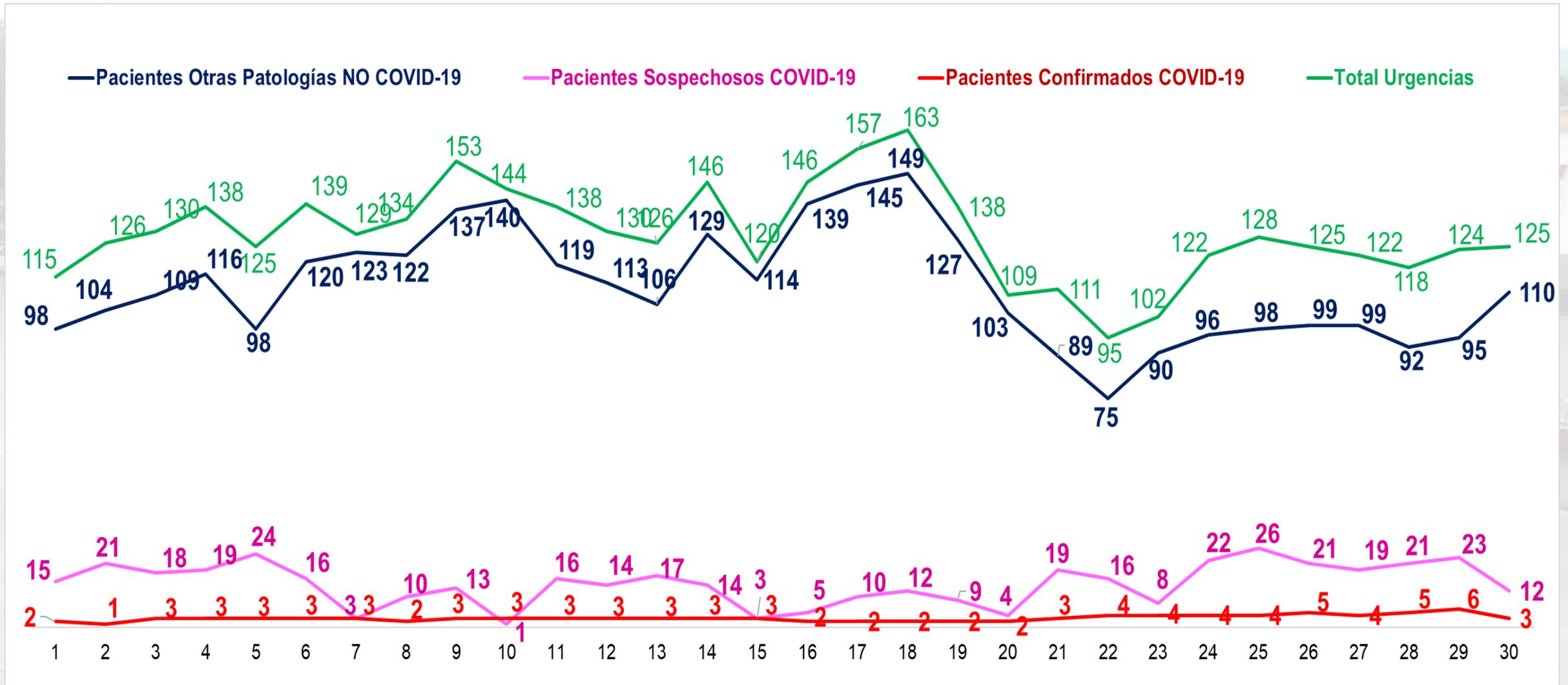
Promedios Semanales						
Noviembre de 2021						
Consolidado Ocupación UCI Adultos	Semana 1: Del 1 al 7	Semana 2: Del 8 al 14	Semana 3: Del 15 al 21	Semana 4: Del 22 al 28	Semana 5: Del 29 al 30	PROMEDIO MENSUAL
Otras Patologías NO COVID-19	9,6	9,9	10,7	9,4	9,0	9,7
Sospechosos COVID-19	1,0	2,0	1,3	0,3	1,5	1,2
Confirmados COVID-19	2,6	2,9	2,1	4,1	3,5	3,0
Total Ocupación UCI Adultos	13	15	14	14	14	14
Capacidad Instalada	65	65	65	65	65	65
% Ocupación	20,2%	22,6%	20,9%	21,3%	21,5%	21,3%

Fecha: 30 de Noviembre de 2021

Total Ocupación Camas de UCI Adultos: 15

Equivale al 23,1% de la Capacidad Instalada

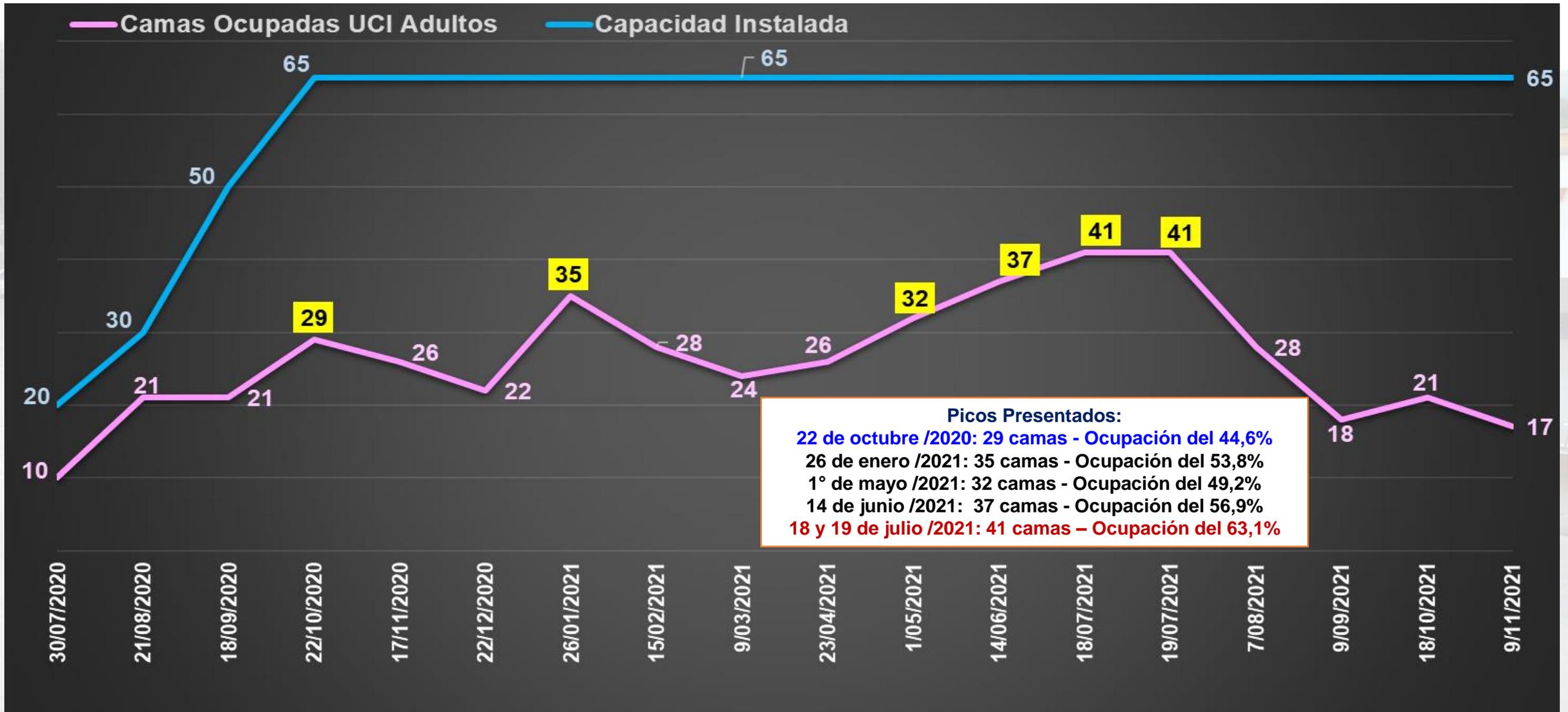
Comportamiento de la Estancia de los Pacientes en el Servicio de Urgencias (Incluye las UCIS de Expansión 55 adultos y 10 de intermedios) Del 1 al 30 de Noviembre de 2021 (3.878 Estancias en Total) – Hora: 6:30 a.m.



E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Pitalito

Comparativo Mensual de Mayor Número de Camas Ocupadas UCI Adultos

Período: 1 de Julio de 2020 A 30 de Noviembre de 2021





¡Gracias!

Te atendemos
con el **Corazón**



@hsapitalito