

EJE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Seguridad del Paciente

E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO PITALITO – HUILA

Pitalito, 30 de Octubre de 2020

DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ
Gerente

CONTENIDO



1. Marco Normativo.
 - 1.1 Sistema Obligatorio de Garantía de La Calidad de la Atención en Salud – SOGCS.
 - 1.2. Ejes trazadores en el Sistema Único de Acreditación
 - 1.2. Plan de Gestión “**Desarrollo y Transformación Hospitalaria con Gestión Humana**” 2020-2024
2. Contextualización
3. Homologación de términos
4. Gestión de Seguridad del Paciente
 - 4.1. Acciones para disminuir riesgos
 - 4.2. Política de Seguridad del Paciente
 - 4.3. Modelo de Gestión de Seguridad del Paciente
 - 4.4. Fortaleciendo el conocimiento en Seguridad del Paciente
5. Resultados

MARCO NORMATIVO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Resolución 4455 de 1996

Resolución 0741 DE 1997

Resolución WHA55.18 de 2002

Decreto 1011 de 2006

Lineamientos para la Implementación de la Política de Seguridad del Paciente -2008

Resolución 2082 de 2014 Eje de Seguridad del Paciente

Resolución 2003 de 2014

Resolución No. 5095 de 2018

Resolución No. 3100 de 2019

CONTEXTO NACIONAL- SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - SOGCS



Componentes del SOGC DECRETO 1011 de 2006

Obligatorio

Voluntario



Acreditación

Resolución
5095/2018



PAMEC

**Pautas
Indicativas**



Habilitación

Resolución
3100/2019

Condiciones mínimas

Seguridad del paciente

Sistema de Información

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



Ejes del modelo evaluativo



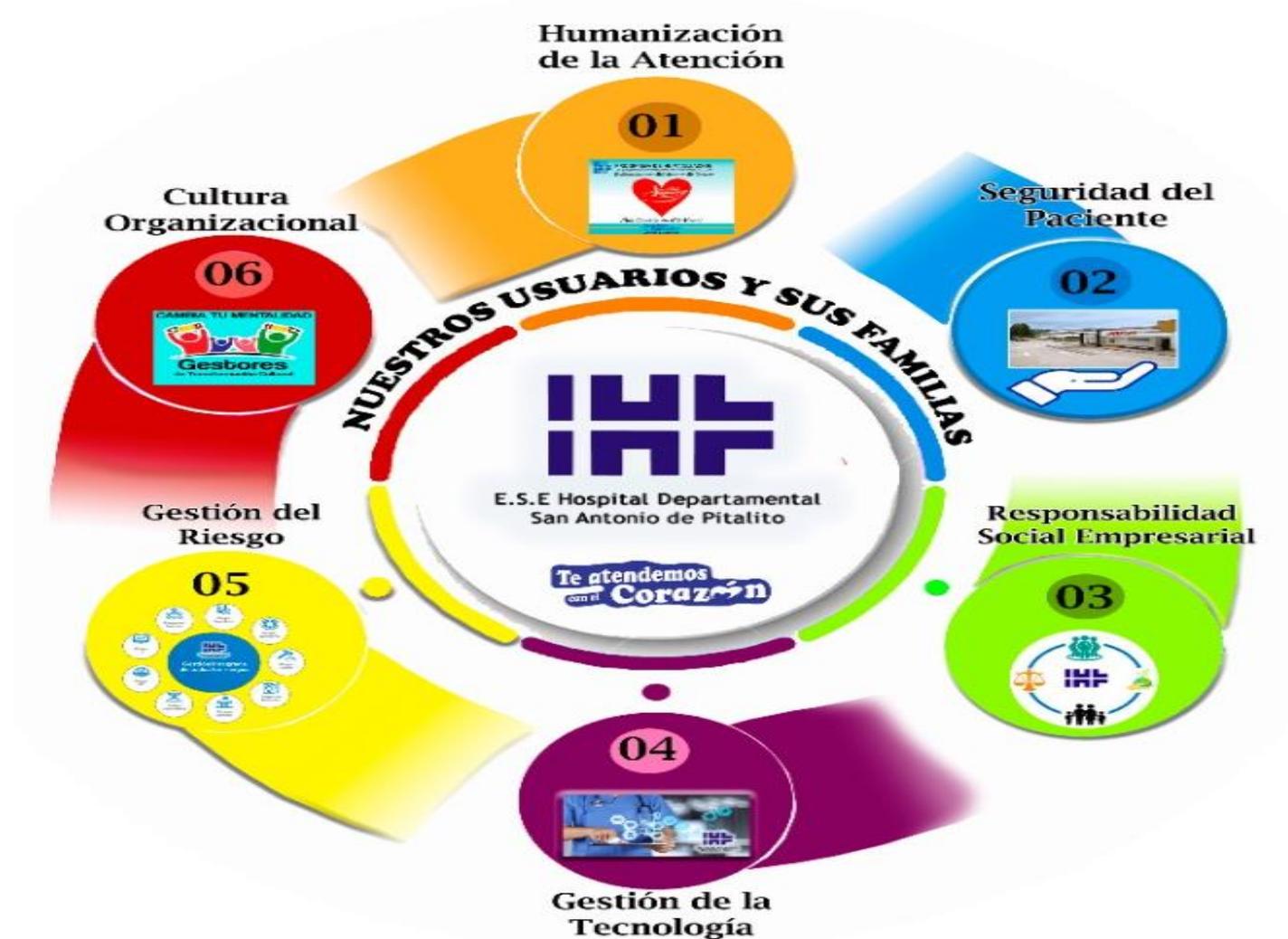
TRANSFORMACIÓN Y MEDICIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

LA CALIDAD, UN ESTILO DE VIDA

PLAN DE GESTIÓN

“Desarrollo y Transformación Hospitalaria con Gestión Humana” 2020-2024



SEGURIDAD DEL PACIENTE

La seguridad del paciente es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias”.



Política de Seguridad del Paciente

La ESE Hospital Departamental San Antonio se compromete a prestar una atención segura basada en la gestión del riesgo, logrando una transformación de la cultura de seguridad e implementación de las buenas prácticas, involucrando al paciente, su familia y colaboradores, para prevenir y reducir la presentación de eventos adversos e incidentes que afecten su salud.

Palabras claves de la política

Gestión del riesgo

Cultura de seguridad

Buenas prácticas

Modelo de Seguridad del Paciente



Gestión

Reporte, análisis de sucesos y acción de mejora
Identificación de riesgos clínicos
AMFE

Buenas Practicas de seguridad

Cultura de seguridad

Rondas de seguridad
Sesiones breves de seguridad
Encuesta de percepción del clima



Estrategias de Seguridad del Paciente



Gestión de seguridad

Mecanismos de reporte de sucesos de seguridad

Formato, intranet

Análisis de sucesos de seguridad

Protocolo de Londres

Seguimiento a la mejora

Comité de seguridad del paciente
Comité de Transfusión Sanguínea
Comité de Prevención y control de infecciones
Comité de Farmacia y Terapéutica (Farmacovigilancia)

Cultura de seguridad

Rondas de seguridad

Participación del equipo directivo
Se tiene en cuenta al paciente y su familia
Articulación entre las líneas de acción
Recorridos en servicios asistenciales

Sesiones breves de seguridad

Encuesta de percepción del clima de seguridad

Estrategias de comunicación

Difusión de aprendizaje organizacional
Intervención en manejo de víctimas
Lección aprendida como aprendizaje del error

Buenas Prácticas para la seguridad

Procesos institucionales

Seguros Paquete instruccional Modelo Pedagógico Paquete instruccional Atención segura Paquete instruccional Eventos

Procesos asistenciales

Prevención de infecciones Identificación del paciente, de muestras
Prevención de caídas
Prevención de úlceras por presión
Atención del paciente crítico, Cardiovascular, Salud mental, Atención Binomio Madre e Hijo
Urgencias pediátrica.

Procesos para personal

Asistencial	Paquete instruccional
consentimiento comunicación	informado Paquete

Gestión de Seguridad del Paciente



1

Identificación de los riesgos clínicos que se pueden presentar durante la atención.

2

Reporte de sucesos de seguridad.

3

Análisis de los sucesos aplicando el Protocolo de Londres.

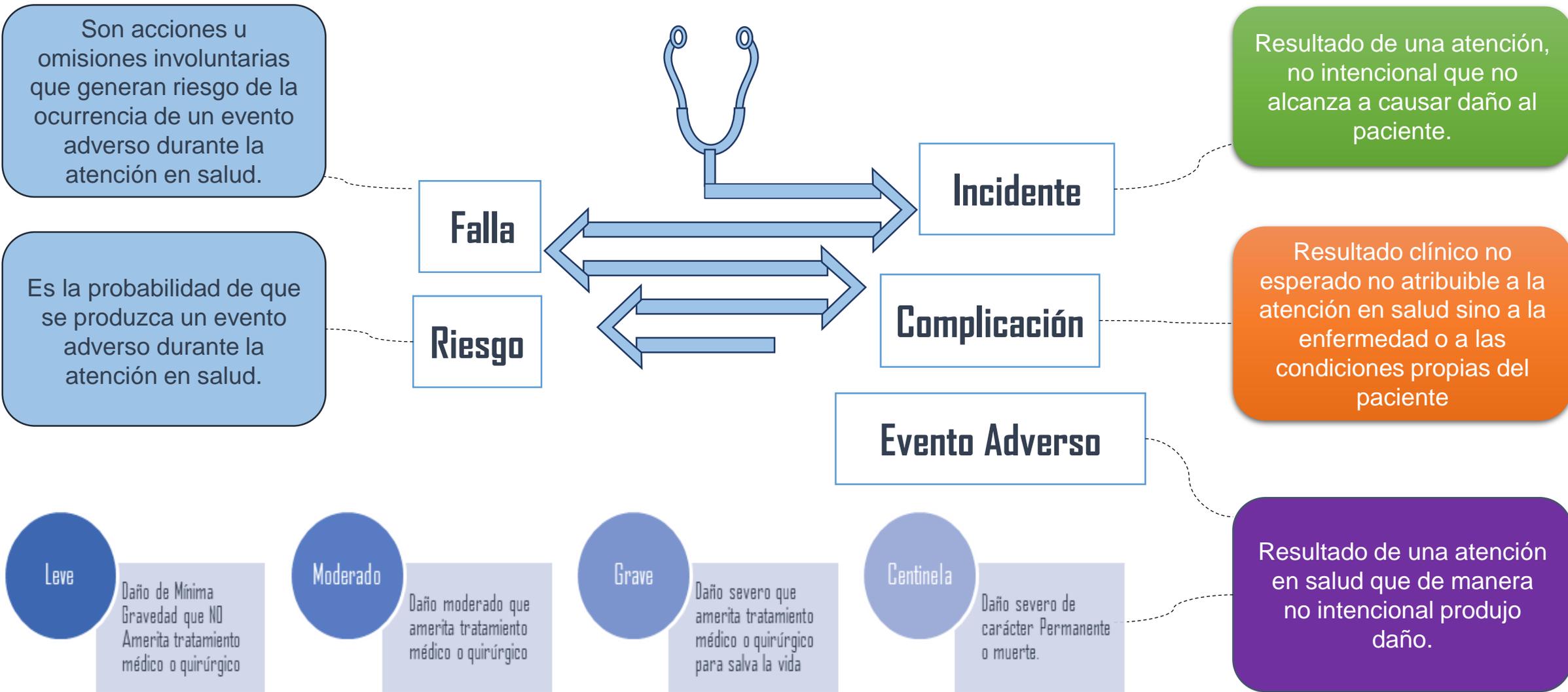
4

Clasificación de los sucesos.

Estos son los pasos que seguimos para la gestión



Clasificación



Gestión de Seguridad del Paciente



5

Reacción inmediata

Colaboradores

Paciente
y su familia

6

Comunicación del
evento adverso grave
o centinela

Paciente
y su familia

7

Mejora continua



Identifico la lesión o EA

Informo al jefe inmediato y médico

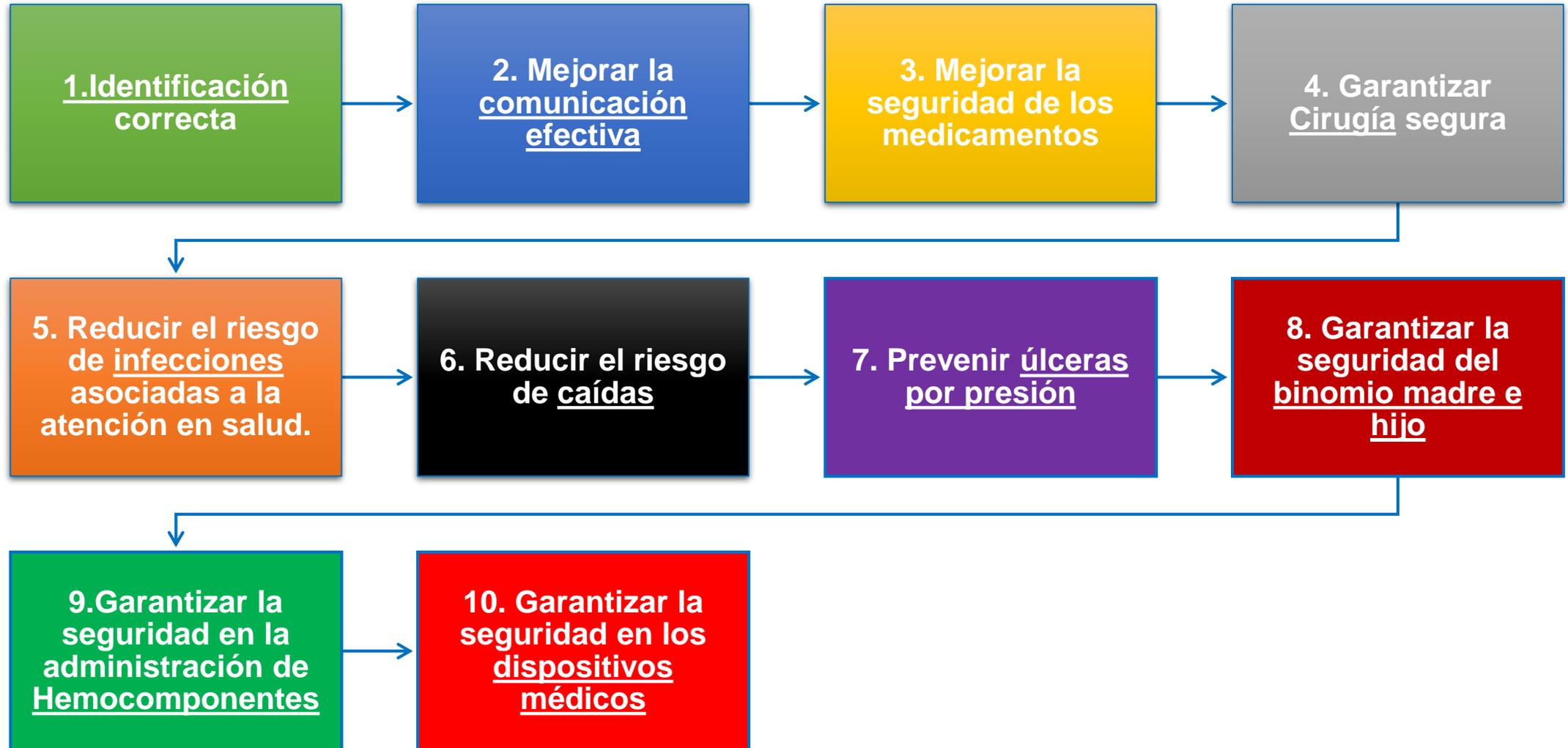
Valoración médica y registro en
historia clínica de la atención

Reporto EA

EA grave y centinela comité
extraordinario

Director científico informa
situación generada de la atención

Metas de Seguridad del Paciente



Líneas de acción - Medidas de Seguridad



Vigilancia

Farmacovigilancia

Vigilancia Medicamentos de Alto Riesgo y LASA
Seguimiento a la dispensación de dispositivos y medicamentos
Entrenamiento estabilidad de medicamentos
Aplicación de correctos en la administración de medicamentos.

Tecnovigilancia

Es la vigilancia de los eventos adversos asociados al uso de la tecnología biomédica.

Reactivovigilancia

Controles de calidad en el uso de reactivos
Seguimiento y capacitación en el manejo de Reactivos.

Hemovigilancia

Seguimiento de eventos prevenibles y no prevenibles con uso de hemocomponentes.



Servicios Seguros

Buenas Prácticas para la seguridad del paciente.



Prevención y control de infecciones

Medidas de aislamiento

Aplicación de listas de chequeo
Rondas de vigilancia activa.

Lavado de manos

Educación a la familia como medida al ingreso de servicios
Campañas de difusión
Seguimiento a la adherencia.

Uso prudente de antibióticos
Seguimiento a la adherencia por Infectólogo.

Seguimiento de dispositivos invasivos.

Correcto lavado de manos



0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Buenas Prácticas en Seguridad/ Paquetes Instruccionales



Procesos institucionales seguros

Atención segura

Evaluar la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos.

La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente

Prácticas que mejoren la actuación de los profesionales

Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes

Prevenir el cansancio del personal de salud

Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de Consentimiento Informado

Establecer pautas claras para el proceso docente asistencial definiendo responsabilidades éticas y legales entre las partes.

Buenas Prácticas en Seguridad/ Paquetes Instruccionales



Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención en salud

Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea

Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas

Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos

Prevenir úlceras por presión

Prevenir las complicaciones anestésicas

Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales

Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio

Implementar equipos de respuesta rápida

Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares

Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico

Mejorar la Seguridad en la obtención de ayudas diagnósticas

Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental

Prevención de la malnutrición o desnutrición

Garantizar la atención segura del binomio madre – hijo



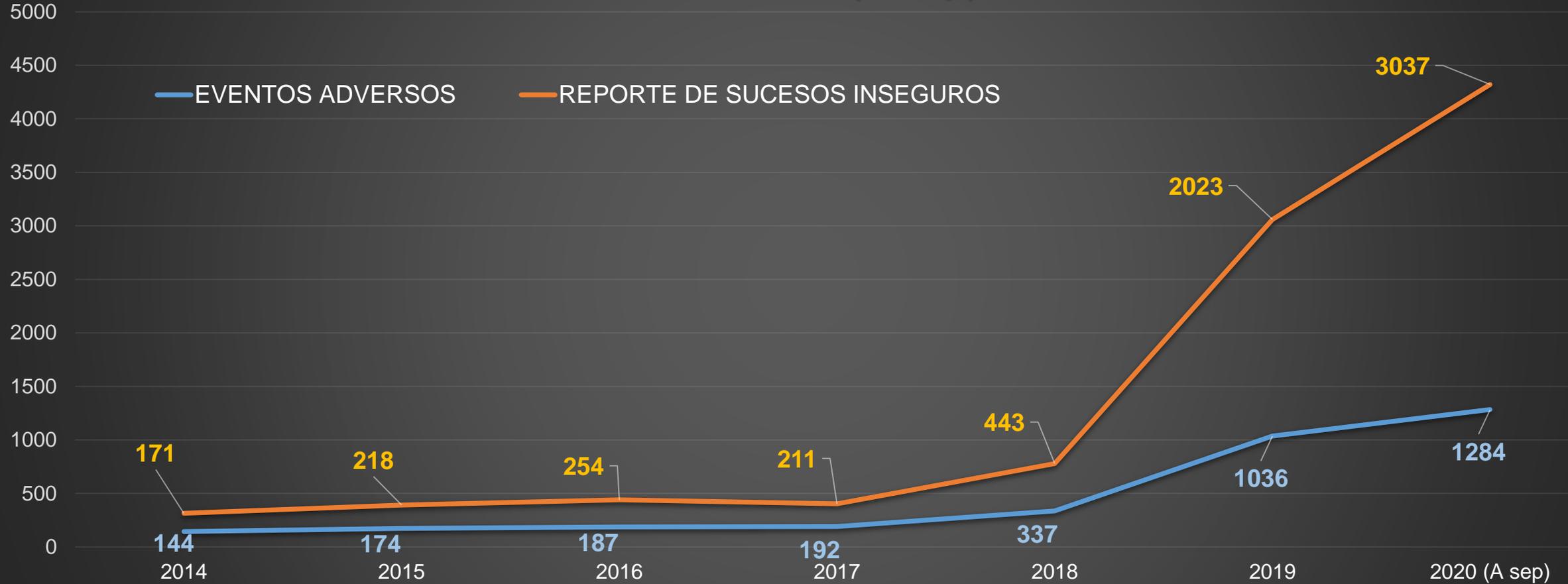
**Procesos
asistenciales
seguros**



Resultados



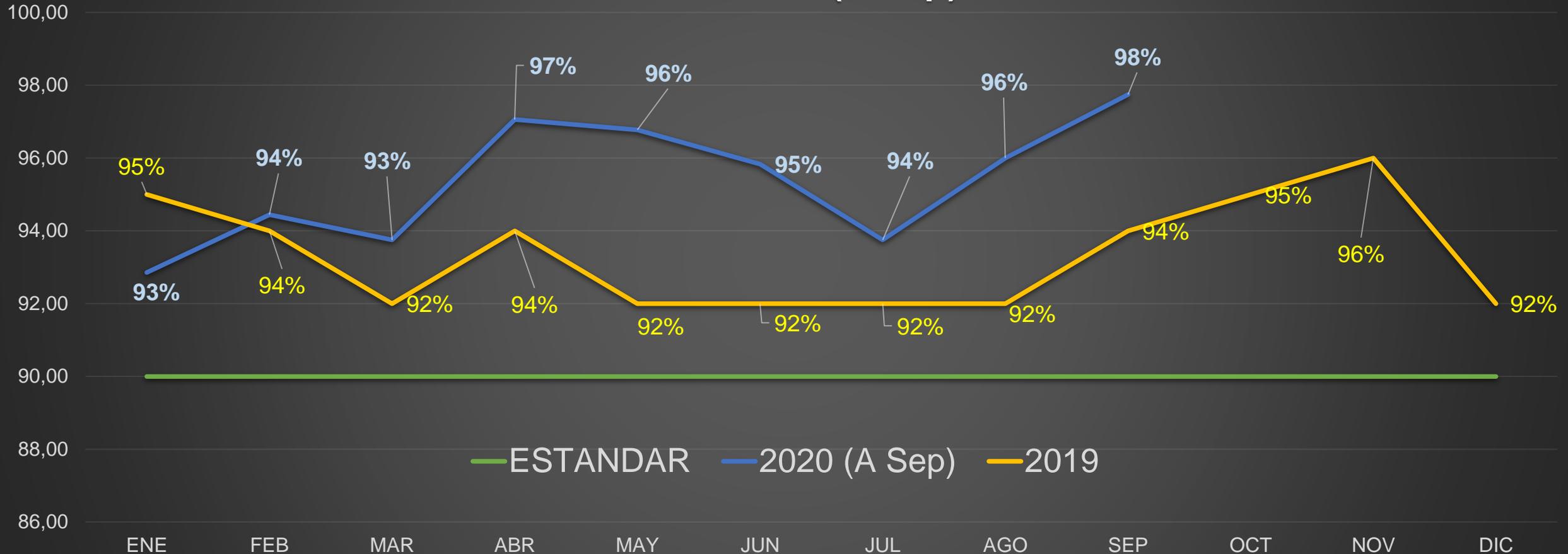
Distribución de Eventos Adversos Vs. Reporte de Sucesos Inseguros 2014 – 2020 (A sep)



Resultados



Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos 2019 – 2020 (A sep)



Logros de la Seguridad del Paciente



Eje Principal del Plan de Gestión “Desarrollo y Transformación Hospitalaria Con Gestión Humana” 2020-2024

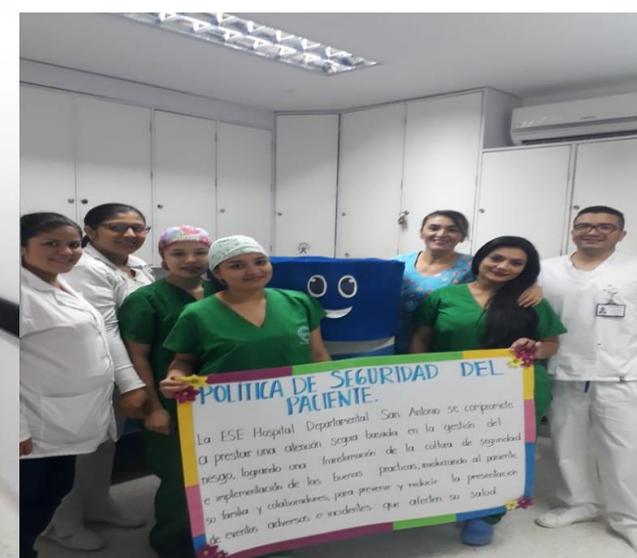
Talento Humano Capacitado e idóneo.

Fortalecimiento de la cultura justa de la seguridad .

FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN SEGURIDAD DEL PACIENTE



DESPLIEGUE DEL EJE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE (17 de Septiembre)

