

Recomendaciones para una atención segura

1. Verifique su manilla: Es su identificación como paciente en el Hospital. Si se le pierde o se le daña usted debe solicitar el reemplazo de ésta. Haga que el personal la verifique. No acepte medicamentos o procedimientos sin que la verifiquen.
2. Identifique el personal: Todas las personas que lo atienden deben portar escarapela. Si alguien lo atiende sin escarapela, solicítela.
3. Participe adecuadamente de su cuidado: Manténgase informado sobre quién está a cargo de su cuidado. Pregunte por los medicamentos que le suministran.
4. Entienda los medicamentos que se toma: Cuáles son y por cuánto tiempo los debe tomar, qué efectos secundarios y reacciones pueden producirle. Si advierte que le suministran un medicamento diferente, pregunte. Informe en caso de sentirse extraño luego de que le suministren un medicamento.
5. Haga conocer los medicamentos que toma en casa: Suministre una lista de los medicamentos que toma en casa, hasta medicinas alternativas. Informe si es alérgico a algún medicamento.
6. Comunique sus dudas: Haga preguntas a su médico y al personal que lo atiende. Solicite respuestas en términos que usted entienda. Si algo no le queda claro, pregunte nuevamente.
7. Lavado de manos: Lávese las manos con agua y jabón luego de ir al baño y antes de comer. El personal a su cuidado debe lavarse las manos o friccionarse con alcohol antes y después de tocarlo.
8. Prevenga caerse: Si utiliza bastón o caminador en casa, debe hacerlo también en el Hospital. Si tiene problemas de visión, se siente débil o mareado, infórmelo. Si necesita ayuda para acostarse o bajarse de la cama, solicítela. Mantenga las barandas de la cama arriba, solicite ayuda para desplazarse.
9. Preparación para la cirugía: Si necesita cirugía cerciórese de la preparación que necesita, verifique hora y fecha. Si tiene dudas de la cirugía, pregunte.
10. El ingreso de mascotas, alimentos, armas, flores, cámaras de video y fotografía está restringido.
11. Absténgase de fumar dentro de las instalaciones del Hospital.
12. El ingreso de menores de 12 años está restringido.

13. Solo se permite el ingreso de dos visitantes por paciente.

14. Al momento de su egreso, le entregaremos las órdenes de control, fórmulas médicas e instrucciones finales para el manejo en casa (Recomendaciones específicas ver en Servicios y Especialidades).

15. Si trae computadores portátiles o televisores, por favor, regístrelos en la portería al momento de su ingreso, ya que el Hospital no se hace responsable por su pérdida o hurto.

16. Le solicitamos abstenerse de traer objetos de valor. El Hospital no se hace responsable de su pérdida o daño.

17. Una vez el médico le autorice la salida, se liquidará la cuenta y su familiar deberá acercarse a la oficina de facturación correspondiente para hacer el trámite administrativo de egreso y obtener la boleta de salida respectiva. Los trámites de salida se harán antes del medio día; a partir de esa hora los gastos ocasionados por la estancia serán cancelados directamente por el paciente.

LE TENGO EL REMEDIO

ATENCIÓN
OPORTUNA

CITAS
MEDICAS

ME ASIGNAN LA CITA

ACUDO EL DIA UNA HORA ANTES DE MI CITA

LLEGO AL CONSULTORIO MINIMO 15 MINUTOS ANTES DE LA CITA

TODOS SEREMOS ATENDIDOS
OPORTUNAMENTE
SI LLEGO
OPORTUNAMENTE ME
ATENDERAN IGUALMENTE
CON OPORTUNIDAD.