

Recomendaciones para una atención segura

1. Verifique su manilla: Es su identificación como paciente en el Hospital. Si se le pierde o se le daña usted debe solicitar el reemplazo de ésta. Haga que el personal la verifique. No acepte medicamentos o procedimientos sin que la verifiquen.
2. Identifique el personal: Todas las personas que lo atienden deben portar escarapela. Si alguien lo atiende sin escarapela, solicítela.
3. Participe adecuadamente de su cuidado: Manténgase informado sobre quién está a cargo de su cuidado. Pregunte por los medicamentos que le suministran.
4. Entienda los medicamentos que se toma: Cuáles son y por cuánto tiempo los debe tomar, qué efectos secundarios y reacciones pueden producirle. Sí advierte que le suministran un medicamento diferente, pregunte. Informe en caso de sentirse extraño luego de que le suministren un medicamento.
5. Haga conocer los medicamentos que toma en casa: Suministre una lista de los medicamentos que toma en casa, hasta medicinas alternativas. Informe si es alérgico a algún medicamento.
6. Comunique sus dudas: Haga preguntas a su médico y al personal que lo atiende. Solicite respuestas en términos que usted entienda. Sí algo no le queda claro, pregunte nuevamente.
7. Lavado de manos: Lávese las manos con agua y jabón luego de ir al baño y antes de comer. El personal a su cuidado debe lavarse las manos o friccionarse con alcohol antes y después de tocarlo.
8. Prevenga caerse: Si utiliza bastón o caminador en casa, debe hacerlo también en el Hospital. Si tiene problemas de visión, se siente débil o mareado, infórmelo. Si necesita ayuda para acostarse o bajarse de la cama, solicítela. Mantenga las barandas de la cama arriba, solicite ayuda para desplazarse.
9. Preparación para la cirugía: Si necesita cirugía cerciórese de la preparación que necesita, verifique hora y fecha. Si tiene dudas de la cirugía, pregunte.

LE TENGO EL REMEDIO

ATENCIÓN
OPORTUNA

CITAS
MEDICAS

ME ASIGNAN LA CITA

ACUDO EL DIA UNA HORA ANTES DE MI CITA

LLEGO AL CONSULTORIO MINIMO 15 MINUTOS ANTES DE LA CITA

TODOS SEREMOS ATENDIDOS
OPORTUNAMENTE

SI LLEGO
OPORTUNAMENTE ME
ATENDERAN IGUALMENTE
CON OPORTUNIDAD.