

MES	INSATISFECHOS		SATISFECHO		Total encuestados 2023
	No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%	
ENERO	81	8.10	919	91.90	1000
FEBRERO	95	9.50	905	90.50	1000
MARZO	100	10.00	900	90.00	1000
ABRIL	92	9.2%	908	90.8%	1000
MAYO	94	9.4%	906	90.6%	1000
JUNIO	37	3.7%	963	96.3%	1000
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
TOTAL	276	9.2	2724	90.8	3000

SERVICIO	ABRIL			
	INSATISFECHOS		SATISFECHO	
	No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%
CIRUGIA			121	12.10
CONSULTA EXTERNA			229	22.90
HOSPITALIZACION	1	0.10	169	16.90
UNIDAD GINECO			138	13.80
URGENCIAS	2	0.20	320	32.00
UCI			20	2.00
Total general	3	0.3	997	99.7

		MAYO				
Total No. De Usuarios	Total %	INSATISFECHOS		SATISFECHO		Total No. De Usuarios
		No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%	
121	12.10	2	0.20	130	13.00	132
229	22.90	5	0.50	281	28.10	286
170	17.00	15	1.50	138	13.80	153
138	13.80	4	0.40	143	14.30	147
322	32.20	23	2.30	240	24.00	263
20	2.00	2	0.20	17	1.70	19
1000	100	51	5.1	949	94.9	1000

JUNIO						
Total %	INSATISFECHOS		SATISFECHO		Total No. De Usuarios	Total %
	No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%		
13.20			36	3.60	36	3.60
28.60	47	4.70	116	11.60	163	16.30
15.30	18	1.80	288	28.80	306	30.60
14.70	19	1.90	164	16.40	183	18.30
26.30	41	4.10	264	26.40	305	30.50
1.90			7	0.70	7	0.70
100	125	12.50	875	87.50	1000	100.00

TOTAL SEGUNDO TRIMESTRE					
INSATISFECHOS		SATISFECHO		Total No. De Usuarios	Total %
No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%		
2	0.2	287	28.7	289	28.9
52	5.2	626	62.6	678	67.8
34	3.4	595	59.5	629	62.9
23	2.3	445	44.5	468	46.8
66	6.6	824	82.4	890	89
2	0.2	44	4.4	46	4.6
179	17.9	2821	282.1	3000	300

MES	SATISFECHO		INSATISFECHOS		TOTALES	
	No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%
ABRIL	997	99.70	3	0.30	1000	33.23
MAYO	949	94.90	51	5.10	1000	31.63
JUNIO	875	87.50	125	1.30	1000	29.17
TOTAL	2821	282.1	179	6.70	3000	94.03

TOTALES SATISFECHOS POR		TOTALES	
No. De Usuarios	%	No. De Usuarios	%
2821	94.0	3000	94.0
2821	94.0	3000	100.000