



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO HUILA
NIT.: 891.180.134-2

**CÓDIGO
DEL
MANUAL:
HSP-M01**

POLÍTICAS

**CÓDIGO DEL
PROCEDIMIENTO:
HSP-POL-02**

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

1. CONTROL DE DOCUMENTO Y DISTRIBUCIÓN:

Control del Documento:

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor / Redacción	DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ y DIANA MARCELA CONDE MARTIN	Gerente y Subgerente Técnico científica	Hospitalización	Julio de 2015
Revisión	Equipo Gerencial		Gerencia	Diciembre de 2016
Aprobación	Comité de Control Interno y Calidad Acta No. 006	Control Interno y Calidad	Control Interno y Calidad	21 de Julio de 2017

Estado:	Preparación:		Revisión:	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprobación	
----------------	--------------	--	-----------	-------------------------------------	------------	--

Control de los Cambios

Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios	Solicitó
1.0	Resolución No. 210 15/06/10	Aprobación	
2.0	Resolución 178 06/08/2015	Actualización	DIANA VICTORIA MUÑOZ MUÑOZ y DIANA MARCELA CONDE MARTIN
3.0	Resolución 187 21/07/2017	Actualización de la Política de Humanización	Gerencia

Lista de distribución

VERSIÓN	FECHA	CARGO	FIRMA
3.0	__/__/____		
3.0	__/__/____		



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO HUILA
NIT.: 891.180.134-2

CÓDIGO
DEL
MANUAL:
HSP-M01

POLÍTICAS

CÓDIGO DEL
PROCEDIMIENTO:
HSP-POL-02

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

La E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, está comprometida en la prestación de servicios de salud con calidad, trato digno, equidad, tolerancia y calidez; en un ambiente seguro y confiable, fortaleciendo la comunicación entre los actores internos, externos y sus familias. Fomentando una cultura de humanización basada en el código de ética y valores de la institución, respetando las diferencias socioculturales, promoviendo los deberes y derechos en la comunidad; contribuyendo al mejoramiento continuo de los procesos.

