

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

# ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO



## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

**2023**

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	1

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

## CONTROL DE DOCUMENTO Y DISTRIBUCIÓN:

### Control del Documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	César Augusto Salamanca Bernal	Profesional Planeación Operativa	Planeación	20 de Enero de 2023
Revisión	Ana Luz Trujillo Muñoz	Subgerente Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	27 de enero de 2023
Aprobación	Comité Institucional de Gestión y desempeño Acta No. 001 del 27 de enero de 2023			
Adopción	Resolución Gerencial No. 037		Fecha: 27 de enero de 2023	

### Control de los Cambios

Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios
1.0	Resolución No. 180 del 13/05/2019	Levantamiento Inicial de procesos y procedimientos
2.0	Resolución No. 042 del 28/01/2020	Actualización del Plan, cambia su código antes HSP-TH-IC-PL01.
3.0	Resolución No. 053 del 29/01/2021	Actualización del Plan
4.0	Resolución No. 177 de 26/07/2021	Se actualiza de acuerdo a la estructura de la gestión documental.
5.0	Resolución No. 027 de 27/01/2022	Actualización del Plan
6.0	Resolución No. 037 de 27/01/2023	Actualización del Plan

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	2

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>		<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC		

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias, conocimientos y habilidades de los colaboradores, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer las orientaciones conceptuales, pedagógicas, temáticas y estratégicas de este Plan en el marco de la calidad y las competencias de los colaboradores.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los colaboradores y la capacidad técnica de las áreas que aportan a cada uno de los procesos y procedimientos de la Institución.
- Promover el desarrollo integral del recurso humano y el afianzamiento los valores éticos. Elevar el nivel de compromiso de los colaboradores respecto a las políticas, los planes, los programas, los proyectos, los objetivos y los procesos y procedimientos de la Institución.
- Fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño y para el logro de los objetivos institucionales.
- Contribuir al desarrollo de las competencias individuales contenidas en los manuales de perfiles y de competencias laborales en cada uno de los colaboradores. Promover en el colaborador integrarse a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos, procesos y procedimientos de la entidad y crear sentido de pertenencia desde el proceso de INDUCCIÓN Institucional.
- Reorientar la integración del colaborador a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en sus actividades, al interior de la entidad, en la dependencia donde esté asignado, en el puesto de trabajo y al proceso que alimenta; facilitando con ello un mayor sentido de pertenencia e identidad de los colaboradores por medio del proceso de REINDUCCIÓN.
- Contribuir en el proceso de capacitación de cada una de las áreas con el fin de

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	3

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

satisfacer las necesidades de sus usuarios internos y externos a través de sus colaboradores.

- Potenciar el desarrollo del talento humano orientado a la cultura del servicio y mejorar el desempeño de los colaboradores de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito.

## 2. ALCANCE

El presente Plan Institucional de Capacitación va dirigido a funcionarios, afiliados participes, contratistas, estudiantes en práctica formativa y miembros de Junta Directiva de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito.

## 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**COMPETENCIA:** “Es la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores y actitudes.” (Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC- 2008 - DAFP).

**CAPACITACIÓN:** Es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo (Decreto 1567 de 1998- Art.4).

**ENTRENAMIENTO:** Es una modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios. En el corto plazo, se orienta a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.

**APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL:** Conjunto de procesos que las entidades deben

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	4

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

seguir, con el fin de asegurar que el conocimiento generado o recibido al interior de la institución se pueda gestionar y transferir, aprovechando este activo intangible de gran valía para la toma de decisiones, la formulación de políticas públicas y la generación de bienes y servicios.

**FORMACIÓN:** La formación, es entendida en la referida normatividad sobre capacitación como los procesos que tiene por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.

**PRÁCTICA FORMATIVA:** La práctica formativa constituye un ambiente idóneo para la validación y perfeccionamiento de los conocimientos y habilidades, mediante el desarrollo de experiencias laborales en escenarios productivos reales.

**CONVENIO DOCENCIA:** Acuerdo de voluntades entre los Institutos e Instituciones de Educación Superior y la Entidad con la cual se suscribe un convenio, se formalizará mediante un convenio de apoyo interinstitucional para la práctica formativa, cuyo objeto será trabajar conjuntamente en la formación integral del estudiante-practicante en la práctica formativa.

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG:** Se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

**SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST consiste en el Desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoria y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. Con actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

**ACTIVIDAD:** Son acciones programadas para llevarse a cabo en plazos diversos y sirven para alcanzar los objetivos propuestos.

**META:** Es la cuantificación del objetivo propuesto.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	5

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

**RESPONSABLE:** Persona o personas que tienen la responsabilidad de ejecutarla actividad propuesta.

**INDICADORES DE ESTRUCTURA:** Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades.

**INDICADORES DE PROCESO:** Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del plan institucional de capacitación.

**INDICADORES DE RESULTADO:** Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del plan institucional de capacitación.

**RED INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN:** Es la ofrecida por otras Instituciones Públicas y los convenios docencia - servicio en el marco de sus programas académicos.

**INDUCCIÓN:** Tiene por objeto iniciar al colaborador en su integración, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con los diferentes procesos estratégicos, misionales y de apoyo, instruirlo acerca de la misión, visión y objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia con la Institución.

**REINDUCCIÓN:** Está direccionado a actualizar a los colaboradores en relación con las políticas que se vienen estableciendo al interior de la Institución.

## 4. MARCO LEGAL Y/O CONCEPTUAL

### 4.1 MARCO LEGAL

**Constitución Política de Colombia, artículo 54:** “Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran”.

**Decreto Ley 1567 de 1998.** Por el cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado. En el **Título I** Crea el Sistema Nacional De Capacitación, definido como “el conjunto coherente de políticas, planes, disposiciones legales, organismos, escuelas de capacitación, dependencias y recursos

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	6

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

organizados con el propósito común de generar en las entidades y en los empleados del Estado una mayor capacidad de aprendizaje y de acción, en función de lograr la eficiencia y la eficacia de la administración, actuando para ello de manera coordinada y con unidad de criterios”. También dispone en el **Artículo 3**: “Con el propósito de organizar la capacitación internamente, cada entidad formulará con una periodicidad mínima de un año su plan institucional de capacitación”.

**Decreto Ley 1567 de 1998, artículo 7:**Establece que los planes institucionales de cada entidad deben incluir obligatoriamente, además de la inducción, programas de re inducción, los cuales deberán hacerse por lo menos cada dos años, o antes, en el momento en que se produzcan los cambios.

**Decreto Ley 1567 de 1998, en el artículo 12,** Obligaciones de los empleados respecto a la Capacitación: “a) Participar en la identificación de las necesidades de capacitación de su dependencia o equipo de trabajo; b) Participar en las actividades de capacitación para las cuales haya sido seleccionado y rendir los informes correspondientes a que haya lugar; c) Aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridos para mejorar la prestación del servicio a cargo de la entidad; d) Servicio de agente capacitador dentro o fuera de la entidad, cuando se requiera; e) Participar activamente en la evaluación de los planes y programas institucionales de capacitación, así como de las actividades de capacitación a las cuales asista; f) Asistir a los programas de inducción o re inducción, según su caso, impartidos por la entidad”.

**Ley 909 de 2004.** Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones; en su **artículo 36** establece los objetivos de capacitación para los empleados públicos, así: “La capacitación y formación de los empleados públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios”. Cada entidad será responsable de formular los planes y programas de capacitación para lograr esos objetivos, en concordancia con las normas establecidas y teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño.

**Decreto 1083 de 2015, en el Título 9** resume los lineamientos para Capacitación. Entre los Artículos 2.2.9.1 y 2.2.9.6 describe la definición, finalidad, el plan Nacional de Formación y Capacitación, la Red Interinstitucional de Capacitación y los Proyectos de Aprendizaje por Competencias.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	7

 <small>E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito</small>	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>		<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC		

**DECRETO 1072 DE MARZO DE 2015, TITULO 4, CAPITULO 6.** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

**RESOLUCIÓN 0312 de 2019.** Estándares mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I,II,III,IV,V y de cincuenta (50) o menos trabajadores con riesgo IV ó V.

**Resolución 390 de 2017,** “Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Formación y Capacitación”.

**Ley 1960 de 2019** “por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto-ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones”

**Resolución 104 de marzo de 2020** - Departamento Administrativo de la Función Pública en conjunto con la Escuela Superior de Administración Pública, actualizaron el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 – 2030.

#### 4.2 MARCO CONCEPTUAL

El Plan Institucional de Capacitación - PIC es el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo de tiempo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad individual y colectiva complementando la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes de los colaboradores para contribuir al cumplimiento de la misión, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño de las actividades y al desarrollo personal integral.

En ese sentido y para alcanzar el logro del objetivo mencionado, la ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito necesita fortalecer los saberes, actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos de sus colaboradores por medio del componente de Capacitación (Plan Institucional de Capacitación – PIC).

De conformidad con lo establecido en el literal c) del artículo 3º del Decreto 1567 de 1998: “Con el propósito de organizar la capacitación internamente, cada entidad formulará, con una periodicidad mínima de un año, su Plan Institucional de Capacitación”, y tomando como referente los lineamientos del Sistema Único de Habilitación, los Estándares del Sistema Único de Acreditación y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, formulará el PIC con base en las

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	8

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

necesidades del personal, los resultados de las evaluaciones de desempeño o calificaciones periódicas individuales, indicadores institucionales, la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial, la encuesta de Clima Organizacional, la medición de Cultura Organizacional, la los requisitos del Sistema Único de Habilitación, los estándares y ejes de acreditación y lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIGP. y los demás temas normativos que se requieran para fortalecer las competencias en los colaboradores.

Así mismo, de conformidad con el Decreto 1083 de 2015, cada entidad debe planear, ejecutar y hacer seguimiento de un Plan Institucional de Capacitación - PIC, por lo cual el Grupo de Gestión del Talento Humano se propone contribuir al fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores de la entidad por medio de las actividades de capacitación que contiene el PIC.

El PIC ha sido construido de igual forma, a partir de los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación – PNFC 2020-2030, identificando las necesidades propias de cada servicio y/o área a través de grupos focales con los coordinadores y líderes.

Estas acciones redundarán en el crecimiento personal y profesional de los colaboradores, reflejándose en su desempeño, en sus relaciones familiares, sociales y con el entorno y fortaleciendo la seguridad y el cuidado del paciente y su familia.

Este Plan está concebido para que todas las áreas se comprometan en su ejecución, seguimiento y control como principales beneficiados.

## 4.2.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTEGICO

### 4.2.1.1 MISIÓN

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, presta servicios de salud humanizados y confiables, soportados en la gestión del conocimiento de su talento humano y la mejor tecnología, asegurando su sostenibilidad y permanencia en el tiempo, orientados en la transformación organizacional y el mejoramiento en la calidad de vida de la población a la que sirve.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	9

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

#### 4.2.1.2 VISIÓN

En el año 2024 La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, será modelo y referente a nivel nacional por la prestación de servicios complementarios, diferenciados por la humanización y la integralidad en la atención a sus pacientes y familias con estándares superiores de calidad.

#### 4.2.1.3 PRINCIPIOS

**AMOR:** Es el principio que crea y sustenta las relaciones humanas con dignidad y profundidad; permitiendo no fijarse en las debilidades de los demás sino interesarse en eliminar los propios defectos, valorándose a sí mismo y al otro.

**INTEGRIDAD:** Conducirse en el desarrollo de funciones con honradez, rectitud, dignidad, decoro, poniendo en la ejecución de sus labores toda su capacidad, conocimiento y experiencia laboral.

**MEJORAMIENTO CONTINUO:** La entidad aplicará todos los procedimientos técnicos e instrumentos gerenciales que le permitan responder oportunamente a los cambios del entorno, contando con un personal comprometido en la búsqueda de resultados excelentes en su gestión, mediante el cumplimiento de sus deberes con competencia, diligencia y calidad.

**PERTENENCIA:** Consiste en asumir el hecho de estar inmerso en la comunidad, en la empresa y en sus valores aceptados.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** En cumplimiento del mandato Constitucional, y por su carácter de entidad pública, El Hospital incorpora en su proceso cultural el desarrollo e implementación de estrategias para la administración de los recursos en forma responsable, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente.

**AUTOCONTROL:** Control realizado por uno mismo. Implica dirigir la mirada hacia nosotros mismos, hacia nuestros comportamientos y actitudes, dejar atrás la tendencia de atribuir a las circunstancias externas, a las demás personas, al destino y al azar, las causas de nuestras decisiones, acciones u omisiones, y de los resultados que alcanzamos. Es una

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	10

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

filosofía de vida enmarcada en una actitud positiva y permanente para hacer las cosas bien, promoviendo el Mejoramiento Continuo en la forma de realizar nuestra labor diaria.

#### 4.2.1.4 VALORES

**HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPECTO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Realizo una tarea en particular entre un grupo de dos o más personas, manteniendo un buen nivel de coordinación y armonía entre los integrantes, en la búsqueda de los objetivos de la Entidad.

#### 5 PUNTOS DE CONTROL

N°	Actividad	Control	Responsable	Frecuencia	Evidencia
1	Seguimiento a las actividades	Diligenciar los indicadores que deben ser reportados internamente, para lo cual se supervisa el cumplimiento de las actividades de capacitación por áreas o servicios según la periodicidad previamente establecida.	Talento Humano	Trimestral	Indicadores POA

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	11

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>				<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC				
2	Rondas integrales	Seguimiento a los procesos en cada servicio con el equipo que lidera la ronda, identificando fallas, inconsistencias, evidencias del deterioro en la infraestructura, entre otros.	Líderes de procesos y Ejes de Acreditación	Mensual	Informe mensual

## 6 ESTRATEGIAS Y/O LINEAS DE ACCIÓN PARA ENMARCAR EL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN AL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG.

MIPG concibe al Talento Humano como el activo más importante con el que cuentan las entidades y, por lo tanto, como el gran factor crítico de éxito que les facilita la gestión y el logro de sus objetivos y resultados. El talento humano, es decir, todas las personas que laboran en una Entidad Pública, en el marco de los valores establecidos en el Código de Integridad, contribuyen con su trabajo, dedicación y esfuerzo a garantizar los derechos y a responder las demandas de los ciudadanos. De acuerdo con el Plan Nacional de Formación y Capacitación, la capacitación se debe orientar bajo el esquema de aprendizaje organizacional, el cual representa la capacidad de crear, estructurar y procesar información desde sus fuentes (individual, de equipo, organizacional e interorganizacional), para generar nuevo conocimiento (Barrera & Sierra, 2014) y debe sustentarse en los ejes temáticos priorizados.

**Creación de valor público.** Actividades de formación enfocadas a fortalecer las competencias de los gerentes y servidores públicos, para una toma de decisiones que salvaguarde el uso de los recursos públicos y priorice la satisfacción de los usuarios internos y externos: contratación pública, orientación al servicio.

**Gestión del conocimiento e innovación.** Actividades de formación orientadas a fomentar en el colaborador la necesidad de aprender, innovar constantemente en sus labores y en equipo, así como, promover habilidades de comunicación, conectividad y coparticipación en la producción de activos intangibles: el conocimiento que se genera en los procesos productivos de las organizaciones públicas.

**Transformación Digital.** Actividades de formación para desarrollar competencias que orienten el proceso de transformación de la gestión pública digital y el Estado abierto, mediante la automatización de procedimientos, el uso de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y otros pilares de la industria 4.0 como la explotación

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	12

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

de datos, teniendo en cuenta que para el diseño de políticas y la generación de bienes y servicios, las entidades generan y utilizan grandes volúmenes de datos, por mencionar un ejemplo.

**Probidad y la transparencia.** Actividades que contribuyen a fomentar identidad propia, una impronta que lo hace reconocible en la sociedad, la vocación por el servicio, el respeto y el cumplimiento de las reglas. Contribuir a la cultura organizacional y desarrollo de hábitos como colaborador. ENFOQUE DE LAS ACTIVIDADES DEL PIC



**HUMANIZADO:** Actividades dirigidas a todo el personal de la Institución sin diferenciación de perfil y tienen que ver con el crecimiento personal, autoestima y otros aspectos o temas relativos a éstos y que aportan al mejoramiento continuo de la atención excelente y calidad de vida.

**ASISTENCIAL:** Aquellas capacitaciones relacionadas con temas propios del área asistencial, dirigidas al mejoramiento del puesto del trabajo, las habilidades de los colaboradores y por ende la prestación de los servicios de salud.

**ADMINISTRATIVO:** Aquellas capacitaciones relacionadas con temas del área administrativa para el mejoramiento del desempeño del proceso y que sirven de apoyo en la prestación de los servicios de salud.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	13

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

## 6.2. INDUCCIÓN GENERAL

El proceso de inducción de personal tiene por objeto iniciar al colaborador en su integración, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con los diferentes procesos estratégicos, misionales y de apoyo, instruirlo acerca de la misión, visión y objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia con la Institución.

Constituye una herramienta de trabajo que le permitirá al nuevo colaborador tener un conocimiento inicial de la Institución, colocándolo (a) en contexto con los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, enfocado en los estándares de acreditación, así como el compromiso y la responsabilidad social a la cual está expuesto en el desarrollo de sus actividades. Este proceso es realizado en conjunto con los Jefes y/o Coordinadores de servicios o áreas, quienes realizarán una exposición clara y concisa de la información.

- Estándares de Mejoramiento de la Calidad.
- Estándares de Direccionamiento
- Estándares de Gerencia
- Estándares del proceso de atención al cliente asistencial.
- Estándares Gerencia del Talento Humano.
- Estándares Gestión del Ambiente Físico.
- Estándares Gestión de la Tecnología.
- Estándares Gestión de la Información.

## 6.3. REINDUCCIÓN

La reinducción, es el proceso que consiste en actualizar a los colaboradores en relación con las políticas, objetivos, sistema de gestión de calidad y a reorientar su integración a la cultura organizacional, el cual se realiza cada dos años o cada vez que se presenten cambios significativos Institucionales y responderá al cronograma que se establezca para tal fin.

Es el mecanismo que la Institución tiene para contextualizar, actualizar y fortalecer a todos los colaboradores en:

- ✚ Plataforma estratégica institucional.
- ✚ Ejes de acreditación.
- ✚ Código de integridad establecido para afianzar su formación ética.
- ✚ Conocimientos respecto de los énfasis de las políticas y objetivos estratégicos.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	14

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

- ✚ Las nuevas disposiciones en materia de administración de talento humano.
- ✚ Sentido de pertenencia e identidad con la Institución.
- ✚ Los logros alcanzados por la Institución, en los que ellos han participado.

Las actividades de reinducción son coordinadas con el nivel directivo y desarrolladas de acuerdo con la necesidad de garantizar y promover las competencias del personal a partir del aprendizaje obtenido en la búsqueda constante de alcanzar estándares superiores de calidad.

A estas actividades se vincula a todos los colaboradores y estudiantes en práctica formativa y quedará registro físico y digital que soporte su desarrollo.

#### 6.4. ENTRENAMIENTO EN EL PUESTO DE TRABAJO

Es el conjunto de actividades encaminadas a fortalecer en los colaboradores las competencias y habilidades necesarias para el desarrollo de sus actividades en forma eficiente, eficaz y humanizada, cumpliendo con los estándares de calidad.

El entrenamiento está dividido en entrenamiento específico y entrenamiento por cambio de puesto de trabajo; la información relacionada con este entrenamiento está documentada en el Manual de Inducción, Reinducción y Entrenamiento, el cual puede ser consultado en la Intranet de la Institución o en medio físico en la oficina de Talento Humano.

#### 6.5 ESCUELAS DE REENTRENAMIENTO

Es el mecanismo que permite retroalimentar el conocimiento institucional de los colaboradores a partir de la necesidad de fortalecer los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, garantizando talento humano con alto sentido de pertenencia para la prestación de servicios de calidad y el mejoramiento continuo de la Institución.

#### 7. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC)

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	15

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

El PIC es el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo de tiempo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad individual y colectiva complementando la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes de los colaboradores para contribuir al cumplimiento de la misión, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño de las actividades y al desarrollo personal integral.

Para su formulación se desarrollan las siguientes fases:

- ✚ Sensibilización
- ✚ Diagnóstico de necesidades de personal
- ✚ Consolidado del diagnóstico de necesidades de la Entidad
- ✚ Programación del Plan
- ✚ Ejecución del Plan
- ✚ Seguimiento y evaluación del Plan.

**Sensibilización:** Consiste en la socialización mediante Circular Gerencial para la formulación del Plan Institucional de Capacitación, en la que se solicita a los líderes de procesos y/o líderes de ejes de acreditación en conjunto con los colaboradores, identificar y establecer las necesidades de capacitación en cada servicio o área según corresponda.

Respecto a fortalecer las competencias de los Honorables Miembros de Junta Directiva de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, para el desempeño de sus funciones y el desarrollo de sus actividades en las cuales participa, se presenta un formato de encuesta para la respectiva identificación de necesidades de capacitación en cumplimiento del estándar 85 del Manual de Acreditación en Salud.

**Diagnóstico de necesidades:** Dado que el PIC, es una herramienta que fortalece las competencias y habilidades de los colaboradores, se tendrá en cuenta para su elaboración los resultados de la encuesta de clima organizacional, la aplicación batería riesgo psicosocial, los resultados de la encuesta de cultura organizacional, los resultados de la evaluación de desempeño y/o calificaciones periódicas individuales, las sugerencias de mejora encontradas en el buzón del cliente interno, los resultados de indicadores que

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	16

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

tuvieron desviaciones, los requisitos del Sistema Único de Habilitación, los estándares y ejes de acreditación y lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIGP, entre otros.

Analizado lo anterior, se levantará acta de la reunión realizada en el formato institucional establecido, en la que se definen las necesidades de capacitación; dichas actas serán entregadas al área de Talento Humano para su respectiva priorización y consolidación. Además de diligenciar la encuesta de detección de necesidades según los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.

La encuesta de detección de necesidades, se establece de tal forma que, se logren identificar y priorizar temas de capacitación, a partir de los ejes temáticos (Gestión del Conocimiento y la Innovación, creación de valor público y transformación digital, probidad y ética en lo público). Así mismo, temas de educación continuada.

De igual forma, en la misma se considera una pregunta, relacionada con las habilidades que tiene los colaboradores como formador, lo que nos permite consolidar un inventario de formadores, que evaluando los perfiles y sus competencias, son potenciales docentes al interior de la Institución, aprovechando así, sus conocimientos desde un enfoque de aprendizaje organizacional integral.

**Consolidación de necesidades:** Una vez entregadas las actas de las reuniones por servicios y áreas, el área de Talento Humano priorizará los temas teniendo en cuenta el Direccionamiento Estratégico de la Institución y las oportunidades de mejora detectadas a través de las diferentes fuentes de información.

Las encuestas aplicadas a los Honorables Miembros de la Junta Directiva se tabulan y de acuerdo a la importancia de los temas se priorizan los resultados; dichos resultados son socializados y se someten a votación para la respectiva modificación y/o aprobación, estas decisiones quedan registradas en las Actas de Junta Directiva.

**Programación:** Proceso en el que se consolida los temas de capacitación priorizados, los cuales serán programados en el formato “Consolidado General del Programa Anual de Capacitación Institucional”, que será aprobado mediante Acto Administrativo y en el que se

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	17

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

encuentra información como:

- ✚ Área (Asistencial – Administrativa)
- ✚ Proceso
- ✚ Tema de Capacitación
- ✚ Modalidad de Capacitación
- ✚ Periodicidad
- ✚ Cantidad de personas a las que se capacitará
- ✚ Número de horas
- ✚ A quién va dirigido
- ✚ Responsable

Para la programación de los temas de los Miembros de Junta Directiva de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito, se modifica el Plan Institucional de Capacitación mediante Resolución.

**Ejecución:** Se socializa en Comité Técnico Gerencial a las diferentes dependencias que presentaron sus propuestas, informando las capacitaciones aprobadas y las acciones a seguir, de esta manera, se pone en marcha según lo planteado en el cronograma de actividades. La Oficina de Talento Humano solicitará las respectivas evidencias (informe ejecutivo, listas de asistencia y fotografías) una vez cumplida cada actividad.

Cuando los responsables de ejecutar las actividades de capacitación, hacen parte de la Institución, se hace un chequeo de los conocimientos para dirigir la actividad.

**Seguimiento:** Esta fase permite verificar, en primera instancia el impacto y efectividad de la formación y capacitación en los colaboradores; en segundo lugar posibilita medir los resultados organizacionales y por último sirve como retroalimentación para realizar los ajustes necesarios. La evaluación de la capacitación no es una etapa al final de la ejecución del plan, sino que es una acción que acompaña el diseño, la ejecución y los resultados del Plan.

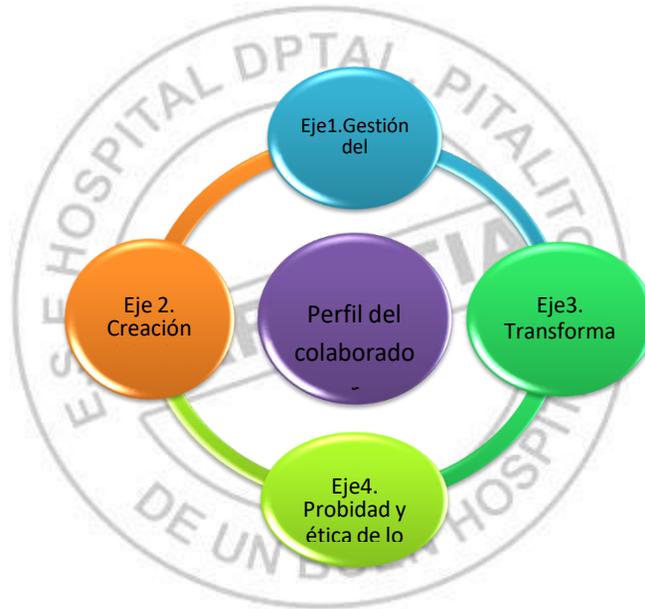
Los eventos en los que se medirá la adherencia a las capacitaciones, será a través de los líderes de los ejes de acreditación, quienes emprenderán acciones para verificar en los colaboradores la adherencia de la capacitación en los contenidos de estos.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	18

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	

Cada líder de estos ejes realizará rondas y consignará los hallazgos por servicio y por ítems evaluados; a partir de esta información elaborará un informe ejecutivo mensual, el cual enviará a los líderes de procesos y/o líderes de ejes de acreditación de servicios para su análisis y elaboración de un plan de acción en caso de ser requerido. El área de Talento Humano hace seguimiento al proceso y verifica la eficacia de las acciones emprendidas.

Así mismo, se mide la efectividad de las capacitaciones a través del procedimiento de evaluación de desempeño y/o calificaciones periódicas individuales realizado conforme a la periodicidad establecida por la Institución. De igual forma, trimestralmente se presenta el avance de cumplimiento de las actividades de capacitación y cobertura en el Plan Operativo Anual (POA).



FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	19

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>		<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC		

## 8. INDICADORES

**Nombre:** Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación

**Fórmula:** (Número de actividades del plan de capacitación institucional ejecutadas en el período / Número de actividades del plan de capacitación institucional programadas en el mismo período)\*100.

**Meta:** ≥85%

**Nombre:** Cobertura del Plan Institucional de Capacitación.

**Fórmula:** (Número de trabajadores participantes en las actividades del plan de capacitación institucional en el período / Número total de trabajadores de la institución en el mismo período \* 100.

**Meta:** ≥85%

**Nombre:** Efectividad de las capacitaciones en los Ejes de Acreditación.

**Fórmula:** (Número de colaboradores capacitados en los Ejes de Acreditación y cuyo resultado en la evaluación periódica individual fue mayor a 80%./Número total de colaboradores capacitados en los Ejes de Acreditación)\*100

**Meta:** ≥85%

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Encuesta de detección de necesidad de capacitación según lineamientos de MIPG. (HSP-TH-IC-F02)

Consolidado General del Plan Institucional de Capacitación - PIC. (HSP-IC-F01)

Manual de Inducción, Reinducción y Entrenamiento (HSP-TH-IC-M-01).

Consolidado General del Programa Anual de Capacitación Institucional (HSP-GH-IC-F01)

Procedimiento evaluación de desempeño (HSP-TH-AP-P02)

Listas de asistencia (HSP-CI-F51)

## 10. RESPONSABLES

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	20

 E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA NIT: 891.180.134-2</b>			<b>CÓDIGO:</b> <b>HSP-TH-PL01</b> <b>27/01/2023</b> <b>Versión: 6.0</b>
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC			

**NIVEL DIRECTIVO:** Garantizar y velar por el cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación en todas sus fases, así mismo, liderar la gestión ante entidades externas para lograr la articulación de formación.

**PROFESIONAL UNIVERSITARIO TALENTO HUMANO:** Ejecutar las fases del Plan Institucional de Capacitación.

**JEFES Y COORDINADORES:** Son responsables de ejecutar las actividades aprobadas en el Plan Institucional de capacitación.

**SUBGERENTE TÉCNICA-CIENTÍFICA:** Analizar y aprobar todas aquellas actividades que se encuentren dentro del marco de Educación Continuada para asegurar que estas responden a lo señalado en los estándares de habilitación y por ende en las necesidades de la institución para garantizar una óptima formación de los colaboradores y su contribución en el proceso de atención.

**LÍDERES DE EJES DE ACREDITACIÓN:** Verificar la adherencia a las capacitaciones, a través de rondas en los servicios y consignar los hallazgos en un Informe Mensual, el que será entregado a los Jefes y/Coordinadores de servicios para su análisis y la elaboración de un plan de acción en caso de ser requerido.

FECHA:	Elaboración: 07/01/2020	Aprobación	Adopción	Versión:	Hoja:
	Modificación: 27/01/2023	Acta No. 001 del 27/01/2023 Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución No. 037 del 27/01/2023	6.0	21



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ADMINISTRATIVA	ALMACEN	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	PRESENCIAL	JUNIO	7	2	Unidad funcional Almacén	Proceso de Almacén
	ALMACEN	PROCESO DE COMPRAS E INVENTARIOS	PRESENCIAL	SEPTIMBRE	10	2	Almacén- Farmacia	Proceso de Almacén
ASISTENCIAL	ARCHIVO E HISTORIAS CLINICAS	SOCIALIZACIÓN TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - SERIE HISTORIAS CLÍNICAS Y ACTAS DE COMITÉ DE ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS.	PRESENCIAL	MAYO	3	1	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de archivo de historias clínicas	Proceso Archivo de Historias Clínicas
	ARCHIVO E HISTORIAS CLINICAS	HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	3	1	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de archivo de historias clínicas	Proceso Archivo de Historias Clínicas
BIOMÉDICO	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	ENERO	3	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de terapia física	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:</li> <li>◦ VENTILADORES MECÁNICOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	ENERO	3	3	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de terapia respiratoria	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	ENERO	5	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de imagenología (Tecnólogos RX)	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA</li> <li>◦ DESFIBRILADOR</li> <li>◦ NEOPUFF</li> <li>◦ VENTILADORES NEONATALES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	FEBRERO	6	10	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de médico general de sala de partos	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:</li> <li>◦ DESFIBRILADOR</li> <li>◦ VENTILADOR ADULTO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	FEBRERO	10	6	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de médico general de hospitalización	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:</li> <li>◦ DESFIBRILADOR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	MARZO	60	12	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de especialidades de apoyo.	Proceso Biomédico



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:  
HSP-GH-IC-F01  
27/01/2023  
6.0

PROCESO: TALENTO HUMANO  
PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO  
NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ASISTENCIAL	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° VENTILADOR ADULTO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	ABRIL	30	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de médico general de urgencias.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° VENTILADOR ADULTO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	ABRIL	4	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de médico general de referencia y contrarreferencia	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° INCUBADORA ABIERTA Y CERRADA</li> <li>° VENTILADORES NEONATALES</li> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° NEOPUFF</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	MAYO	3	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de enfermería sala de partos.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° MONITOR DE SIGNOS VITALES</li> <li>° INCUBADORA ABIERTA Y CERRADA</li> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	MAYO	20	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de auxiliar de enfermería sala de partos.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° ELECTROCARDIOGRAFO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	JUNIO	3	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de enfermería cirugía.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° MONITOR DE SIGNOS VITALES</li> <li>° ASPIRADOR DE SECRECIONES</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	JUNIO	20	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de auxiliar de enfermería cirugía.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOSIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° ELECTROCARDIOGRAFO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	JULIO	17	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de enfermería hospitalización.	Proceso Biomédico



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

AÑO: 2023

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:               <ul style="list-style-type: none"> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° MONITOR DE SIGNOS VITALES</li> <li>° ASPIRADOR DE SECRECIONES/REGULADOR DE VACIO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	JULIO	50	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de auxiliar de enfermería hospitalización.	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:               <ul style="list-style-type: none"> <li>° DESFIBRILADOR</li> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° ELECTROCARDIOGRAFO</li> <li>° VENTILADOR MECÁNICO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	AGOSTO	15	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de enfermería urgencias	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:               <ul style="list-style-type: none"> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° MONITOR DE SIGNOS VITALES</li> <li>° ASPIRADOR DE SECRECIONES/REGULADOR DE VACIO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	SEPTIEMBRE	95	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de auxiliar de enfermería urgencias	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> <li>• MANEJO DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:               <ul style="list-style-type: none"> <li>° BOMBAS DE INFUSIÓN</li> <li>° MONITOR DE SIGNOS VITALES</li> <li>° ASPIRADOR DE SECRECIONES/REGULADOR DE VACIO</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	OCTUBRE	8	8	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de auxiliar de enfermería referencia y contrarreferencia	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	NOVIEMBRE	25	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de bacteriología y auxiliar de laboratorio	Proceso Biomédico
	BIOMÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODULO EDUCATIVO DEL EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA</li> <li>• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA</li> <li>• PLAN DE CONTINGENCIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRTUAL</li> <li>• PRESENCIAL</li> </ul>	DICIEMBRE	10	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de instrumentador quirúrgico.	Proceso Biomédico
	CALIDAD	GPC COLELITIASIS CON COLECISTITIS	Capacitacion	MAYO	30	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/ contratistas del proceso médico general y jefe de enfermería.	Asesor médico
	CALIDAD	GPC NEUMONIA EN PEDIATRIA	Capacitacion	JUNIO	30	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/ contratistas del proceso médico general y jefe de enfermería.	Asesor médico

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO:INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ADMINISTRATIVA	CALIDAD	GPC AMENAZA DE PARTO PRETERMINO	Capacitacion	JULIO	30	1	Funcionarios/ afiliados participes/ contratistas del proceso médico general y jefe de enfermería.	Asesor médico
	CALIDAD	GPC INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	Capacitacion	AGOSTO	30	1	Funcionarios/ afiliados participes/ contratistas del proceso médico general y jefe de enfermería.	Asesor médico
	CALIDAD	GESTIÓN DOCUMENTAL, FORMULACIÓN Y RESPUESTA ACCIONS DE MEJORA EN APLICATIVO ALMERA.	Capacitación	FEBRERO	23	1	Líderes de procesos y áreas de la Institución	Asesora de Calidad
	CALIDAD	GESTIÓN DEL RIESGO INSTITUCIONAL	Capacitación	MARZO	23	40	Líderes de procesos y áreas de la Institución	Asesora de Calidad
	CALIDAD	SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN	Capacitación	ABRIL	23	40	Líderes de procesos y áreas de la Institución	Asesora de Calidad
ASISTENCIAL	CIRUGIA	CIRUGIA SEGURA USO Y REUSO DE DISPOSITIVOS MEDICOS	PRESENCIAL	ENERO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	CRITERIO DE INGRESO Y EGRESO AL SEVICIO(PROTOCOLO DE INGRESO) .	PRESENCIAL	FEBRERO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	PREPARACION PARA EL PACIENTE PARA EL ACTO QUIRURGICO	PRESENCIAL	MARZO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	CODIGO LILA,CODIGO AZUL	PRESENCIAL Y /O VIRTUAL	MARZO	30	1	auxiliar de enfermería, Jefes de enfermería e instrumentador quirúrgico, Especialistas	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE UNIDADES,UJP Y CAIDAS	PRESENCIAL	ABRIL	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	NOTAS DE ENFERMERIA Y ADMON DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	MAYO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	MANEJO DE RESIDUOS INTRAHOSPITALARIOS Y PLAN DE ACCION AMBIENTAL,RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	JUNIO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	MANUAL DE PREVENCION DE INFECCIONES(LAVADO DE MANOS) Y INDICADORES DE CADA SERVICIO	PRESENCIAL	JULIO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO Y HEMOCULTIVOS	PRESENCIAL	AGOSTO	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	PREPARACION DEL TRASLADO DE PACIENTE A IMAGENOLOGIA,SUJECCION DE PACIENTES	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	TRANSFUSION SANGUINEA Y CONTROL DE LIQUIDOS	PRESENCIAL	OCTUBRE	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
	CIRUGIA	CATETERISMO VESICAL,PROCEDIMIENTO DE AUTOCUIDADO	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	25	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos auxiliar de enfermería, enfermería e instrumentador quirúrgico.	Proceso Cirugia
		CONSULTA EXTERNA	COMUNICACIÓN ASERIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	Presencial o Virtual	ENERO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes, auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO:INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	CONSULTA EXTERNA	ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA UNIDAD , EQUIPOS BIOMEDICOS,INSTRUMENTAL	Presencial o Virtual	FEBRERO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes, auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	NORMATIVIDAD VIGENTE EN ASESORIA POST-CONSULTA, ACREDITACION	Presencial o Virtual	MARZO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes, auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO:INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ASISTENCIAL	CONSULTA EXTERNA	NOTAS DE ENFERMERIA - ANEXOS A LA HISTORIA CLÍNICA	Presencial o Virtual	ABRIL	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes, auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	CLASIFICACION DE DESECHOS HOSPITALARIOS	Presencial o Virtual	MAYO	12	1	Funcionarios / Afiliados Participes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	LAVADO DE OÍDO	Presencial o Virtual	JUNIO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	CURACION Y RETIRO DE PUNTOS	Presencial o Virtual	JULIO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	CATETERISMO VESICAL Y SUPRAPUBICO	Presencial o Virtual	AGOSTO	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	REANIMACION CARDIOPULMONAR(GASTROENTEROLOGIA),	Presencial o Virtual	SEPTIEMBRE	5	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, medicos especialistas ,anestesiologo.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	ORIENTACION AL SERVICIO	Presencial o Virtual	OCTUBRE	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	INFRAESTRUCTURA Y DOTACION ( CONSULTORIOS	Presencial o Virtual	NOVIEMBRE	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
	CONSULTA EXTERNA	HUMANIZACION Y COMUNICACIÓN ASERTIVA ,GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA ( ACREDITACION ).	Presencial o Virtual	DICIEMBRE	2	1	Funcionarios / Afiliados Participes , auxiliar de enfermería, auxiliar post consulta.	Proceso Consulta Externa
ADMINISTRATIVA	CUENTAS MEDICAS	CIRCULAR No. 0000022 ADRES DEL 9/09/2022	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	CIRCULAR 047 DE 2022	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	4 PUNTOS PRINCIPALES DEL NUEVO MODELO DE SALUD EN COLOMBIA	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	DE LA SALUD PREVENTIVA A LA PREDICTIVA	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD PARA EL 2023	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	7 PRINCIPIOS DE LA AUDITORIA SEGÚN NORMA ISO 19011 - 2018	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	ACCIDENTES DE TRANSITO- ASPECTOS PRACTICOS	VIRTUAL	MENSUAL	35	1	Colaboradores del proceso Médico General de Urgencias y Hospitalización.	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	RESOLUCION 1645 DE 2016 - ARTICULO 24	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	CONCEPTO JURIDICO MINSALUD # 202211601580891/2022	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:  
HSP-GH-IC-F01  
27/01/2023  
6.0

PROCESO: TALENTO HUMANO  
PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO  
NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	CUENTAS MEDICAS	DECRETO 1652 DE 2022 (6 DE AGOSTO)	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	CONCILIACIÓN DE CUENTAS MÉDICAS	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
	CUENTAS MEDICAS	CONCEPTO JURIDICO MINSALUD RADICADO # 202211601292301	PRESENCIAL	MENSUAL	8	1	Colaboradores del proceso de Cuentas Médicas	Proceso cuentas medicas
ADMINISTRATIVA	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	CODIFICACIÓN ÚNICA EN PROCEDIMIENTOS EN SALUD - CUPS Y SUS MODIFICACIONES VIGENCIA 2023	VIRTUAL	ENERO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	DETERMINACIÓN DEL RÉGIMEN APLICABLE PARA EL COBRO DE PAGOS COMPARTIDOS O COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS A LOS AFILIADOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD DECRETO NÚMERO N° 1652 DE 2022	VIRTUAL	FEBRERO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	LINEAMIENTO TÉCNICO PARA EL REGISTRO Y ENVÍO DE LOS DATOS DEL REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES DE SALUD – RIPS RESOLUCIÓN N° 1036 DE 2022	VIRTUAL	MARZO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	PLAN COLECTIVO EN SALUD -ENFERMEDADES CATASTROFICA Y DE ALTO COSTO	VIRTUAL	ABRIL	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	ASEGURAMIENTO EN SALUD, OPERATIVIDAD AFILIACION TRANSACCIONAL SAT Y CONTRIBUCION SOLIDARIA DECRETO 064 DE 2020 Y DECRETO 616 DE 2022	VIRTUAL	MAYO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	FORMULARIO ÚNICO DE RECLAMACIÓN DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD POR SERVICIOS PRESTADOS A VICTIMAS DE EVENTOS CATASTRÓFICOS Y ACCIDENTES DE TRANSITO	VIRTUAL	JUNIO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	SOPORTES PARA EL COBRO SERVICIOS DE SALUD	VIRTUAL	JULIO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	RECLAMACIONES POR SERVICIOS DE SALUD DERIVADOS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO CON VEHÍCULOS NO IDENTIFICADOS O NO ASEGURADOS CON PÓLIZA /SOAT, EVENTOS CATASTRÓFICOS DE ORIGEN NATURAL, Y EVENTOS TERRORISTAS	VIRTUAL	AGOSTO	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	LIQUIDACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DECRETO 2423/96	VIRTUAL	SEPTIEMBRE	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	VIRTUAL	OCTUBRE	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	VIAS DE ABORDAJE QUIRURGICO	VIRTUAL	NOVIEMBRE	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación	



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	FACTURACION ADMISIONES NOTIFICACIONES	MOVILIDAD ENTRE RÉGIMENES	VIRTUAL	DICIEMBRE	45	1	Funcionarios / Afiliados Participes / Contratistas de los procesos de admisiones, notificaciones, autorizaciones, facturación, analista de cuentas.	Proceso de Facturación
ASISTENCIAL	FARMACIA	MANEJO DE MEDICAMENTOS NO PBS, HERRAMIENTAS Y RESOLUCIONES PARA IDENTIFICAR	PRESENCIAL	FEBRERO	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
	FARMACIA	ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS CON ENFASIS EN LOS LASA Y ALTO RIESGO	PRESENCIAL	ABRIL	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
	FARMACIA	AMFE	PRESENCIAL	JUNIO	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
	FARMACIA	MANEJO Y DISPENSACION DE FORMULAS LACTEAS Y NUTRICIONES ENTERALES	PRESENCIAL	AGOSTO	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
	FARMACIA	MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL Y MONOPOLIO DEL ESTADO (COMO SE DEBE REALIZAR EL INFORME MENSUAL SECRETARIA DE SALUD)	PRESENCIAL	OCTUBRE	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
	FARMACIA	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FARMACOVIGILANCIA, ENFASIS EN ESTABILIDAD DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	DICIEMBRE	23	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de farmacia.	Proceso de Farmacia
ADMINISTRATIVA	FINANCIERA TESORERIA CARTERA PRESUPUESTO	NOVEDADES TRIBUTARIAS 2023	VIRTUAL PRESENCIAL	O MAYO	10	1	Colaboradores de los procesos financieros (Cartera, Presupuesto, Costos, Tesorería y Contabilidad)	Proceso de Contabilidad
	FINANCIERA TESORERIA CARTERA PRESUPUESTO	TALLER PRÁCTICO SOBRE EL NUEVO CATALOGO DE CLASIFICACIÓN PRESUPUESTAL	VIRTUAL PRESENCIAL	O SEPTIEMBRE	10	1	Colaboradores de los procesos financieros (Cartera, Presupuesto, Costos, Tesorería y Contabilidad)	Proceso de Contabilidad
	FINANCIERA TESORERIA CARTERA PRESUPUESTO	SISTEMA DE COSTOS HOSPITALARIOS	VIRTUAL PRESENCIAL	O NOVIEMBRE	10	1	Colaboradores de los procesos financieros (Cartera, Presupuesto, Costos, Tesorería y Contabilidad)	Proceso de Contabilidad
ADMINISTRATIVA	GESTIÓN AMBIENTAL	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES	VIRTUAL PRESENCIAL	O ANUAL	150	1 hora	Colaboradores que conforman los EPM (Jefes de Enfermería, Auxiliares de Enfermería, Médicos Generales, Personal Administrativo, Personal de Servicios Generales, Mantenimiento)	Proceso de Gestión Ambiental Gestor de Residuos Peligrosos
	GESTIÓN AMBIENTAL	TALLER DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS	VIRTUAL PRESENCIAL	O ANUAL	150	1 hora	Colaboradores que conforman los EPM (Jefes de Enfermería, Auxiliares de Enfermería, Médicos Generales, Personal Administrativo, Personal de Servicios Generales, Mantenimiento)	Proceso de Gestión Ambiental Gestor de Residuos Reciclables
ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA	TRABAJO EN EQUIPO	VIRTUAL	ANUAL	300	4	Colaboradores de los procesos asistenciales.	Proceso Experiencia del Paciente y su Familia
	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA	HUMANIZACIÓN	VIRTUAL	TRIMESTRAL	200	4	Colaboradores de los procesos asistenciales.	Proceso Experiencia del Paciente y su Familia
	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA	ORIENTACION AL SERVICIO	VIRTUAL	SEMESTRAL	200	2	Colaboradores de los procesos administrativos	Proceso Experiencia del Paciente y su Familia
	HOSPITALIZACIÓN	PROCEDIMIENTO DE INGRESO, ATENCIÓN Y EGRESO HOSPITALARIO	PRESENCIAL VIRTUAL	Y/O ENERO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de coordinación medica hospitalización



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO:INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ADMINISTRATIVA	HOSPITALIZACIÓN	PROTOCOLO DE RONDA MÉDICA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	FEBRERO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	GUIA DE MANEJO USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS Y MANUAL DE PREVENCIÓN DE INFECCIONES (LAVADO DE MANOS)	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	MANEJO DE PACIENTE CON CODIGO LILA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ABRIL	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	MANEJO DE PACIENTE CON CODIGO AZUL Y CÓDIGO ROJO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MAYO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	GUIA DE PRÁCTICA CLINICA MANEJO DEL PUERPERIO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JUNIO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	GUIA DE MANEJO DE PACIENTE CON DOLOR ABDOMINAL	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JULIO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	GUIA DE MANEJO DE INFECCION DEL TRACTO URINARIO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	AGOSTO	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	MANEJO DE RESIDUOS INTRAHOSPITALARIOS Y PLAN DE ACCION AMBIENTAL,RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	SEPTIEMBRE	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	CRITERIOS DE INGRESO Y MANEJO DE PACIENTE EN UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	OCTUBRE	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	PROTOCOLO DE AISLAMIENTO Y CICLO DE ATENCION	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	NOVIEMBRE	10	1	Colaboradores del proceso médico general de Hospitalización	Proceso de hospitalización de coordinación medica
	HOSPITALIZACIÓN	PROTOCOLO DE BIENVENIDA(INFORMACION AL USUARIO)	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ENERO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	CRITERIO DE INGRESO Y EGRESO AL SEVICIO(PROTOCOLO DE INGRESO) .	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	FEBRERO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	AISLAMIENTO, CICLO DE ATENCION Y IDENTIFICACION DEL PACIENTE	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	CODIGO LILA,CODIGO AZUL	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	90	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización, medicos Generales, Jefes de enfermería,UCI Adultos y UCI intermedios, Especialistas	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE UNIDADES,UPP Y CAIDAS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ABRIL	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	HOSPITALIZACIÓN	NOTAS DE ENFERMERIA Y ADMON DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MAYO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	MANEJO DE RESIDUOS INTRAHOSPITALARIOS Y PLAN DE ACCION AMBIENTAL,RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JUNIO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	MANUAL DE PREVENCION DE INFECCIONES(LAVADO DE MANOS) E INDICADORES DE CADA SERVICIO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JULIO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO Y HEMOCULTIVOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	AGOSTO	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	PREPARACION DEL TRASLADO DE PACIENTE A IMAGENOLOGIA,SUJECCION DE PACIENTES	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	SEPTIEMBRE	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	TRANSFUSION SANGUINEA Y CONTROL DE LIQUIDOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	OCTUBRE	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
	HOSPITALIZACIÓN	CATERISMO VESICAL,PROCEDIMIENTO DE AUTOCUIDADO	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	NOVIEMBRE	40	1	Colaboradores del proceso de auxiliar de enfermería y enfermería de Hospitalización.	Proceso de enfermería hospitalización
ASISTENCIAL	IAMII	LINEAMIENTOS PAI 2023 Y COBERTURAS INSTITUCIONALES 2022	PRESENCIAL	ENERO	5	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso de vacunación.	Proceso IAMII
	IAMII	PLAN DE CORTE DE ENERGIA, TOMA Y REGISTRO DE TEMPERATURA	PRESENCIAL	ENERO	30	2	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso auxiliar de enfermería de la unidad de ginecoobstetricia y farmacia.	Proceso IAMII
	IAMII	ATENCIÓN DIFERENCIAL A LA MATERNA INDIGENA	PRESENCIAL	FEBRERO	5	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso de vacunación.	Proceso IAMII
	IAMII	PREPARACIÓN DE FÓRMULAS ARTIFICIALES - FUNCIONAMIENTO DE SALA DE LACTANCIA	PRESENCIAL	MARZO	30	4	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso auxiliar de enfermería de la unidad de ginecoobstetricia y hospitalización ginecología.	Proceso IAMII
	IAMII	RESOLUCIÓN 2465/2012 - RESOLUCIÓN 2350/2020	PRESENCIAL	ABRIL	30	2	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso de vacunación.	Proceso IAMII
	IAMII	VACUNACIÓN SEGURA, ESAVI	PRESENCIAL	MAYO	25	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas de los procesos médico, jefe de enfermería y especialistas de la unidad de ginecoobstetricia	Proceso IAMII
	IAMII	PROTOCOLO DE ENTREGA DE PLACENTA Y OBITOS	PRESENCIAL	JUNIO	25	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas de los procesos auxiliar y jefes de enfermería	Proceso IAMII
	IAMII	GUIAS ALIMENTARIAS BASADAS EN ALIMENTOS GABA COLOMBIA: LACTANTE, MENOR DE 2 AÑOS	PRESENCIAL	JULIO	7	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso de vacunación.	Proceso IAMII
	IAMII	TECNICAS DE CONSEJERIA EN LACTANCIA MATERNA - TALLER "SESIÓN DE CLASE"	PRESENCIAL	AGOSTO	30	2	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso auxiliar de enfermería de la unidad de ginecoobstetricia y hospitalización ginecología.	Proceso IAMII
	IAMII	CALIDAD DEL DATO, SEGUIMIENTO A COHORTES	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	5	1	Funcionarios /afiliados participes/ contratistas del proceso de vacunación.	Proceso IAMII

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	IAMII	ESTRATEGIA IAMII - SEMILLERO DE INDUCCIÓN	PRESENCIAL PLATAFORMA EKIPO	OCTUBRE	500	6	Funcionarios /afiliados partícipes en inducción/ contratistas del proceso auxiliar de enfermería, jefes de enfermería, médicos y especialistas.	Proceso IAMII
ASISTENCIAL	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE IDENTIFICACION EN IMAGENOLOGIA ( RX	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ENERO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE LA INFORMACIÓN MÍNIMA CON LA QUE DEBE VENIR LA ORDEN MEDICA DE LA IMAGEN DIAGNOSTICA SOLICITADA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	FEBRERO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE ALERTAS DE RESULTADOS CRITICOS EN IMAGENOLOGIA (RX)	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO PREPARACIÓN DEL PACIENTE PARA LA TOMA DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ABRIL	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE RADIOPROTECCION	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MAYO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA IMAGEN	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JUNIO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE TOMA DE COLON POR ENEMA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JULIO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROCESO DE DEVOLUCION DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS POR MALA TECNICA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	AGOSTO	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES RADIOLOGICOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	SEPTIEMBRE	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	SOCIALIZACION DE SEGREGACION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y LAVADO DE MANOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	OCTUBRE	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	IMAGENOLOGÍA	PROTOCOLO DE IDENTIFICACION DE SIGNOS DE MALTRATO EN IMAGENOLOGIA	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	NOVIEMBRE	8	1	Colaboradores del proceso de tecnólogos de rayos X y especialistas en radiología.	Proceso Imagenología
	JURÍDICA	ARTICULACIÓN DE LOS EJES DE ACREDITACIÓN EN LA CONTRATACIÓN QUE CELEBRA EL HOSPITAL	Presencial	Febrero	10	1	Funcionarios/Afiliados Partícipes, Contratistas Líderes de los procesos de Almacén, Contabilidad, Presupuesto, Farmacia, Subgerencia Técnico Científica, Subgerencia Administrativa y Financiera, Calidad, Talento Humano	Proceso Gestión Jurídica
	JURÍDICA	TÉRMINOS Y PROCEDIMIENTOS DEL DERECHO DE PETICIÓN	Virtual	Mayo	10	1	Funcionarios/Afiliados Partícipes, Contratistas Líderes de los procesos de Atención al Usuario, Recepción, Subgerencia Técnico Científica, Subgerencia Administrativa y Financiera, Talento Humano.	Proceso Gestión Jurídica
ADMINISTRATIVA	JURÍDICA	EVENTUALIDADES EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN	Presencial	Agosto	10	1	Funcionarios/Afiliados Partícipes, Contratistas Líderes de los procesos de Almacén, Contabilidad, Presupuesto, Farmacia, Subgerencia Técnico Científica, Subgerencia Administrativa y Financiera, Calidad, Talento Humano	Proceso Gestión Jurídica
	JURÍDICA	GENERALIDADES DE LA ETAPA POSTCONTRACTUAL EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN	Plataforma Ekipo	Octubre	10	1	Funcionarios/Afiliados Partícipes, Contratistas Líderes de los procesos de Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Técnico Científica, Almacén.	Proceso Gestión Jurídica
	NUTRICIÓN	LAVADO Y DESINFECCIÓN DE MANOS	PRESENCIAL	FEBRERO	10	1	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de nutrición.	Proceso de Seguridad del Paciente
	NUTRICIÓN	LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ALIMENTOS PERECEDEROS	PRESENCIAL	ABRIL	10	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de nutrición.	Proceso de Nutrición



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ADMINISTRATIVA	NUTRICIÓN	DERIVACIÓN DE DIETAS	PRESENCIAL	JUNIO	10	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de nutrición.	Proceso de Nutrición
	NUTRICIÓN	BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	10	10	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de nutrición.	SENA
	NUTRICIÓN	MANUAL SERVICIO DE NUTRICIÓN	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	10	2	Funcionarios, afiliados partícipes y/o contratistas del proceso de nutrición.	Proceso de Nutrición
ASISTENCIAL	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	PLAN DE EMERGENCIAS Y TRIAGE Y MISION MEDICA	PRESENCIAL VIRTUAL	O ENERO	896	1	Aplica para todo el personal de la ESE	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA( Traslado en Ambulancias y sistemas de emergencias médicas)	PRESENCIAL VIRTUAL	O FEBRERO	26	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	COMUNICACIÓN ASERIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	PRESENCIAL VIRTUAL	O MARZO	26	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	CIDIGO LILA, CODIGO AZUL	PRESENCIAL VIRTUAL	O MARZO	26	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	MANEJO DE URGENCIAS	PRESENCIAL VIRTUAL	O ABRIL	26	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	RUTINAS PERMANENTES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL VEHÍCULO Y NORMAS DE TRASITO.	PRESENCIAL VIRTUAL	O JUNIO	9	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes proceso operario de vehiculo	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA AMBULANCIA, QUE INCLUYA LAS RUTINAS PARA SU REALIZACIÓN.	PRESENCIAL VIRTUAL	O JULIO	18	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos auxiliar de enfermería y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALICEN.	PRESENCIAL VIRTUAL	O AGOSTO	9	1	Funcionarios / Afiliados Partícipes procesos auxiliar de enfermería.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO:INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA Y	NOTAS DE ENFERMERIA	PRESENCIAL VIRTUAL O	SEPTIEMBRE	9	1	Funcionarios / Afiliados Participes procesos auxiliar de enfermería.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA Y	HISTORIA CLINICA	PRESENCIAL VIRTUAL O	OCTUBRE	16	1	Funcionarios / Afiliados Participes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA Y	REANIMACION CARDIOPULMONAR	PRESENCIAL VIRTUAL O	NOVIEMBRE	16	1	Funcionarios / Afiliados Participes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA Y	CLASIFICACION DE DESECHOS HOSPITALARIOS	PRESENCIAL VIRTUAL O	DICIEMBRE	26	1	Funcionarios / Afiliados Participes procesos médico, auxiliar de enfermería, auxiliar clinico y operario de vehiculo.	Proceso de Referencia y Contrarreferencia
ADMINISTRATIVA	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO Y LAVADO DE ACTIVOS Y LA POLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA SARLAFT / FPADM	PRESENCIAL VIRTUAL O	DICIEMBRE	250	1	Colaboradores de los procesos administrativos	Subgerencia Administrativa y Financiera
	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y	SUBSISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, OPACIDAD Y FRAUDE SICOF	PRESENCIAL VIRTUAL O	DICIEMBRE	250	1	Colaboradores de los procesos administrativos	Subgerencia Administrativa y Financiera
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	DETECTAR, ANALIZAR Y GESTIONAR EVENTOS ADVERSOS	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ENERO	10	1	Coordinadores de las lineas de acción	Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	FEBRERO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de farmacia Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	GARANTIA DE LA ATENCIÓN SEGURA DEL BINOMIO MADRE E HIJO	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de Ginecoobstetricia Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	PROGRAMA Y POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	PLATAFORMA EKIPO/PRESENCIAL	MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	600	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos asistenciales, administrativos y estudiantes en práctica formativa.	Referente Seguridad del Paciente y coordinadores de servicios
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	MEJORAR LA SEGURIDAD EN LOS PROCESOS QUIRÚRGICOS	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ABRIL	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de cirugia y ginecoobstetricia Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	GESTION Y DESARROLLO DE LA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	ABRIL	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de enfermería (Consulta externa) Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	PREVENCIÓN DE LA MALNUTRICIÓN O DESNUTRICIÓN	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MAYO	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de Nutrición Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MAYO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinadores del proceso de enfermería y médico Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	DETECCION, PREVENION Y REDUCCION DEL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JUNIO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador de prevención IAAS Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE DEL	PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JUNIO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de enfermería (hospitalización) Referente Seguridad del Paciente
SEGURIDAD PACIENTE DEL	PREVENIR ULCERAS POR PRESIÓN	CAPACITACIÓN PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	JULIO	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugia.	Coordinador del proceso de enfermería (urgencias) Referente Seguridad del Paciente	



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

PROCESO: TALENTO HUMANO

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

CODIGO:

HSP-GH-IC-F01

27/01/2023

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS DE LABORATORIO	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	JULIO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	Coordinador laboratorio clinico y banco de sangre Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	AGOSTO	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL PREVENCIÓN DE COMPLICACIONES ASOCIADAS A LA DISPONIBILIDAD Y MANEJO DE SANGRE Y COMPONENTES Y A LA TRASFUSIÓN SANGUÍNEA	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	AGOSTO	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	Coordinador laboratorio clinico y banco de sangre Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL ILUSTRAR AL PACIENTE EN EL AUTO CUIDADO DE SU SEGURIDAD	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	SEPTIEMBRE	200	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	Coordinadores del proceso de urgencias y hospitalización Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL REDUCCION DEL RIESGO DE LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRITICO	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	OCTUBRE	100	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	Coordinador UCI y gestor Referente Seguridad del Paciente
	SEGURIDAD PACIENTE	DEL REDUCCIÓN DEL RIESGO DE LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON ENFERMEDAD MENTAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	NOVIEMBRE	150	1	Funcionarios / Afiliados Participes / contratistas de los procesos de urgencias, hospitalización, ginecoobstetricia, UCI y cirugía.	coordinadores de enfermeria de los servicios Referente Seguridad del Paciente
ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CAPACITACIÓN ANTI ESTRÉS LABORAL	PRESENCIAL	FEBRERO, MAYO Y AGOSTO	250	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos de mantenimiento, estudiantes en práctica formativa y contratistas externos.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	CAPACITACIÓN GESTIÓN DEL TIEMPO, CLARIDAD DEL ROL, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO	PRESENCIAL	MARZO-OCTUBRE Y DICIEMBRE	200	30 MINUTOS	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos de mantenimiento, estudiantes en práctica formativa y contratistas externos.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TALLER YO ME CUIDO, YO TE CUIDO TALLER CAMBIA TUS HABITOS, CAMBIA TU VIDA	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	ABRIL-AGOSTO-DICIEMBRE	200	30 MINUTOS	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos de mantenimiento, estudiantes en práctica formativa y contratistas externos.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	USO ADECUADO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EPP	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE, DICIEMBRE	250	30 MINUTOS	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de los procesos de mantenimiento, estudiantes en práctica formativa y contratistas externos.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES, FUNCIONES DEL COPASST	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	FEBRERO	5	1	Integrantes Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIDENTE LABORAL, INCIDENTES, ENFERMEDADES LABORALES, ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS, INVESTIGACION DE AT	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	FEBRERO, MAYO, AGOSTO, NOVIEMBRE	200	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de procesos administrativos y asistenciales y estudiantes en práctica formativa.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DEL ESTRÉS, MANEJO DE LAS DIFERENCIAS, RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO.	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	MARZO, MAYO, JULIO, OCTUBRE	200	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de procesos administrativos y asistenciales y estudiantes en práctica formativa.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TALLER DE AUTOCUIDADO EMOCIONAL, TERAPIAS DE RELAJACION	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	ABRIL, JUNIO	100	2	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas de procesos administrativos y asistenciales y estudiantes en práctica formativa.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo	
ADMINISTRATIVA	SISTEMAS INFORMACIÓN	DE APLICACIÓN INDIGO (ACCESO, MANEJO, ALERTAS, RIEGOS, SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD)	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	MENSUAL	200	1	Personal Asistencial y administrativo que ejecute proceso en el software Indigo	Proceso Sistemas de Información
	SISTEMAS INFORMACIÓN	DE APLICACIÓN DE APOYO (HIRUKO, ATHENEA, SERVICEDESK, DIGITURNO, E-LEARNIO BACKUPS)	PRESENCIAL Y/O VIRTUAL	MENSUAL	200	1	Personal Asistencial y Administrativo que ejecute proceso con aplicaciones diferentes al software Indigo	Proceso Sistemas de Información



**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	SISTEMAS INFORMACIÓN	DE MANEJO DE EQUIPO DE COMPUTO Y PERIFERICO, INCLUYE PLAN DE CONTINGENCIA SEGURIDAD Y RIESGOS	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MENSUAL	200	1	Todo el personal que interactua con tecnología informatica	Proceso Sistemas de Información
ASISTENCIAL	TERAPIA REHABILITACIÓN	Y TENORRAFIA	PRESENCIAL	MARZO	6	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de rehabilitación y terapias.	Proceso de Rehabilitación y Terapias
	TERAPIA REHABILITACIÓN	Y LESION DE PLEXO	PRESENCIAL	JUNIO	6	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de rehabilitación y terapias.	Proceso de Rehabilitación y Terapias
	TERAPIA REHABILITACIÓN	Y ESTIMULACION TEMPRANA	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	6	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de rehabilitación y terapias.	Proceso de Rehabilitación y Terapias
	TERAPIA REHABILITACIÓN	Y INTERVENCION DEL TRATAMIENTO EN PACIENTE CON AMPUTACION	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	6	1	Funcionarios, afiliados participes y/o contratistas del proceso de rehabilitación y terapias.	Proceso de Rehabilitación y Terapias
ASISTENCIAL	UNIDAD GINECOLOGIA	DE PARTO PRETERMINO	PRESENCIAL	ENERO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE VIOLENCIA OBSTETRICIA - COMUNICACIÓN EFECTIVA	PRESENCIAL	ENERO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	PRESENCIAL	FEBRERO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE CÓDIGO ROJO	PRESENCIAL	FEBRERO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE HEMORRAGIA OBSTETRICIA TERCER TRIMESTRE	PRESENCIAL	MARZO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL 3280	PRESENCIAL	MARZO	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE CIDIGO LILA, CODIGO AZUL	PRESENCIAL VIRTUAL Y/O	MARZO	41	1	Todo el personal Asistencial (jefes de enfermería, medicos, auxiliares de enfermería y especialista)	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE REANIMACION Y SDR NEONATAL	PRESENCIAL	ABRIL	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA	DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	PRESENCIAL	ABRIL	21	1	Funcionarios/ afiliados participes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobtetricia



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

AÑO: 2023

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
ASISTENCIAL	UNIDAD GINECOLOGIA DE	PROTOCOLO DE ABUSO SEXUAL	PRESENCIAL	MAYO	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	TRABAJO DE PARTO Y ATENCIÓN DEL PARTO, EPISIO, COMPLICACIONES INTRAPARTO, INSTRUMENTACIÓN	PRESENCIAL	MAYO	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	TRANSTORNO HIPERTENSIVO EN EL EMBARAZO	PRESENCIAL	JUNIO	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	TRANSMISIÓN VERTICAL VIH MADRE - HIJO	PRESENCIAL	JULIO	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	SEPSIS EN OBSTETRICIA	PRESENCIAL	AGOSTO	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	RETARDO DEL CRECIMIENTO INTRAUTERINO	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	PLANIFICACIÓN FAMILIAR	PRESENCIAL	OCTUBRE	21	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	MINUTO DE ORO RN	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	15	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
	UNIDAD GINECOLOGIA DE	SIFILIS GESTACIONAL - CONGENITA	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	15	1	Funcionarios/ afiliados partícipes/contratistas procesos médico, enfermería y especialistas.	Proceso de Ginecoobstetricia
ASISTENCIAL	URGENCIAS	VICTIMA DEL MALTRATO INFANTIL, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DE ABUSO SEXUAL Y CADENA DE CUSTODIA, INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	PRESENCIAL	ENERO	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Guia de dengue, chikungunya y Zika	PRESENCIAL	FEBRERO	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Protocolo de muerte encefalica y Donación de organos, protocolo del manejo del cadaveres.	PRESENCIAL	MARZO	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Protocolo de influenza, infección respiratoria aguda, COVID-19, IRA, IRAG	PRESENCIAL	ABRIL	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Plan hospitalario de emergencias, plan de contingencia COVID-19	PRESENCIAL	MAYO	896	1	Aplica para todo el personal de la ESE	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	RCCP, Inducción de secuencia rapida, ventilación mecanica	PRESENCIAL	JUNIO	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Dolor abdominal: apendicitis - infeccion de vías urinarias	PRESENCIAL	JULIO	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Codigo lila, codigo Azul.	PRESENCIAL	AGOSTO	150	1	Aplica para todo el pesonal asistencial de urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Codigo de integridad, Trabajo en equipo, humanización	PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Infarto Agudo del Miocardio, dolor toracico - ACV	PRESENCIAL	OCTUBRE	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO" PITALITO – HUILA NIT: 891.180.134 - 2**

CODIGO:

PROCESO: TALENTO HUMANO

HSP-GH-IC-F01

PROCEDIMIENTO: INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

27/01/2023

NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO CONSOLIDADO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

6.0

**AÑO: 2023**

AREA	PROCESO	TEMAS	MODALIDAD DE LA ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	CANTIDAD	NÚMERO DE HORAS	A QUIEN VA DIRIGIDO	RESPONSABLE
	URGENCIAS	Atención del paciente politraumatizado, reanimación en trauma, Choque hemorrágico, trauma craneoencefálico.	PRESENCIAL	NOVIEMBRE	150	1	Aplica para todo el personal asistencial de urgencias	Coordinador urgencias
	URGENCIAS	Código del buen gobierno y comunicación Asertiva	PRESENCIAL	DICIEMBRE	22	1	Medicos urgencias	Coordinador urgencias
ASISTENCIAL	LABORATORIO	Acreditación de Laboratorios Clínicos ISO- 15189		ANUAL				

**ANALUZ TRUJILLO MUÑOZ**  
Gerente ( E )

**CAROLINA CALDERÓN VALDERRAMA**  
Profesional Universitario Talento Humano

Proyectó:

**Leonor Endo Aragones**

Apoyo Profesional - SIAPSA

<b>Redactado por:</b> Carolina Calderon Valderrama - Profesional Talento Humano	<b>Revisado por:</b> Ana Luz Trujillo Muñoz - Subgerente Administrativa y Financiera	<b>Aprobado por:</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
<b>Fecha de Redacción:</b> 20 de Enero de 2023	<b>Fecha de Revisión:</b> 27 de enero de 2023	<b>Fecha de Aprobación:</b> 27 de Enero de 2023
<b>Versión:</b> Original 2023	<b>Versión No. 6.0</b> <b>Acta No. 001</b>	<b>Resolución No. 037 de 27 de enero de 2023</b>