



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nº 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



Políticas de uso

A) Condiciones Generales de Uso del Sitio Web

Los términos y condiciones que más adelante se indican regulan el acceso y uso del sitio web www.hospitalpitalito.gov.co (en adelante, el sitio o sitio web), sitio web responsabilidad de la E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO HUILA (en adelante HSANPITALITO), cuyo domicilio está en la Calle 3 Sur No 1 B-45 Pitalito – Huila (Colombia) Tel. 57 8362500, Fax 57 8362711, con Nit. N° 891.180.134 -2, y creada Mediante Resolución 730 de 1994 expedida por la Gobernación del Huila.

Dentro de la expresión “sitio o sitio web” se comprenden -con carácter delimitativo pero no limitativo- los textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, etc. incluidos en el mismo, y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro, con independencia de que sean susceptibles o no de propiedad intelectual de acuerdo al Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual o norma que en un futuro la sucediera.

El acceso al sitio implica que el visitante adquiere una serie de derechos y obligaciones, con objeto de garantizar el adecuado disfrute de los servicios y contenidos que se encuentran en el mismo y que HSANPITALITO pone a disposición gratuitamente del usuario. El visitante es consciente de que el acceso y utilización de los servicios y contenidos del sitio se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Se adquiere la condición de usuario mediante el acceso al sitio web.

HSANPITALITO pone en conocimiento del usuario las siguientes condiciones generales de uso, que son aceptadas expresa y plenamente por éstos por el mero hecho de acceder al sitio web y/o la visualización de los contenidos del sitio web. Si estas condiciones generales fueran sustituidas por otras en todo o en parte, dichas nuevas condiciones generales se entenderán aceptadas de forma idéntica a la expuesta; el usuario del sitio web deberá acceder a estas condiciones generales de forma periódica para conocer las sucesivas versiones que se incluyan aquí. En caso de que el usuario no acepte estas condiciones generales, rogamos se abstenga de acceder al sitio web.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nª 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



El usuario deberá establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos empleados para acceder a Internet y, en especial, al sitio web, siendo consciente de que Internet no es totalmente seguro.

B) Objeto del sitio web

A través del acceso al sitio, el usuario podrá disfrutar del uso de diversos contenidos ofrecidos por HSANPITALITO. Con carácter general los servicios y contenidos ofrecidos a través de la página estarán disponibles en español, sin perjuicio de la posibilidad –a reserva de HSANPITALITO - de acceder a los mismos en el resto de idiomas autonómicos oficiales.

HSANPITALITO podrá modificar de forma unilateral y sin aviso previo, la prestación, configuración, contenido y servicios del sitio, así como las condiciones de uso de la misma y el acceso a los servicios prestados, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido destinado a los clientes de HSANPITALITO y/o usuarios del sitio web.

El costo del consumo telefónico u otro tipo de gasto por la conexión al acceso al sitio web correrá a cargo exclusivamente del usuario. El usuario únicamente deberá reunir las siguientes condiciones técnicas para beneficiarse del uso de la página www.hospitalpitalito.gov.co:

* Navegador: Mozilla, Opera Google Chrome.

C) Derechos y obligaciones del usuario

El usuario podrá:

- Acceder de forma gratuita y sin necesidad de autorización previa a los contenidos y servicios del sitio disponibles.
- Hacer un uso correcto y lícito del sitio, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

Prohibiciones

En ningún caso el usuario podrá:

- Acceder o utilizar los servicios y contenidos del sitio con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan perjudicar, dañar o impedir por

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nª 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de HSANPITALITO, o de terceros.

- Utilizar los servicios, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa de HSANPIATLITO.
- Introducir información en el sitio web o emplear los servicios existentes en el mismo con la finalidad de atentar –directa o indirectamente- contra los derechos –y muy especialmente los derechos fundamentales y libertades públicas- de otros usuarios del sitio web o de HSANPITALITO; que inciten o promuevan la realización de actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o de carácter pornográfico, obsceno, violento o que atenten contra la ley, la moral o las buenas costumbres. A estos efectos, por información se entenderá, con carácter delimitativo pero no limitativo: textos, gráficos, imágenes, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, datos, notas, etc.
- Utilizar los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio de forma contraria a las condiciones generales de uso y/o las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido, y en perjuicio o con menoscabo de los derechos del resto de usuarios.
- Realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso al sitio por los usuarios, así como de los hipervínculos a los servicios y contenidos ofrecidos por HSANPITALITO o por terceros a través del sitio web.
- Utilizar el sitio web como vía de acceso a Internet para la comisión de acciones ilícitas o contrarias a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.
- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que puedan provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los servicios y contenidos prestados en el sitio web o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos de los usuarios de los mismos; o el acceso no autorizado a cualquier contenidos y/o servicios del sitio web.
- Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación de HSANPITALITO o sus legítimos titulares que puedan contener los contenidos alojados en el sitio web, o los símbolos que HSANPITALITO o los terceros legítimos titulares de los derechos incorporen a sus creaciones objeto de propiedad intelectual existentes en este sitio web.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nª 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



D) Derechos y obligaciones de HSANPITALITO

HSANPITALITO se reserva los siguientes derechos:

- Limitar, excluir o condicionar el acceso de los usuarios cuando no se den todas las garantías de utilización correcta del sitio por los mismos conforme a las obligaciones y prohibiciones asumidas por los mismos.
- Modificar, suprimir o actualizar todo o parte de los contenidos o servicios ofrecidos a través del sitio, sin necesidad de preaviso, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido destinado a los usuarios del sitio web.
- Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos de HSANPITALITO como de terceros que presten sus servicios o contenidos a través del sitio, siempre que resulte procedente.
- Exigir la indemnización que pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los servicios y contenidos prestados a través del sitio.

E) Exención y limitación de responsabilidad de HSANPITALITO

HSANPITALITO queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

Por la imposibilidad o dificultades de conexión a la red de comunicaciones a través de la que resulta accesible este sitio web, independientemente de la clase de conexión utilizada por el usuario.

- Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso al sitio web, así como por disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio o de los servicios y/o contenidos en el mismo, cuando ello se deba a una causa ajena al ámbito de control de HSANPITALITO, ya provenga directa o indirectamente de ésta.
- HSANPITALITO, en ningún momento, asume responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran causar la información, contenidos, productos y servicios –con carácter delimitativo pero no limitativo- prestados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofertados por terceros ajenos a HSANPITALITO - incluidos los prestadores de servicios la sociedad de la información- a través de un sitio web al que pueda accederse mediante un enlace existente en este sitio.
- De la calidad y velocidad de acceso al sitio y de las condiciones técnicas que debe reunir el usuario con el fin de poder acceder al sitio y a sus servicios y/o contenidos.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nº 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



F) Propiedad intelectual

El contenido del presente sitio tiene todos los derechos reservados, según la cual usted puede copiar, distribuir y comunicar públicamente contenidos del Sitio, y realizar obras derivadas a partir de éste, siempre que reconozca los créditos de la obra mediante un hipervínculo a la página www.hospitalpitalito.gov.co. Puede obtener más detalles el uso de los contenidos del Sitio enviando un correo electrónico a sistemas@hospitalpitalito.gov.co

Sin perjuicio de lo dicho anteriormente, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el sitio web son propiedad de HSNPITALITO, y se encuentran protegidos por las leyes vigentes de propiedad intelectual.

G) Solicitud de información

Para cualquier duda o sugerencia que pudiera tener en relación con las anteriores condiciones de uso puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de e-mail: sistemas@hospitalpitalito.gov.co.

H) Duración

El acceso, los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio tienen, en principio, una duración indefinida. HSNPITALITO no obstante, está autorizada para dar por terminado o suspender el acceso, los servicios y/o contenidos del mismo en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en estas Condiciones Generales o, en su caso, Condiciones Particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido destinado a los usuarios del sitio web.

I) Acuerdo completo

Estas condiciones generales contienen todas las condiciones convenidas por las partes con relación al objeto de las mismas y se considerarán como inexistentes cualesquiera declaraciones, compromisos o promesas, verbales, escritas o implícitas, anteriores a estas condiciones con relación al objeto de las mismas.

El hecho de que cualquiera de las partes no exija en un momento determinado el respeto de alguna de las condiciones establecidas en estas condiciones generales o, en su caso, condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido destinado a los usuarios del sitio web, no puede ser interpretado por la otra como la renuncia a exigir ulteriormente su cumplimiento.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR N° 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



J) Nulidad y anulabilidad

En el supuesto de que cualquier cláusula de estas condiciones generales o, en su caso, condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido destinado a los clientes de HSPANPITALITO y/o usuarios del sitio web, resulte anulable o nula, en su totalidad o en parte, esta nulidad o anulabilidad no afectará a la validez de otras cláusulas de las mismas, las cuales permanecerán con plena eficacia y validez, salvo que la parte que alegue su nulidad o anulabilidad pruebe que sin la cláusula que resultare nula o anulable no podrán cumplirse los fines perseguidos por las presentes Condiciones.

K) Legislación

Estas condiciones generales se rigen por la legislación colombiana.

Política de privacidad

HSPANPITALITO desea poner en conocimiento de los usuarios de este Sitio su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios, que recoge de los mismos con motivo de la visualización del sitio o de la utilización de los servicios ofrecidos en el mismo. Por dato de carácter personal se entenderá cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior se sujetan a la legislación vigente en Colombia en materia de protección de datos, establecida por la Ley 1273 de 2009, de 5 de enero, de Protección de la Información y de los Datos, ley 1266 de 2008, de 21 diciembre, del manejo de la información contenida en bases de datos personales y ley Estatutaria 1581 de 2012, de 17 de octubre, de protección de Datos personales. (En adelante LOPD) y su normativa complementaria.

¿Cuándo se recogen datos de carácter personal de los usuarios en el sitio web?

La recogida de datos de carácter personal se realiza principalmente a través del envío de un correo electrónico a la dirección electrónica sistemas@hospitalpitalito.gov.co, atencionalusuario@hospitalpitalito.gov.co, y mediante el formulario para realizar comentarios en el Sitio y formulario de Contactos. No obstante, ninguno de los datos solicitados en estos últimos son obligatorios para la participación en el Sitio.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nº 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



Si usted no desea que HSANPITALITO someta a tratamiento sus datos personales, le rogamos se abstenga de remitir correos electrónicos, y de proporcionar datos que le identifiquen al realizar sus comentarios. En cualquier caso, HSANPITALITO le informará expresamente y de forma legible respecto de las condiciones en que se recogen datos personales y las finalidades con las que van a ser utilizados, de la obligación de facilitarlos o no, de los derechos que asisten al usuario, de las condiciones en que se pueden ejercitar, y de cualquier otra información complementaria que resulte necesaria.

Por tratamiento de datos personales se entenderá aquellas operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Finalidad de la recogida y tratamiento de datos personales.

Respecto de los datos personales recogidos por e-mail, las finalidades de tratamiento serán las siguientes: contestar a su comunicación y atender su solicitud de información. En este caso, la comunicación de datos a HSANPITALITO debe ser veraz y actual.

Respecto de los datos personales recogidos al realizar un comentario en el Sitio, la única finalidad de su tratamiento es mostrar el comentario en la entrada correspondiente, de modo que otros usuarios puedan realizarla. En este caso, la comunicación de datos es opcional (no es necesario identificarse para la realización de comentarios), pero en caso de ser proporcionados, deben ser o no identificativos, o veraces.

Derechos que asisten al usuario como titular de sus datos personales

El usuario podrá en todo momento conocer que datos han sido recabados y tratados por HSANPITALITO sobre su persona; rectificar la información que resulte inexacta; cancelar dichos datos u oponerse a su tratamiento, limitado este último derecho a los casos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que una ley no disponga lo contrario.

El ejercicio de estos derechos por parte del usuario deberá realizarse dirigiendo una comunicación escrita, junto con la fotocopia del Documento de Identidad u otro medio válido en derecho que acredite la identidad del usuario, a la siguiente dirección:

Te atendemos
con el **Corazón**
Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nº 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



HSANPITALITO, Calle 3 Sur No 1B-45, Pitalito-Huila Colombia. Dicha comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del usuario.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

El ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante, y en los casos en que excepcionalmente se admita, el representante autorizado del usuario podrá ejercitar los derechos que a este le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe la mencionada comunicación con el documento acreditativo de tal representación.

El ejercicio de los citados derechos por un tercero no autorizado legalmente por el usuario, podría suponer la legislación Colombiana como un Delito Informático previsto por el Artículo 269F de la Ley 1273 de 2009 , incurrirá en pena de prisión de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) meses y en multa de 100 a 1000 salarios mínimos legales mensuales vigentes.; sin perjuicio de otras consecuencias a las que debiera enfrentarse a consecuencia de cualesquiera acciones civiles o administrativas a las que tuvieran derecho tanto el usuario legítimo titular de los datos personales, como HSANPITALITO.

Sin perjuicio de lo dicho hasta ahora, dado el carácter público del Sitio, como medida excepcional, y en aquellos casos en los que proceda, tales como infamias, difamaciones, o atentados contra la dignidad personal de terceros mediante la suplantación de personalidad, podrá enviarse un correo a sistemas@hospitalpitalito.gov.co, exponiendo la petición y razones de la solicitud, que el equipo de administración de este Sitio estudiará y resolverá a la mayor prontitud posible.

Cookies

Las cookies son un conjunto de caracteres que se almacenan en disco duro o la memoria temporal del ordenador del usuario cuando éste accede a las páginas de un sitio web, con la finalidad de agilizar el acceso a los servicios y contenidos ofrecidos, identificando –principalmente- con la máxima celeridad a cada usuario y sus preferencias de acceso, navegación y/o visualización del sitio web.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR N° 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



Las cookies se asociarán únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionando el nombre y apellidos del mismo excepto en el caso de que el usuario haya procedido bien a personalizar su programa navegador bien a crear una cuenta de usuario para acceder y/o ejecutar diferentes acciones en el sistema operativo que el usuario tenga instalado en el ordenador que emplee para navegar por Internet, con información que permita identificar al usuario o hacerle identificable.

No obstante, en caso de que las cookies depositadas en el ordenador del mismo pudieran identificar al usuario por las razones anteriormente expuestas, el usuario queda advertido que HSANPITALITO no tiene intención alguna de proceder a la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal del usuario contenidas en las citadas cookies, por lo que HSANPITALITO no ostentará la condición de responsable de dichos datos conforme a lo dispuesto por la LOPD.

Si el usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de éstas en su disco duro. Para ello, deberá consultar las instrucciones y manuales de su navegador.

Recomendaciones a los usuarios

HSANPITALITO recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad. Igualmente se recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores Web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

HSANPITALITO recuerda a los usuarios que Internet no siempre es todo lo seguro que deseáramos, por lo que deben adoptar las medidas técnicas necesarias y adecuadas con el fin de evitar el tratamiento no autorizado de sus datos.

HSANPITALITO advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que HSANPITALITO recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios en línea que visiten.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL "SAN ANTONIO"
PITALITO - HUILA

CALLE 3ª SUR Nª 1B-45

TELS: 36 25 00 - 36 25 04

NIT: 8-91180134-2



HSANPITALITO advierte a los usuarios que tengan presente que, salvo que empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que se usen. Si no quieren publicar su dirección de correo electrónico, configuren su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que acceden.

Te atendemos
con el **Corazón**

Camino a la Acreditación